

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	SOFIEBO
Dato for generering af rapport:	16-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	37
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SOFIEBO
Hovedadresse	Granvej 53 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44360888 E-mail: ragagr@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.sofieskolen.dk
Tilbudsleder	Rasmus Gamborg Grøn
CVR-nr.	59996614
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Carina Horn Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	30-10-2025 11:00, Anmeldt, SOFIEBO

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
SOFIEBO	Autismespektrum	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		16	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Sofiebo har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes skolegang og samarbejder med deres dagtilbud samt skole- og uddannelses tilbud, blandt andet i forhold til at udarbejde relevante mål for børnenes og de unges udvikling. Alle borgerne har relevant dagtilbud eller skole/uddannelse og fremmødet er stabilt.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet understøtter, at den enkelte har relationer, der har betydning, og at kontakten med den enkeltes netværk fastholdes.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel, hvor de tilbydes forskellige sundhedsfremmende aktiviteter og ligeledes støttes og ledsages borgerne til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb via tilbuddets pædagogiske indsatser. Tilbuddet har mangler i forhold til viden om reglerne på magtanvendelsesområdet i forhold til aflåsning af døre.

Tilbuddets samlede ledelse varetager den daglige ledelse kompetent og med fokus på at skabe et dynamisk fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har delvis de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og halvdelen af medarbejdergruppen tilbydes løbende ekstern supervision.

Tilbuddet er fortsat udfordret ved rekruttering af faguddannede fuldtidsmedarbejdere og en høj personalegennemstrømning.

De fysiske rammer fremstår hjemlige og velegnede til målgruppen og tilbuddets formål.

Tilbuddet har i nogen grad den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til 16 pladser på børne- og ungehjem som opholdssted, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, og 2 pladser, der fleksibelt kan anvendes mellem barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service § 107. Målgruppen er børn og unge inden for autismespektrumforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: 2023

Tema 2: 2023

Tema 3: 2024

Tema 4: 2025

Tema 5: 2025

Tema 6: 2024

Tema 7: 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo har relevant fokus på at understøtte børnenes og de unges dagtilbud, skolegang og uddannelse. Børnene har i udgangspunktet mulighed for at blive indskrevet i Sofieskolens interne specialskole, hvis det vurderes relevant. De unge, der har fuldført grundskolen, kan få relevant støtte til at vælge og indgå i relevante ungdomsuddannelser uden for Sofieskolens regi.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad formår at opstille en tydelig struktur for de enkelte børn og unge i dagligdagen, og at strukturen og forudsigeligheden har stor betydning for, at børnene og de unge kan udnytte deres fulde potentiale i deres dag- eller undervisningstilbud.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med konkrete individuelle mål, der løbende bliver justeret med henblik på, at understøtte børnenes og de unges skolegang.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Sofiebo indgår i konstruktivt samarbejde med Sofieskolens interne skole, PPR, UU-vejledningen samt relevante eksterne skole- og uddannelsestilbud og dermed sikrer en helhedsorienteret indsats med henblik på, at alle børn og unge har mulighed for at få det optimale udbytte af deres uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofieskolens medarbejdere i meget høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Sofiebo i tæt samarbejde med børnenes og de unges dagtilbud, skole- og uddannelsestilbud opstiller konkrete mål for børnenes og de unges individuelle udvikling i forhold til at kunne få det optimale udbytte af sin dagtilbud eller skolegang.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne løbende følger op på målene og justerer mål og indsats med henblik på at sikre den mest optimale støtte til de enkelte børn og unge. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at alle børn og unge i Sofiebo er tilknyttet et dagtilbud, skole- eller uddannelsestilbud, hvor de har et stabilt fremmøde, ligesom socialtilsynet har lagt vægt på, at Sofiebo har et intensivt samarbejde med såvel det interne skoletilbud som eksterne skole- og uddannelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 20. november 2023 og på analyse af udvalgt dokumentation.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at tilbuddet med udgangspunkt i visiterende kommunes mål for anbringelsen opstiller konkrete individuelle delmål, der understøtter barnets/den unges dagtilbud eller skolegang. Således ses blandt andet mål, der relaterer sig til understøttelse af barnets kompetencer i forhold til kommunikation, selvhjulpethed, intellektuel udvikling og til at indgå i sociale relationer; alle mål, der understøtter barnets/den unges dagtilbud, skolegang eller uddannelsestilbud.

Derudover fremgår det, at tilbuddet løbende følger op på målene og i samarbejde med skoletilbuddet justerer disse i forhold til barnets /den unges udvikling.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af de udvalgte årsrapporter/statusrapporter, at der opstilles mange delmål i forhold til barnets/den unges udviklingsområder, men der ses alene dokumenteret på et udvalg af disse i den analyserede journalføring, hvilket socialtilsynet tolker som, at der alene arbejdes med en del af de opstillede delmål ad gangen. Tilbuddet bekræfter i høringsvar at der med udgangspunkt i børnenes og de unges kapacitet bevidst kun arbejdes med en del af målene ad gangen.

Det fremgår derimod ikke, at tilbuddet inddrager barnet eller den unge i udarbejdelsen af de konkrete delmål, hvilket bedømmelsen afspejler. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe har udfordringer, der vanskeliggør en egentlig inddragelse af barnet/den unge i opstilling af delmål, men konstaterer samtidig, at det både af tilsynskonsulenternes egne observationer og af den løbende journalføring fremgår, at medarbejderne i indsatsen i meget høj grad er opmærksomme på, hvorvidt en indsats i relation til et opstillet delmål også i praksis matcher barnets/den unges aktuelle udvikling og aktuelle interesse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle tilbuddet indskrevne er i dagtilbud, grundskoletilbud eller STU-tilbud.

De fleste indskrevne har dag- eller skoletilbud i Sofieskolens interne grundskole og dagtilbud, mens omkring 1/3 har eksterne skole- og uddannelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger i forbindelse med uanmeldt tilsyn 20. november 2023, hvoraf de fremgår, at alle børn og unge har et stabilt fremmøde, og at fravær er knyttet til sygdom og behandlingsbehov i sundhedssektoren.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på ledelsens oplysninger om, hvordan de enkelte børns og unges læring understøttes af tilbuddet.

Det beskrives, at for børn/unge, der går i Sofieskolens interne dag- eller skoletilbud, afholdes der tre gange årligt fælles arbejds møder, hvor fælles mål aftales. Der arbejdes således for disse børn og unge ud fra fælles delmål, idet der tages højde for, hvad der er mest hensigtsmæssigt at fokusere på i skole- og døgntilbud.

For børn og unge i eksterne skole- og uddannelses tilbud deltager Sofiebo i netværks møder og handleplans møder, hvor mål aftales og justeres. Der beskrives et tæt samarbejde med de forskellige eksterne skole- og uddannelses tilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Sofiebo opstiller konkrete individuelle mål og tilrettelægger individuelle pædagogiske indsatser, hvor medarbejderne har taget højde for det enkelte barns eller unges behov for struktur og støtte i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og i forhold til at opnå selvstændighed i gøremål og aktiviteter.

Tilbuddet anvender i meget høj grad forskellige kommunikations- og visualiseringsredskaber til at støtte børnene og de unge i at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet formår at understøtte børnenes og de unges relationer til forældre og øvrigt netværk, både ved at sikre, at børnene og de unge kan besøge forældre og ved at etablere muligheder for, at barnet/den unge kan have besøg af sin familie i tilbuddet, ligesom tilbuddet understøtter eksempelvis kontakt til familie og netværk via digitale platforme.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Sofieskolen kontinuerligt tilpasser indsatsen i respekt for de unges egne ønsker og behov, og at tilbuddet har stor respekt for, at de unge over 18 år er myndige og derfor selv bestemmer og træffer beslutninger i forhold til kontakt og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Sofieskolen i meget høj grad understøtter børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I bedømmelsen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at Sofiebo opstiller udviklingsmål og tilrettelægge en struktur, der løbende understøtter børnene og de unge i at opnå målene.

Derudover støtter medarbejderne børnene og de unge i at indgå i sociale aktiviteter og relationer både internt i tilbuddet og i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets regi.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at det voksende antal af børn og unge, der har behov for en 1:1 normering og/eller er i deciderede solisttilbud kan mindske muligheden for at etablere tilstrækkelige sociale fællesskaber i de enkelte enheder for de øvrige børn og unge, men konstaterer samtidig, at hvor børnegruppen giver sådanne muligheder, etableres mindre sociale fællesskaber.

Socialtilsynet har fokus på tilbuddets indsats i forhold til at gøre de unge parate til at indgå i nye boformer for voksne, når de fylder 18 år, og har i den forbindelse et særligt fokus på, hvorvidt tilbuddet sikrer, at de unge trænes i at kunne regulere deres indtag af mad og drikke ved kontinuerlig adgang til køkken og fødevarer. Socialtilsynet konstaterer aktuelt, at tilbuddet i højere grad end tidligere observeret inddrager børn og unge i lettere madlavning i de indrettede træningskøkkener. Endvidere beskriver tilbuddet i fremsendt notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at børn og unge kontinuerligt har adgang til mad og drikke, ligesom børns/unges kommunikationsredskaber i høj grad anvendes i denne forbindelse. Socialtilsynets egne observationer underbygger disse oplysninger, og et tidligere udviklingspunkt vedr. disse opmærksomheder er derfor fjernet.

Socialtilsynet lægger således vægt på, at Sofiebo i meget høj grad tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i, at tilbuddets målgruppe, børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, generelt har vanskeligheder i forhold til kommunikative og sociale sammenhænge samt behov for støtte i forhold til at strukturere dagens gøremål og aktiviteter.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Sofieskolen i meget høj grad støtter op om børnenes og de unges relationer til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 20. november 2023 og på analyse af udvalgt dokumentation.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at tilbuddet med udgangspunkt i visiterende kommunes mål for anbringelsen opstiller et stort antal konkrete individuelle delmål, herunder mål, der understøtter barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Således ses blandt andet mål, der relaterer sig til understøttelse af barnets kompetencer i forhold til kommunikation, selvhjulpethed og til at indgå i sociale relationer.

Der ses mål for udvikling af sociale kompetencer som '*... inden for det næste år skal XX kunne sidde i sofaen i fællesstuen og se en eller to børnesange på tv sammen med en anden beboer.*' Og for en anden beboer et mål som '*...at YY har flere aktiviteter med andre unge fra Sofiebo.*'

I forhold til selvstændighed ses mål som '*... at XX lærer at bruge en vælgetavle eller på sin iPad via app kan vise, hvad hun gerne vil.*' og for en anden beboer '*... at YY får mulighed for at vælge flere aktiviteter i løbet af dagen.*'

Derudover fremgår det, at tilbuddet løbende følger op på målene og i samarbejde med forældre og skoletilbud justerer disse i forhold til barnets /den unges udvikling.

Derimod fremgår det ikke af de analyserede stikprøver, at børnene/de unge er inddraget i opstilling af mål, men tilbuddet oplyser i høringsvar, at børn og unge inddrages, '*... når det giver mening og den unge har et sprog, der kan understøtte deres ønsker om udvikling*'. Endvidere, at mange af tilbuddets børn og unge '*... er på så lavt udviklingstrin, at det ikke er muligt at inddrage dem i udarbejdelsen af mål. Mål udarbejdes som oftest sammen med forældre og kommune – og altså børn og unge, når det er en mulighed.*' Socialtilsynet er opmærksom på at tilbuddets målgruppe har udfordringer, der vanskeliggør en egentlig inddragelse af barnet/den unge i opstilling af delmål, men konstaterer samtidig, at det både af tilsynskonsulenternes egne observationer og af den løbende journalføring fremgår, at medarbejderne i indsatsen i meget høj grad er opmærksomme på, hvorvidt en indsats i relation til et opstillet delmål også i praksis matcher barnets/den unges aktuelle udvikling og aktuelle interesse.

Det fremgår af de analyserede stikprøver, at der dokumenteres i relation til de opstillede delmål; dog ses i de analyserede journalnotater primært dokumenteret på et udvalg af disse i den analyserede journalføring, hvilket socialtilsynet tolker som, at der alene arbejdes med en del af de opstillede delmål ad gangen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på analyse af udvalgt dokumentation og på oplysninger fra ledelse og medarbejdere tillige med på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 20. november 2023.

Det fremgår heraf, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at sikre børn og unge kontakt med det omgivende samfund, og at der ofte arrangeres ture med udgangspunkt i den enkeltes ønsker. Svømmehaller og rideaktiviteter anvendes, hvor det understøtter den enkeltes behov og præferencer, ligesom offentlige transportmidler og indkøb i lokale forretninger kan være en aktivitet. Socialtilsynet vægter derudover, at alle tilbuddets børn og unge er tilknyttet dagtilbud eller skole-/uddannelsesstilbud, hvor de indgår i sociale relationer, ligesom tilbuddet sikrer, at børnene og de unge har samvær med deres familie med udgangspunkt i den enkelte barns/families behov og muligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, idet der lægges vægt på socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation og på oplysninger fra leder, medarbejdere og forældre i forbindelse med tilsynsbesøget 20. november 2023. Det fremgår heraf, at børn og unge har kontinuerlig kontakt og samvær med familie og netværk, men at det varierer i overensstemmelse med børnenes og de unges behov og familiernes muligheder.

Nogen ser familien hjemme, mens der for andre er besøg i tilbuddet og på den unges værelse, hvortil der er selvstændig adgang udefra.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af udvalgte stikprøver, at tilbuddet kontinuerligt orienterer familie om barnets trivsel, både via elektronisk journal og via telefonisk kontakt.

Det fremgår endvidere af dokumentationen, at tilbuddet løbende er i kontakt med forældre vedr. den unges kontakt med sundhedsinstitutioner, hvorved børnene og de unge kan opleve, at forældrene er inddraget i relation til behandling og helbredsmæssige forhold.

Endelig lægges vægt på tilsynets observationer under tilsynsbesøget; det fremgik her, at en ung havde besøg af sine forældre, ligesom det af fremsendt dokumentation fremgår, at børn/unge ser forskellige familiemedlemmer.

Adspurgte medarbejdere dog tidligere givet udtryk for, at de fleste af tilbuddets børn og unge formentlig kunne ønske sig mere kontakt og samvær, men at det er medarbejdernes opfattelse, at omfanget svarer til familie og netværks ressourcer.

Samtidig oplyser 80% af de forældre, der har responderet på det fremsendte spørgeskema, at de kun i middel grad oplever sig inddraget i deres barns/unges hverdag.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget 20. november 2023 og på forældrenes oplysninger i fremsendt spørgeskema.

90 % af de 10 forældre (af 15 mulige), der har besvaret socialtilsynets spørgeskema svarer, at deres barn/ung i høj eller i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere i tilbuddet. Forældre uddyber ved at beskrive, at der er forskel på relationen til medarbejdere fra barnets/den unges faste team og vikarer, ligesom de i uddybende kommentarer bemærker, at det primært drejer sig om tryghed og tillid fremfor egentlig fortrolighed.

Det fremgik af socialtilsynets egne observationer, at børn og unge generelt udviste tryghed og tillid til medarbejderne, der på deres side havde en omsorgsfuld og imødekommende tilgang til børn og unge. De aktuelle observationer ligger fint i tråd med socialtilsynets observationer ved tidlige tilsyn, hvor medarbejdere i forbindelse med et anmeldte tilsyn havde forberedt en ung på at kunne deltage i et interview med tilsynet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets brug af faglige tilgange og metoder understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling, konkret i forhold til formålet med opholdet.

Begrundelse

Tilbuddet opstiller kvalificerede, konkrete, individuelle mål for børnene og de unge med udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan, og tilbuddet dokumenterer løbende positive resultater for de børn og unge, der bor i tilbuddet.

Tilbuddet benytter faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets pædagogiske indsats er baseret på autismpædagogik med fokus på høj grad af struktur, forudsigelighed og visualisering, der relateres til målgruppens særlige, individuelle behov. Medarbejderne modtager kursus i for eksempel TEACCH, PECS og Studie III.

Tilbuddet inddrager relevant viden og relevante metoder, som supplement til tilbuddets valgte tilgange og metoder såsom valget af velfærdsteknologiske løsninger, der understøtter børnene og de unges udvikling.

Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter den pædagogiske indsats og de plejeopgaver, der er forbundet med omsorgen for de enkelte børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet tilbyder forskellige indsatser afhængig af støttebehov. Når børnene og de unge fylder 18 år, er der mulighed for at blive boende frem til, der findes et egnet længerevarende botilbud.
- Tilbuddet arbejder med fagrelevante tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser kombineret med for eksempel udviklingshæmning og psykiatriske vanskeligheder. Dette kan medarbejder redegøre for og eksemplificere.
- Tilbuddet benytter et højt antal medarbejdere, der, trods et stort fokus på organisering omkring børnene og de unge, kan have betydning for antallet af medarbejdere, som børnene og de unge skal forholde sig til.
- Tilbuddet skaber positive resultater på baggrund af visiterende kommunes indsatsmål.
- Tilbuddet har en struktur for løbende opfølgning for børnene og de unges målsætninger. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet at have øget fokus på en ensartet dokumentation af indsatsen, således at det fremgår i hvilken grad de anvendte metoder virker.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til børnene og de unges målsætninger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppe.** Tilbuddet er jf. deres godkendelse, godkendt med målgruppe børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. På tilbudsportalen beskriver tilbuddet, at det for eksempel kan være børn/unge, der ud over autisme også er diagnosticeret med tourette, ADHD, OCD, indlæringsvanskeligheder, retardering, angst, depression mv. Medarbejder oplyser ved indeværende tilsyn, at børnene og de unge har autisme men kan have forskelligt støttebehov og funktionsniveau. Dette tilgodeses via en forskellig normering samt individuel struktur, der imødekommer behovet for en særlig tilrettelagt struktur. Medarbejder forklarer videre, hvorledes interne rokeringer og rokeringer i de fysiske rammer, har skabt øget trivsel blandt målgruppen. På baggrund af fremsendt oversigt over ansatte medarbejdere fremgår, at tilbuddet benytter et højt antal ikke fastansatte medarbejdere samt medarbejdere ansat på relativt lavt timetal, hvilket betyder et højt antal medarbejdere, som børnene og de unge skal forholde sig til. Medarbejder oplyser, at de forsøger, at fordele medarbejderne således, at der er kendskab til det enkelte barn/ ung.
- **Tilgange og metoder.** Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de benytter og uddanner medarbejderne indenfor TEACCH, PECS og Studio 3, idet de konkrete kommunikationsredskaber vælges i overensstemmelse med barnets/den unges ressourcer og behov. Derudover er der særlig fokus på at stressreducere miljøet for det enkelte barn og unge. Ved indeværende tilsyn kan medarbejder redegøre for hvorledes særligt TEACCH og PECS anvendes konkret i praksis og hvorledes disse metoder skaber positive resultater og trivsel. Ved iagttagelser fra en årskonference fremgår, at der benyttes ovenstående redskaber til at skabe struktur og forudsigelighed samt genkendelighed.

Tilbuddet har to uddannede snozelkonsulenter, SVS (TEACCH) instruktører, seksualvejledere og en medarbejder, der er ved at uddanne sig inden for intensive interaktion, jf ledelsen.

Tilbuddets ledelse redegøre relevant for, hvorledes tilbuddet anvender velfærdsteknologiske løsninger og hvordan de er individuelt tilpassede børnene og de unges udviklingstrin og behov. Tilbuddet følger op på nye tiltag og velfærdsteknologiske hjælpemidler. Ligesom tilbuddet har deltaget i kurser i velfærdsteknologi f.eks. Scan how.

- **Målsætning.** På baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår at: *For alle børn/unge på Sofieskolen gælder princippet om: Viden om autisme og de grundlæggende forstyrrelser, individuel tilrettelagt behandlingsplan, pædagogik og metodik udformet efter principperne i struktureret/visualiseret undervisning, eklektisk tilgang til videnskabelige metoder. Vi benytter de enkeltmetoder, der er resultatgivende inden for vores forståelsesramme om autisme, specialpædagogik, etik i behandlingsarbejdet og forældresamarbejdet.* Tilbuddet arbejder ud fra dette, hvilket eksemplificeres ved dialog med medarbejder, samt ved iagttagelse ved en årskonference.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Metode.** Ved årskonference iagttager socialtilsynet, at en ung tidligere på en skole har benyttet en kendt metode. Denne benyttes ikke på tilbuddet i arbejdet med den konkrete unge eller på den nye skole, hvilket undrer en forælder. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad er opmærksomme på, at børnene og de unges kommunikationsredskaber følger barnet uagtet skoleskift eller boform.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Konkrete mål.** I fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete delmål for børnene og de unge. Målene fremstår målbare og det fremstår tydeligt hvilken indsats, der er beskrevet for at barnet/ den unge kan opfylde målet. Tilbuddet udarbejder i forbindelse med den årlige status/årsrapport for det enkelte barn/ung såvel langsigtede som kortsigtede indsatsmål, mens der alene arbejdes med to mål ad gangen i en kortere periode.
- **Dokumentation.** I det fremsendte materiale og to stikprøver, fremgår at tilbuddet har en systematik, hvor der ses kontinuerlig dokumentation af delmålene. Medarbejder oplyser, at alle ansatte, fastansatte og ikke fastansatte introduceres til børnene og de unges delmål og det forventes, at de dokumenterer på dem. Medarbejder refererer til en vikarmappe, hvor oplysninger om pædagogiske strategier, samt beskrivelse af delmål og indsatser er beskrevet i. Herudover oplæres fastansatte medarbejdere på færre timer ved medhjælpermøder samt mentormøder.
- **Læring og forbedring.** I fremsendt materiale fremgår instrukser for, hvordan og hvornår delmål evalueres. Medarbejder oplyser, at de afholder ugentligt opfølgingsmøder og drøfter trivsel og udvikling og eventuelt forestår justeringer i indsatsen eller metoderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Læring og forbedring.** Af fremsendt materiale fremgår, at der dokumenteres på delmålene og i en af stikprøverne med korte ja/ nej svar i forhold til om aktiviteten er gennemført. Adspurg, oplyser medarbejder at det kan gøres lidt forskelligt, men at de som faste medarbejdere opsøger kolleger, for at appellere til at uddybe dokumentationen på delmålene, med beskrivelse af, hvilken indsats der leveres tilknyttet målet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

Resultater. På baggrund af iagttagelser ved deltagelse i en årskonference, fremstår positive resultater af en ungs trivsel og udvikling. Der refereres til resultater med et mål, som der arbejdes videre med. I fremsendt materiale fremgår fra stikprøver i årsrapporter for konkrete børn og unge beskrivelser og dokumentation i relation til delmål. Samlet viser dokumentationen et tydeligt billede af barnets/den unges funktionsniveau, trivsel og udvikling. Ledelsen har i skriftligt svar redegjort udførligt for, hvordan tilbuddet arbejder med konkrete, individuelle mål og hvilke positive resultater, der er opnået eksemplificeret med konkrete børn og unge, jf. skriftlig besvarelse fra ledelsen.

Mål fra visiterende kommune. I fremsendt materiale fremgår sammenhæng mellem visiterende kommunes indsatsmål og de mål der er opstillet på tilbuddet for barnet/ den unge. Her ses tillige positive resultater beskrevet samt hvilken metoder, der har været anvendt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Aktivt samarbejde.** Ved iagttagelse af en årskonference ses aktivt samarbejde med tilbuddet, sagsbehandlere og STU samt forældre. Der refereres i øvrigt også til tidligere samarbejde med skole.
- **Opnåede mål.** På baggrund af iagttagelser ved årskonference fremgår flere opnåede mål for den unge.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats modsvarer borgernes behov.

Begrundelse

Medarbejderne i tilbuddet har delvis en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne.

Tilbuddet anvender relevante kommunikations hjælpemidler med henblik på, at understøtte borgernes muligheder for at blive inddraget i deres liv og hverdag i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes generelle trivsel i tilbuddet, og har ligeledes en opmærksomhed på, hvis der er nogle borgere der ikke trives.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem aktiviteter og indsatser, der omfatter sund kost, fysisk aktivitet, omsorg og aktiviteter, som afstemmes i forhold til den enkeltes ønsker og behov.

Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante undersøgelser og behandling i sundhedsvæsenet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mangler i forhold til viden om reglerne på magtanvendelsesområdet i forhold til aflåsning af døre. Socialtilsynet vurderer, at dette medfører delvis pædagogisk intervention.

Tilbuddets indsatser og tilgange forebygger fysiske magtanvendelser samt vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne fremstår respektfulde og anerkendende i deres omtale af borgerne, og har fokus på den enkeltes aktuelle udfordringer.
- Indsatsen tager udgangspunkt i borgerne og deres ønsker i det omfang, det er muligt set ift. til den enkeltes forudsætninger.
- Borgerens selv- og medbestemmelse samt inddragelse i deres hverdag er udfordret af, at tilbuddet har valgt at aflåse flere døre i tilbuddet, hvilket bevirker at borgerne ikke selvstændigt kan tilgå haven eller køkken, for nogle borgere er toilet og bad ligeledes aflåst.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hørt:** Medarbejderne anvender forskellige kommunikationsredskaber eller anden understøttende kommunikation, som er med til at understøtte, at borgerne i det omfang det er muligt, bliver hørt.
- **Respekteret:** Medarbejderne omtaler borgerne med respekt, og udtrykker omsorg for borgerne. jf. socialtilsynets egne observationer.
- **Observationer:** Borgerne fremstod trygge og blev mødt anerkendende og med positiv til- og omtale.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aflåsning:** I tilbuddet er der aflåste døre til køkken og til have, på nogle værelser er der også aflåst ud til borgernes badeværelse. Dette understøtter ikke respekten eller anerkendelsen overfor borgerne. Tilbuddets ledelse har i en fremsendt e-mail redegjort for baggrunden for dette tiltag og oplyst, at de vil forsøge at åbne et køkken og et badeværelse op, hvor de ved hjælp af visuelt materiale vil understøtte borgerne i at administrere adgang hertil. jf. socialtilsynets egne observationer samt fremsendt e-mail.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fem forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Inddragelse:** Borgerne inddrages i alle ADL opgaver og deltager ud fra hvad den enkelte kan. f.eks. er børnene/ de unge deltagende i mad og tøjvask m.m. jf. interview med medarbejdere.
- **Indflydelse:** Medarbejderne møder borgerne i hverdagen ud fra valg, hvor medarbejderne benytter vælgekort eller pects for at borgerne opnår indflydelse på aktiviteter i deres hverdag. Vælgerkortene er dynamiske og imødeser børnene initiativer. Hvis borgeren ikke kan anvende vælgerkort benytter borgeren konkreter eller visninger, hvor de f.eks. tager medarbejderen i hånden og udpeger. jf. interview med medarbejdere.
- **Ønsker og Behov:** Medarbejderne oplyser, at de opstiller en dagsstruktur ud fra deres indgående kendskab samt erfaring fra pårørende i forhold til den enkelte borger ud fra hvad denne godt kan lide. jf. interview med medarbejdere
- **Refleksive:** Socialtilsynet hører i samtalen med medarbejderne, at de fremstår refleksive omkring deres kendskab til borgerne og deres aflæsning af de enkelte borgere. jf. interview med medarbejdere.
- **Observationer:** Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejderne i meget høj grad havde fokus på at forstå og følge borgernes ønsker. f.eks. var der en borger der gerne ville være alene på værelset, hvilket blev imødekommet. Ligesom der kom en borger fra en anden etage på besøg og gav udtryk for at ville spise med, hvilket blev imødekommet. jf. socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende i bedømmelsen af indikatoren

- **Aflåsning:** I tilbuddet ses flere døre der er aflåst, hvilket udfordrer borgernes inddragelse og indflydelse i tilbuddet da det bevirker, at borgerne ikke selvstændigt har adgang til tilbuddets have, køkken og for nogle borgere er der heller ikke adgang til eget toilet/ bad. jf. interview med medarbejdere, ledelse og socialtilsynets egne observationer. Ledelsen har i en e-mail efterfølgende redegjort for dette og oplyser heri, at hvis et barn/ ung ønsker at tilgå have, køkken eller bad/toilet, åbner medarbejderne døren og følger med, således at barnet/ den unge altid har adgang med ledsagelse. jf. fremsendt e-mail.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Børnene og de unge trives generelt i tilbuddet.
- Medarbejderne i tilbuddet har fokus på trivselsfremmende indsatser, herunder ligeledes hvor børnene/ de unge er i deres trivsel.
- Børn/unge i tilbuddet profiterer af struktur, forudsigelighed og genkendelighed, hvilket kan blive udfordret af tilbuddets brug af mange medarbejdere og vikarer.
- Tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed gennem kost og forskellige fysiske aktiviteter.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Trivsel:** Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at børnene/ de unges trives.
- **Indsatser og tiltag:** Medarbejderne oplyser, at de hele tiden tilpasser indsatsen og udarbejder tiltag for at højne børnene/ de unges trivsel.
- **Risikovurderinger:** Tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger, rød, gul og grøn for at kunne vurdere hvordan det enkelte barns/ungs trivsel er den pågældende dag og kunne handle herpå. jf. interview med medarbejdere
- **Observationer:** Børnene fremstod trygge ved medarbejderne, der sås rolige fysisk berøring, rolig tale og børnene responderende med smil og positiv udtryk. jf. socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mange medarbejdere:** Tilbuddet anvender mange medarbejdere i hverdagen, hvilket ikke understøtter borgernes behov for forudsigelighed og genkendelighed i hverdagen, og dette kan udfordre den enkeltes generelle trivsel i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lag positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Læge:** De fleste af børnene og de unge er tilknyttet en fast praktiserende læge. Tilbuddet har ligeledes en sygeplejerske ansat, og størstedelen af tilbuddets borgere er tilknyttet tilbuddets faste psykiater. jf. ledelsens høringsvar.
- **Forberedelse:** Tilbuddet har et stort fokus på at forberede borgerne til møde/behandling i sundhedssektoren. f.eks. beskriver en medarbejder, hvordan denne har forberedt en borger, ved først visuelt at vise hvad der skal ske for derefter gentagende gange at besøge lægen for at forberede borgeren inden selve indgrebet skulle foretages. jf. interview med medarbejdere
- **Ledsagelse:** Tilbuddet ledsager børnene/ de unge til relevante sundhedsydelser medmindre borgernes pårørende gerne vil stå for dette, men tilbuddet følger stadig op på at det bliver gjort. jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysiske sundhed:** Det oplyses, at flere af børnene/ de unge godt kan lide at deltage i fysiske aktiviteter såsom gåture, svømning, trampolinpark og cykling. jf. interview af medarbejdere.
- **Sund kost:** Medarbejderne oplyser, at tilbuddets køkkenmedarbejdere har fokus på at variere kosten og forsøger at gøre maden attraktiv samtidig med at den er sund. Det er køkkenmedarbejderne, der ud fra en liste anretter børnene/ de unges mad som de godt kan lide det. Medarbejderne oplyser, at flere af børnene/ de unge er selektive i deres madvaner ved indflytningen, men de arbejder på tilbuddet henimod at flere bliver alsidig i kosten.
- **Smagsoplevelser:** Medarbejderne oplyser, at de arbejder på at give børnene/ de unge smagsoplevelser ved at invitere dem med ud og handle ind og derigennem tale og smage på de indkøbte ting . jf. interview med medarbejderne.
- **Pædagogiske værktøjer:** Tilbuddet arbejder med pædagogiske redskaber, som anvendes til at understøtte børnene og de unges fysiske som mentale sundhed og trivsel. Emnerne omhandler følelser, kommunikation, kroppen, adfærd og erkendelsesprocesser jf. fremsendt oversigt over pædagogisk værktøj.
- **Sanseprofiler:** Tilbuddet arbejder med sanseprofiler, der understøtter borgernes mentale sundhed ved at identificere fx lyd-/lysfølsomhed hos den enkelte, så deres behov bliver imødekommet og evt. triggers undgås. jf. interview med medarbejdere samt tidligere tilsynsrapport

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden:** Medarbejdernes viden fremstår i varierende kvalitet, eftersom kun 1/3 del af medarbejdergruppen har relevant uddannelse. Derudover fremgår det at halvdelen af medarbejdergruppen, der er ansat på færre timer, ikke indgår i tilbuddets kompetenceudvikling. jf. bilag over medarbejdere samt fremsendt kompetence skema og kursus oversigt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske faglige tilgange og metoder understøtter, at borgerne ikke kommer i situationer, hvor de bliver frustrerede og udadreagerende i en sådan grad, at magtanvendelse bliver nødvendig.
- Tilbuddet har en systematik, hvor udført magtanvendelse drøftes på personalemøde med halvdelen af tilbuddets medarbejdere med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet har indberettet 17 magtanvendelser for indeværende år.
- Tilbuddet har delvis viden om lovgivning i henhold til magtanvendelser, idet at tilbuddets aflåste døre ikke kan åbnes indefra af borgerne og derved udfordre borgernes mulighed for bevægelsesfrihed.
- Tilbuddet anvender aflåsning fremfor pædagogisk intervention. Tilbuddet bør sikre opdateret viden om lovgivningen, og erstatte aflåsning med pædagogisk intervention..

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogiske indsats:** Det oplyses, at tilbuddet arbejder med personaleskift, back up, alarmer, low arousal og kravtilpasning for at forebygge at magtanvendelser undgås. jf. interview med medarbejdere.
- **Risikovurdering** Tilbuddet udarbejder risikovurderinger, hvor børn/unges tilstand kategoriseres i farverne grøn, gul og rød for at sikre, at medarbejderne løbende har fokus på de enkelte børns trivsel og er opmærksomme på hvilke indsatser, der er behov for. jf. interview med medarbejdere.
- **Samarbejde med skolen:** Det oplyses, at samarbejdet med skolen også er medvirkende til at forebygge magtanvendelser i det at tilbuddet modtager en overlevering fra skolen, der synliggør hvordan det enkelte barn/ungs trivsel er den aktuelle dag, hvilket er afgørende for dagstrukturen i tilbuddet for det enkelte barn/ung. jf. interview med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aflåsning:** Tilbuddet anvender aflåsning af døre i deres tilbud, hvilket udfordre borgernes bevægelsesfrihed. Ledelsen har i fremsendt e-mail oplyst at aflåsningerne giver dem mulighed for at følge med og støtte barnet/ den unge, så de kan færdes sikkert og trygt – både i forhold til dem selv og de andre børn. jf. fremsendt e.mail.
- **Magtanvendelser:** Tilbuddet handler ikke efter lovgivningen på magtanvendelsesområdet, idet at tilbuddets aflåste døre ikke kan låses op indefra som loven forskriver. jf. vejledning om voksenansvar for børn og unge samt vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne. Tilbuddet skal være opmærksom på at i forhold til deres § 107 pladser, er der tale om frihedsberøvelse.
- **Viden:** Tilbuddet bør sikre opdateret viden om lovgivningen, og erstatte aflåsning med pædagogisk intervention og kompetenceudvikling i forhold til borgernes retssikkerhed.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Håndtering og dokumentere:** Tilbuddet har i 2025 indberettet, registreret og dokumenteret 17 magtanvendelser, der har været indberettet rettidigt, jf. fremsendt magtanvendelse.
- **Procedure:** Tilbuddet har en procedure for håndtering af magtanvendelser, og medarbejderne er bekendt med proceduren og kan redegøre for denne, jf. interview med medarbejderne.
- **Læring:** Alle foretaget magtanvendelser bliver drøftet på personalemøder, hvor der er fokus på, hvad der virkede og ikke virkede i episoden. jf. interview med medarbejdere
- **Ikkefastansatte/ deltidsansatte:** Hvis en ikkefastansat medarbejder eller en deltidsansat medarbejder har været involveret i en magtanvendelse bliver denne kontakten med henblik på en sparring af forløbet. jf. interview med ledelse.
- **Introduktion:** Det oplyses at nye medarbejdere bliver introduceret til både lov om voksenansvar og regler på voksenområdet. jf. interview med medarbejdere

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Viden:** Det fremgår, at det er længere tid siden at den samlede medarbejdergruppe er blevet opkvalificeret i lovgivning på magtanvendelsesområdet. jf. interview med medarbejdere.
- **Opfølgning:** Det fremgår, at det kun er de medarbejdere der har 30 timer eller derover der deltager i personalemøder, hvor magtanvendelserne bliver gennemgået. De medarbejdere der ikke deltager på personalemøder eller har været involveret direkte i en magtanvendelse modtager således ikke sparring eller løbende læring i henhold hertil. jf. interview med medarbejdere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forbygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets faglige tilgange og metoder forbygger vold, overgreb og voldsomme hændelser i tilbuddet.
- Tilbuddet arbejder med risikovurderinger og studio 3, der er med til at forebygge konflikter på tilbuddet.
- Tilbuddet har nogle tilfælde af vold mod personale og vold børn/unge imellem, som bliver registreret og gennemgået.
- Tilbuddet har implementeret procedurer i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Risikovurderinger:** Tilbuddet udarbejder risikovurderinger for hvert barn, hvor tegn i grøn, gul og rød zone beskrives sammen med afværgende og beroligende strategier. jf. interview med medarbejderne.
- **Procedure:** Der er udarbejdet procedure for håndtering af bekymrende adfærd som er blevet implementeret i medarbejdergruppen jf. interview med medarbejderne.
- **Riv/krads:** Riv og kreds mod personalet eller mellem børnene registreres i tilbuddets system dagligt og disse bliver gennemgået med afdelingsleder og AMR for opfølgning. Det er ikke medarbejdernes oplevelse at der er mange af disse registreringer. jf. interview med medarbejderne.
- **Forebyggelse:** Tilbuddet arbejder med back-up funktion, der muliggør et personaleskift. Derudover arbejder tilbuddet med struktur og det visuelle samt det fælles 3 og low arousal .
- **Studio 3- kurser:** Tilbuddet har mange børn med et massivt støttebehov, hvor bekymrende adfærd er en del af hverdagen. Derfor afholder tilbuddet studio 3- kurser, der understøtter medarbejdernes kompetencer til at håndtere udfordrende situationer. jf., interview med ledelse.
- **Tidligere tilsynsrapport:** Af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at tilbuddet har en procedure til forebyggelse af seksuelle overgreb. jf. tidligere tilsynsrapport.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har en hensigtsmæssig organisering og daglig drift. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddets samlede ledelse har relevante kompetencer og erfaring med drift af sociale tilbud.

Tilbuddet har mange deltidsansatte medarbejdere tilknyttet tilbuddet, hvilket er medvirkende til at børnene/de unge skal forholde sig til mange mennesker i løbet af deres hverdag i tilbuddet, hvilket ikke ses foreneligt med målgruppens behov for forudsigelighed og genkendelighed.

Tilbuddet anvender en høj andel af ikkefastansatte medarbejdere, og anvender tillige eksterne vikarer, som ikke har et indgående kendskab til tilbuddets børn/unge.

1/3 af tilbuddets medarbejdere har en relevant uddannelsesbaggrund som pædagog eller sygeplejerske.

Tilbuddets medarbejdere med over 30 timer i tilbuddet modtager faglig supervision og sparring på personalemøder.

Deltidsansatte medarbejdere gennemgår et introforløb og modtager sparring på medarbejdermøder.

Tilbuddets sygefravær vurderes ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddets personalegennemstrømning fremstår højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere fremstår samlet set kun i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Ledelsen har samlet set fagrelevante uddannelser, erfaring med ledelse og er i gang med kompetenceudvikling i henhold til ledelse.
- Ledelsen har sammen med bestyrelsen relevant fokus på dagligdagen i tilbuddet, og på den faglige udvikling og drift af tilbuddet.
- Tilbuddets fuldtidsansatte medarbejdere modtager relevant ekstern supervision to gange årligt.
- Tilbuddets deltidsansatte modtager sparring ved medarbejdermøder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Forstander:** Er uddannet pædagog og lærer, med ledelseserfaring fra skoledelen jf. leders CV og interview med ledelse.
- **Viceforstander:** Er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet i 26 år. Har uddannelse indenfor ledelse. jf. interview med ledelse samt fremsendt kompetenceoversigt.
- **Afdelingsledere:** Tilbuddet har aktuelt to konstitueret afdelingsledere som begge er uddannet pædagoger og har mange års erfaring i tilbuddet. Begge skal starte på lederuddannelse i 2026.
- **Ledelsens fokus:** Ledelsen oplyser, at de har fokus på organiseringen af medarbejdere i tilbuddet. De vil gerne at medarbejderne i højere grad bliver tilknyttet bestemte borgere for at skabe endnu mere forudsigelighed og genkendelighed for tilbuddet borgere. De vil således ændre i organiseringen af tilbuddet således at de arbejder med 4 enheder i stedet for 2. Derudover har ledelsen fokus på, at der skal være endnu mere synlig ledelse i tilbuddet, også i weekenderne. Endvidere har tilbuddet fortsat fokus på rekruttering.
- **Synlighed:** Medarbejderne oplyser, at de oplever det som positivt, at forstander i højere grad er i tilbuddet i forhold til tidligere. Jf. interview med medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Pædagogisk sparring:** Medarbejderne oplever, at der med fratrædelse af tidligere leder godt kan mangle en større pædagogisk sparringspartner i hverdagen, da tidligere afdelingsleder havde meget stor viden og indsigt i det pædagogiske arbejde. jf. interview med medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Supervision:** Medarbejderne oplyser, at alle medarbejdere der har mere end 30 timer i tilbuddet modtager ekstern supervision to gange om året. De har mulighed for at få mere ved behov. jf. interview med medarbejder
- **Kontinuerlig sparring:** De faste medarbejdere har kontinuerlig sparring i løbet af dagen samt ved overlap og på personalemøde. jf. interview med medarbejdere.
- **Medhjælpermøder:** For de fastansatte deltidsmedarbejdere tilbydes medhjælpermøder. jf. interview med ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Deltidsansatte medarbejdere:** Tilbuddets medarbejdere der har under 30 timer deltager ikke i supervision eller personalemøder og er derfor ikke med i de interne drøftelser eller sparring med den samlede medarbejdergruppe.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetent bestyrelse:** Det fremgår at bestyrelsen er sammensat af 8 medlemmer, heraf en forstander, en medarbejderrepræsentant og en forældrerepræsentant fra skolen. De 8 medlemmer har kompetencer indenfor, pædagogik, økonomi, ledelse samt psykologi, jf. oversigt over bestyrelse.
- **Aktiv bestyrelse:** Af fremsendte bestyrelsesreferater fremgår det, at bestyrelsen agerer aktivt og forholder sig til tilbuddets drift og videre udvikling, jf. fremsendte bestyrelsesreferater.
- **Samarbejde:** Forstander udtrykker tilfredshed med bestyrelsens indsats og kompetencer, jf. interview med ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Juridiske kompetencer:** Bestyrelsen fremstår ikke med kompetencer indenfor jura. jf. oversigt over bestyrelsen

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdergruppe er sammensat af medarbejdere, hvor 1/3 del har en relevant uddannelsesbaggrund samt relevante kompetencer i henhold til tilbuddets målgruppe og metoder.
- Tilbuddets medarbejdergruppe modtager delvis løbende kompetenceudvikling.
- Tilbuddets normering svarer til en 1:1 og 1:2 afhængig af den enkelte borgers behov.
- Der anvendes et højt antal af medarbejdere i forhold til de enkelte borgere.
- Tilbuddets personalegennemstrømning har igennem flere år ligget på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddets aktuelle sygefravær ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er i lav grad hensigtsmæssig, idet tilbuddet gør brug af mange ikkefastansatte medarbejdere uden relevant uddannelse, herunder også ikkefastansatte medarbejdere fra eksterne vikarbureau.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt:** Det oplyses, at tilbuddets fuldtidsansatte medarbejdere har faste børn/unge som de varetager omsorgen for. Derudover oplyses det, at der ca. er 15 medarbejdere til de 18 indskrevne børn på arbejde ad gangen, hvilket stemmer overens med tilbuddets opgivne normering 1:1 og 1:2. jf. samtale med medarbejdere og ledelse.
- **Medhjælpere:** Tilbuddets deltidsansatte medarbejdere bliver klædt på til opgaven ved et grundigt introduktionsforløb og løbende sparring. Da tilbuddet har flere børn/unge, med behov for massiv støtte, er det afgørende, at alle i medarbejdergruppen har et solidt pædagogisk fundament. Tilbuddet afholder derfor faste medhjælpermøder hver tredje måned med fokus på pædagogisk faglighed og tilbuddets valgte metoder. jf. samtale med ledelse.
- **Observationer:** Socialtilsynet observerer under det anmeldte tilsyn, at der er medarbejdere omkring alle børn, og at omfanget svinger mellem 1:1 ressource og 1:2 ressource i de eftermiddagstimer, tilsynskonsulenterne opholder sig i tilbuddet. De børn, der er i gang med en eftermiddagsspising i fællesområdet såvel som de børn, der opholder sig på deres værelser har kontinuerlig kontakt med en voksen. jf. socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante uddannelsesbaggrund:** Det fremgår af oversigten over medarbejdere, at tilbuddet har 61 medarbejdere med direkte borgerkontakt, heraf har 19 en pædagogisk grunduddannelse på bachelor niveau. Det er således kun 31,1 pct af tilbuddets medarbejdere der har en relevant uddannelsesbaggrund.
- **Relevante kompetencer:** Det fremgår, at det kun er de faste medarbejdere, der har over 30 timer/ugentligt der tilbydes opkvalificering og deltager i kompetenceudvikling. Det fremgår af oversigten over kurser og uddannelser at over halvdelen af medarbejderne ikke deltager i tilbuddets kompetenceudvikling.
- **Mange medarbejdere:** Det fremgår, at børnene/ de unge i løbet af en uge, kan møde mange medarbejdere, hvilket ikke ses foreneligt med målgruppen behov for forudsigelighed og genkendelighed i hverdagen. Dog oplyser ledelsen at tilbuddet har fokus på denne udfordring og er noget de vil se mere ind i fremadrettet. Det oplyses, at tilbuddet forsøger at tilrettelægge vagtplanen i overensstemmelse med børnene/ de unges behov. jf. interview med ledelsen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 17,5 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 pct. i 2023.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Det fremgår af oversigten over medarbejdere, at der har været en personalegennemstrømning på 23 pct i 2025, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. jf. oversigten over medarbejdere.
- **Tidligere tilsynsrapport:** Det fremgår af tidligere tilsynsrapport, at tilbuddet igennem årene har haft en højere personalegennemstrømning. Tilbuddet oplyser, at de fortsat har udfordringer med at rekruttere og fastholde medarbejdere. Især deres deltidsansatte medarbejdere. jf. samtale med ledelsen og tidligere tilsynsrapporter.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær/fraværsdage pr. månedslønnet er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 18 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær/fraværsdage pr. månedslønnet var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær/fraværsdage pr. månedslønnet også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær/fravær pr. månedslønnet end oplyst i seneste årsrapport. Det aktuelle sygefravær for tilbuddet ligger på 10,48 fraværsdage pr. medarbejder. jf. fremsendt oversigt over sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Antal:** Tilbuddet har igennem 2024-2025 haft tilknyttet 29 ikkefastansatte medarbejdere, ved tilsynsbesøget har tilbuddet fortsat 19 tilknyttet ikkefastansatte medarbejdere..jf. bilag over ikkefastansatte medarbejdere
- **Introduktion:** Det oplyses at tilbuddets ikkefastansatte medarbejder får en gennemgående introduktion til tilbuddets borgere, metoder og tilgange. jf. samtale med ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Det fremgår at kun ca. 1/4 del af tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere har en relevant uddannelsesbaggrund som sygeplejerske eller pædagog. jf. bilag over ikkefastansatte medarbejder.
- **Forbrug:** Tilbuddet har anvendt ikkefastansatte medarbejdere svarende til et årsværk på 5 medarbejdere. Tilbuddet har for 2025 budgetteret med anvendelse af 7 årsværk, men tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere fremstår samlet set i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. jf. fremsendt budget 2024 samt bilag over de ikkefastansatte medarbejdere.
- **Eksterne vikar:** Tilbuddet har anvendt 28 forskellige eksterne vikarer fra vikarbureau svarende til et årsværk på 0,2 medarbejdere. jf. fremsendt bilag.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevante faglige kompetencer, da størstedelen af medarbejderne ikke har en fagrelevant grunduddannelse på bachelor niveau.

Tilbuddet har et strategisk fokus på ansættelse af kompetente medarbejdere samt sikre introduktion og opkvalificering af personale i forhold til at understøtte målgruppens trivsel og udvikling.

Medarbejderne fremstår anerkendende og respektfulde i forhold til børnene og de unge, og formår at beskrive de faglige indsatser i forhold til de konkrete børn og unge.

Medarbejderne har fokus på børnenes og de unges trivsel, og på at gennemføre en dagsstruktur, der er kendt for den enkelte og bidrager til en tryk hverdag for barnet.

Medarbejderne indgår i supervision og en række forskellige kurser for derigennem at kvalificere den pædagogiske indsats.

Tilbuddet har gennem mange år opbygget en specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser, viden der bliver vedligeholdt med brush-up kurser, pædagogiske dage og andre kompetenceudviklingsaktiviteter omhandlende fx Sanseintegration, seksualitet, ADHD, angst, fragilt X, epilepsi, gennemgang af de 12. sundhedsfaglige problemstillinger, magtanvendelser, leg, stresshåndtering mv. Oplægsholdere kan være interne og eksterne. Medarbejderne har mulighed for individuel uddannelse og tilegnelse af specialistkompetencer, når og hvis behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet er organiseret i enheder med mindre teams og sikrer en høj grad af pædagogisk uddannede i alle teams. Der er etableret en mentorordning i de mindre teams, der understøtter faglig sparring til medhjælpere.
- Tilbuddets ledelse har fokus på rekruttering af medarbejdere med fagrelevant uddannelse og har flere relevante tiltag, ligeledes for at opkvalificere medhjælperes kompetencer.
- Tilbuddets kompetenceudvikling foregår primært internt med relevant indhold i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Tilbuddets interne psykolog supplerer den pædagogiske praksis med psykologfaglig viden, hvor det skønnes relevant og har det overordnede ansvar/overblik over behandlingsindsatsen på tilbuddet. Psykologen er tillige tilknyttet Sofieskolen og har derved en vigtig brobygningsfunktion i forhold til det samlede tilbud.
- Tilbuddets medarbejdere består af ca. en tredjedel af medarbejdere med fagrelevant uddannelse.
- Tilbuddet har qua en høj personalegennemstrømning af medhjælpere et forbrug af ikke fastansatte medarbejdere svarende til ca. 5 årsværk samt fastansatte medarbejdere, der er ansat på få timer. Det får tilbuddet til at være i risiko for videnstab og manglende relevante kompetencer, såsom erfaring og viden omkring målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet har en række relevante tiltag for at imødekomme denne risiko.
- Tilbuddet anbefales fortsat at sikre børnene og de unges retssikkerhed i forhold til selv- og medbestemmelse samt i forhold til de fysiske rammer. Dette ved dels at have fokus på adgang til køkken, herunder mad og drikke samt i henhold til brobygning mellem barn- voksertilværelse. Og dels ved at tilbuddet bør sikre at børnene og de unge frit kan komme ud af tilbuddet. Leder beskriver i forhold til at tilbuddet er aflåst, hvorledes medarbejderne er opmærksomme på, at hvis børn og unge vil ud, så låses døren op. Næsten ingen af børnene og de unge vurderes trafiksikre, så tilbuddet vil gerne have muligheden for at følge børnene og de unge, hvis de ønsker at komme ud. Der kan også aflåses ind til nogle af enhederne, hvis et barn vil ind eller ud og ikke kan afledes, så lukkes op. Tilbuddet arbejder med at børnene og de unge skal udvikle de nødvendige færdigheder og strategier til på sigt at bo mindre skærmet. Når tilbuddet har børn og unge, der selv kan håndtere at have nøgle, får de det, jf skriftligt svar fra ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre børnene og de unges rettigheder og arbejde på at erstatte aflåsning med pædagogiske interventioner afstemt efter de unges alder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden og indsigt fuldtidsansatte medarbejdere.** Tilbuddet har gennem mange år opbygget en specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets ledelse understøtter fuldtidsmedarbejdernes viden og indsigt i tilbuddets målgruppe og metode. Nyansatte medarbejdere har op til to ugers introduktion, hvor de går som "føl". De tildeles en erfaren mentor. SIPU (Sofieskolens interne personale undervisning) intro kører to gange om året, hvor medarbejderne deltager i er tre undervisningsgange. Medarbejderen deltager i TEACCH/SVS, PECS og Studio 3. Der er mulighed for at deltage på Sikon og/eller Skive conference. På personalemøder er der planlagte undervisningstemaer. Temaerne kan omhandle Sansintegration, seksualitet, ADHD, angst, fragilt X, epilepsi, gennemgang af de 12. sundhedsfaglige problemstillinger, magtanvendelser, leg, stresshåndtering mv. jf. ledelsen. Dette bekræftes ved interview med medarbejder ved indværende tilsyn, hvor medarbejder redegøre for relevant viden og indsigt hos målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- **Viden og indsigt øvrige medarbejdere.** For medhjælpere, der ikke er tilknyttet faste teams (men enheder) ansat under 37 timer gælder, at nye medarbejdere får ca. 3 intro vagter på få børn. Herefter yderlig introduktion til resten af børne og unge gruppen. Der ydes løbende sidemandsoplæring for at oplære i metoder, visualisering og rutiner. De er tilknyttet en mentor. Der holdes regelmæssige møder efter en fast dagsorden. Der afholdes 5-6 medhjælper-møder om året. Pt. undervises i TEACCH/SVS. Det kan også være PECS, Studio 3, seksualitet, leg, magtanvendelser, Atlask (stresshåndtering), ADHD, angst mv. De deltager på forskellige temamøder/adfærdsanalyser vedr. de enkelte børn og unge jf. skriftlig besvarelse fra ledelsen.
- **Organisering.** Tilbuddet har en organisering, som blandt andet skal imødekomme det høje antal af medhjælpere. Tilbuddets ledelse redegøre for, at tilbuddet er organiseret i 7 teams, der har ansvaret for de 18 børn og unge, som tilbuddet har boende. Der indgår 2-4 medarbejdere i hvert team, med deltagelse af én medhjælper og resten pædagoger. Medarbejder oplyser, at såfremt medarbejderne og ikke fastansatte medarbejdere følger den fastsatte struktur for de enkelte børn og unge, kan indsatsen ydes på en kvalificeret måde, jf interview med medarbejder.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** På baggrund af fremsendt oversigt fremgår, at tilbuddet de seneste 10 måneder har haft et forbrug svarende til ca. 5 årsværk af ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejder oplyser, at der er lavet en SIPO light model for at klæde vikarer bedre på, samt de benytter vikarmapper, med beskrivelse af barnet/ den unge, pædagogiske strategier, delmål, kommunikation og andre relevante forhold. Medarbejder oplyser, at vikarer som oftest tilknyttes faste børn/ unge således, at børnene og de unge oplever tryghed og bliver i mindre grad forstyrrede.
- **Erfaring.** Det fremgår af fremsendt oversigt, at 37 medarbejdere ud af ca. 70 har været ansat i længere tid end to år. Medarbejder oplyser, at der grundet rekrutteringsudfordringer er svært at ansætte medarbejdere med erfaring indenfor området, men at tilbuddet derfor lægger vægt på og har igangsat flere tiltag for at skabe viden og indsigt i målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet har flere ugentlige møder, hvor der erfaringsopsamles herunder på teammøder, personalemøder, teamtid samt fællesmøder. Medarbejder oplyser, at der herudover beskrives i tilbuddets digitale system, hvor der reflekteres og samles op på det enkelte barn og brug af metoder og tilgange. I oplysningsskemaet beskriver tilbuddet, hvorledes den store medhjælpergruppe bevirker en del gennemstrømning, da der i mange tilfælde er tale om unge mennesker, der i en periode har et studiejob og at det giver en naturlig gennemstrømning

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevant uddannelse.** Ca. en tredjedel af medarbejderne har fagrelevant uddannelse, jf fremsendt skema. Medarbejder tilkendegiver, at manglen på uddannede medarbejdere kan mærkes ved refleksion og faglige snakke, jf interview af medarbejder. Tilbuddets faglige afsæt og refleksionsniveau kan dermed være i risiko, begrundet med en lav andel af fagrelevant uddannede medarbejdere.

- **Medhjælpere/ansatte på få timer:** På baggrund af fremsendt bilag til oplysningsskema fremgår, at tilbuddet har et højt antal medarbejdere og at tilbuddets medarbejdere består af en stor andel medhjælpere ansat i varierende timeantal. Medarbejder oplyser, at ansatte under 25 timer ikke indgår som en fast del af medarbejdergruppen og ikke deltager kontinuerligt i personalemøder etc..

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opmærksomhed:** Ved observation af årskonference fremstår medarbejderne omsorgsfulde og fagligt vidende i deres fremlæggelse om et konkret barn. I fremsendte materiale og ved interview med medarbejder ses en opmærksomhed på det barn eller ung, medarbejderen er sammen med, og hvor tilgangen er, at følge barnets eller den unges aktiviteter og initiativer. Børnene og de unge er informeret om, hvilken voksen, der er sammen med dem får at give struktur og tryghed, jf. observationer.
- **Anerkendende:** Medarbejderne har en anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge, jf. dokumentanalyse og observationer. Ved tidligere tilsyn er der observeret en afslappet og imødekommende stemning i huset, hvor børn og unge fremstår trygge i miljøet og i relation til medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens behov og formålet med tilbudet.

Begrundelse

Tilbuddet er opført og indrettet til målgruppen og er beliggende i en kuperet have med mulighed for relevante aktiviteter såsom shelter og trampolin og med Hareskoven som nærmeste nabo.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer børnenes og de unges behov for at kunne have privatliv og ro på egne værelser, hvor der er direkte adgang til eget badeværelse. Derudover har tilbuddet relevante fælles faciliteter i form af sanserum, aktivitets- og opholdsrum i bo-enhederne og på fællesarealerne både inde og ude.

Tilbuddet har ikke køkkenfaciliteter med adgang for børn og unge i de enkelte bo-enheder, hvilket giver tilbuddet mindre mulighed for at forberede de ældste unge på den virkelighed, de møder, når de flytter til et voksenbotilbud, hvor der er kontinuerlig adgang til køkkenfaciliteter, herunder mad og drikke efter eget valg. Køkkenfaciliteter er en så væsentlig del af et hjem, at manglen herpå udgør en manglende kvalitet ved de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet er indrettet i fysiske rammer, der er bygget og indrettet til målgruppen.
- Tilbuddet er indrettet med rummelige værelser og personlige badeværelser til børnene og de unge, og børnene og de unge har selv havde været med til at indrette værelserne.
- Tilbuddet er indrettet med mulighed for at tilpasse rammerne til børnene og de unges særlige behov.
- Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets have er sikret med et højt hegn, der i mindre grad afspejler hjemmelighed.
- Tilbuddet er indrettet, så enhederne ikke har adgang til åbent køkken.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

Indretning. Medarbejder oplyser, at enhederne er indrettet, således at det understøtter børnenes og de unges trivsel.

Trivsel. Medarbejder oplyser, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer og udnytter de muligheder, der er. Herunder blandt andet at komme med i køkkenet, udearealer samt gymnastiksalen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Visualisering.** Ved rundvisning ses visuelle redskaber i form af matching stationer. Medarbejder oplyser, at disse benyttes til størstedelen af børnene og de unge i forskellige individuelle udgaver. Ved iagttagelser på årskonferencen blev disse tillige eksemplificeret. Ved rundvisning observeres tavler med hvilke medarbejdere, der er på arbejde og særligt for enkelte børn/ unge, hvilken voksen de skal være sammen med. Medarbejder oplyser, at børnene og de unges personlige visualiseret struktur er ophængt på egen værelser.
- **Lyd.** Ved rundvisning iagttager socialtilsynet, at der er lydisoleret lofter samt en akustik, der tager hensyn til lydfølsomme børn og de unge.
- **Muligheder for skærmet indsats.** Medarbejder oplyser ved rundvisningen, at tilbuddet har indrettet en mindre skærmet enhed med to pladser, hvor der indrettet en mindre fællestue, for to unge, der har behov for særlig ro og mindre fællesskaber. Ligesom der er to andre pladser, der er beliggende med mindre afstand til de øvrige. Tillige er der en skærmet plads med to værelser, som tilbuddet har indrettet i nogle tidligere kontorrum.
- **Sansning.** Socialtilsynet får fremvist sanserum og medarbejder oplyser, at dette benyttes af størstedelen af børnene og de unge. Ligeledes fremvises badekar, hvor flere børn får tilbud om karbad.
- **Privatliv.** Socialtilsynet iagttog ved rundvisning, at børnene og de unges værelse er individuelt indrettede. Medarbejder oplyser, at dette er ud fra børnenes og de unges sanseprofiler samt med hjælp og viden fra de pårørende. Således fremstod et værelse med artefakter og et andet værelse minimalistisk og stimuli fattigt.
- **Fællesskab.** De fysiske rammer tilbyder faciliteter, der kan imødekomme børnenes og de unges særlige behov i forhold til at deltage i fællesskaber.
- **Udendørs aktiviteter.** Tilbuddets have er indrettet med flere forskellige aktivitetszoner med fx sansegynger, shelter og nyetablet trampolin. Haven grænser op til Hareskoven som giver mulighed for ture i skoven.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Fysiske rammer understøtter selvstændighed.** Børnene og de unge har fortsat ikke adgang til køkkenfaciliteter direkte i forbindelse med deres bolig, og tilbuddets køkkener er aflåst. Indretningen rummer ikke mulighed i udpræget grad for at forberede de ældste unge på de forhold, der vil være gældende, når de flytter til voksenbotilbud. Tilbuddet arbejder med at de unge trænes i køkkenet sammen med en medarbejder eller ved rulleborde med mad og drikke. Det ses i fremsendt materiale, at tilbuddet har fokus på at træne de unge til selvstændighed ved fx spisebordet. I skriftlig besvarelse bekræfter ledelsen, at der er opsat mål i forhold til at de unge trænes i køkken mv. Tillige er tilbuddet aflåst og socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kan arbejde videre med pædagogiske interventioner som erstatning for aflåsning afstemt med de unges alder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemmelighed.** Tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unges hjem. Børnene og de unge har selv indrettet deres værelser, og indretningen afspejler børnenes og de unges behov og interesser, jf. interview med medarbejder.
- **Indretning.** Alle værelserne er indrettet med eget badeværelse, som kan indrettes personligt, og som er privat, så børnene og de unge kan have personlige hygiejneeffekter liggende.
- **Fællesskab.** Bo-enhederne har fællesstuer for børnene og de unge, hvor de kan spise sammen og deltage i forskellige aktiviteter. Fællesarealerne er hensigtsmæssigt og hjemligt indrettet med relevante møbler og med billeder på væggene, men samtidig på en sådan måde, at børnene og de unge ikke stimuleres ud over deres behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Hjemmelighed.** Tilbuddets have er indhegnet med et højt hegn, som skæmmer haven. Ledelsen begrundet hegnet med tidligere erfaringer og med nuværende børn og unge, som vil rømme og som ikke vurderes trafiksikre. Ledelsen vurderer, at hegnet er nødvendig, hvis børn og unge ønsker at bevæge sig frit i haven grundet nærliggende vandhul og skov. De manglende køkkenfaciliteter i bo-enhederne og rullebordsordningen afspejler ligeledes i mindre grad hjemmelighed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der fremstår gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsyn hovedstaden bemærker, at tilbuddets budgetterede omkostninger til øverste leders løn overstiger Gladsaxe Kommunes indberetninger for lederlønninger til Kommunernes og Regio-nernes Løndatakontor med 20,5 %. Øverste leders budgetterede løn for 2025 overstiger gennem-snittet for lederlønninger på tværs af hovedstadsområdet med 23,4 %.

Derudover bemærker socialtilsynet, at realiseret løn til øverste leder i 2024, 2023 og 2022 ikke er indberettet korrekt på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" og derfor ikke, som krævet i henhold til bekendtgørelse om Tilbudsportalen, er synlig på den offentligt tilgængelige del af Tilbudsportalen.

Udviklingspunkter

SOFIEBOs ledelse og administration kan med fordel være opmærksomme på, at der for tilbuddets to stk. SEL § 107 døgnpladser ikke kan takstberegnes med de unge over 18 års egenbetalingsandele, idet denne skal fastsættes af visiterende myndighed i samarbejde med de enkelte unge og med afsæt i de enkeltes forsørgelsesgrundlag.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Som nævnt med højere budgetteret løn til øverste leder end i umiddelbart sammenlignelige tilbud.
- **Socialtilsynet bemærker:** SEL § 107 borgernes egenbetaling fremgår som indtægt i tilbuddets budget, hvilket for § 107 døgnpladser ikke er tilladt. For § 107 døgnpladser skal taksten fremgå som bruttotakst, hvor alle direkte og indirekte omkostninger er medregnet i døgn taksten.
- **Belægning:** Den forventede belægningsprocent er ikke oplyst i 2025 budgettet, uagtet der er tale om en minimumsoplysning jf. krav i Social- og Boligstyrelsens budgetguide.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 2 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet har en driftsaftale med Gladsaxe Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet, hvilket bedømmelse af økonomisk bæredygtighed skal ses i sammenhæng med.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling. 2025 budgettet er sagsbehandlet og godkendt af socialtilsynet per kulance den 4. december 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til hhv. 44 og 55,94 timer pr. borger pr. uge afhængig af ydelse.
Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 516,- kr., på børne- og ungehjem takstniveau 1, hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
Prisen er udregnet på baggrund af døgtakst divideret med borgerrettet personalenormering.
Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau med en gennemsnitlig bedømmelse på 4,7 ud af 5.
- **Årsrapport 2024:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport" er sagsbehandlet og godkendt per kulance den 3. juli 2025 fremstår retvisende, med undtagelse af oplysninger om løn til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende (antal) forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og kan umiddelbart forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2023 og 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi på Tilbudsportalen. Som nævnt bemærker socialtilsynet, at tilbuddets nøgletal ikke indeholder obligatorisk oplysning om realiseret løn til øverste leder.
- **Supplerende oplysninger:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader i nogen grad budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området, hvilket bedømmelse af gennemsigtighed skal ses i sammenhæng med. Derudover beror bedømmelsen på, at selvejende og private tilbud med driftsoverenskomst er omfattet af krav til afrapportering som kommunalt tilbud, med de begrænsninger i gennemsigtigheden i tilbuddets samlede økonomi der følger af, at der ikke foreligger en revisionspåtegnet årsrapport.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede børnenes hjemkomst samt eftermiddagsspising i tilbuddet.