

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	SOFIEBO
Dato for generering af rapport:	20-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SOFIEBO
Hovedadresse	Granvej 53 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44360874 E-mail: benlau@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.sofieskolen.dk
Tilbudsleder	Bente Laustsen
CVR-nr.	59996614
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Gry Jørgensen Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	03-12-2024 12:00, Uanmeldt, SOFIEBO

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
SOFIEBO	Autismespektrum	16	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Sofiebo har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Sofiebo besidder den fornødne kvalitet til at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet understøtter børnenes og de unges uddannelse og samarbejder med deres dagtilbud samt skole- og uddannelsestilbud, blandt andet i forhold til at udarbejde relevante mål for børnenes og de unges udvikling. Alle børnene og de unge har relevant dagtilbud eller skole/uddannelse og fremmødet er stabilt.

Tilbuddet styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet understøtter, at den enkelte har relationer, der har betydning, og at kontakten med den enkeltes netværk fastholdes.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnenes og de unges udvikling og trivsel.

Tilbuddet yder en kompetent indsats i forhold til børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed og trivsel, herunder gennem samarbejde med relevante instanser i sundhedssektoren.

Tilbuddet har fokus på at forebygge vold, overgreb og magtanvendelser, idet tilbuddet bevidst har fokus på konfliktnedtrapning og kontinuerligt opkvalificerer medarbejderne på dette område, ligesom der anvendes faglige tilgange og metoder rettet mod autismespektrumforstyrrelser.

Tilbuddets samlede ledelse varetager den daglige ledelse kompetent og med fokus på at skabe et dynamisk fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling samt kontinuerlig ekstern supervision.

Tilbuddet er fortsat udfordret ved rekruttering af faguddannet medarbejdere og en høj personalegennemstrømning. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har etableret indsats og en organisering for at imødegå disse udfordringer.

De fysiske rammer fremstår hjemlige og velegnede til målgruppen og tilbuddets formål.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til 16 pladser på børne- og ungehjem som opholdssted, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og 2 pladser jf. lov om social service § 107. Målgruppen er børn og unge inden for autismespektrumforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: 2023

Tema 2: 2023

Tema 3: 2024

Tema 4: 2023

Tema 5: 2023

Tema 6: 2024

Tema 7: 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo har relevant fokus på at understøtte børnenes og de unges dagtilbud, skolegang og uddannelse. Børnene har i udgangspunktet mulighed for at blive indskrevet i Sofieskolens interne specialskole, hvis det vurderes relevant. De unge, der har fuldført grundskolen, kan få relevant støtte til at vælge og indgå i relevante ungdomsuddannelser uden for Sofieskolens regi.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad formår at opstille en tydelig struktur for de enkelte børn og unge i dagligdagen, og at strukturen og forudsigeligheden har stor betydning for, at børnene og de unge kan udnytte deres fulde potentiale i deres dag- eller undervisningstilbud.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med konkrete individuelle mål, der løbende bliver justeret med henblik på, at understøtte børnenes og de unges skolegang.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Sofiebo indgår i konstruktivt samarbejde med Sofieskolens interne skole, PPR, UU-vejledningen samt relevante eksterne skole- og uddannelsestilbud og dermed sikrer en helhedsorienteret indsats med henblik på, at alle børn og unge har mulighed for at få det optimale udbytte af deres uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofieskolens medarbejdere i meget høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Sofiebo i tæt samarbejde med børnenes og de unges dagtilbud, skole- og uddannelsestilbud opstiller konkrete mål for børnenes og de unges individuelle udvikling i forhold til at kunne få det optimale udbytte af sin dagtilbud eller skolegang.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne løbende følger op på målene og justerer mål og indsats med henblik på at sikre den mest optimale støtte til de enkelte børn og unge. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at alle børn og unge i Sofiebo er tilknyttet et dagtilbud, skole- eller uddannelsestilbud, hvor de har et stabilt fremmøde, ligesom socialtilsynet har lagt vægt på, at Sofiebo har et intensivt samarbejde med såvel det interne skoletilbud som eksterne skole- og uddannelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 20. november 2023 og på analyse af udvalgt dokumentation.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at tilbuddet med udgangspunkt i visiterende kommunes mål for anbringelsen opstiller konkrete individuelle delmål, der understøtter barnets/den unges dagtilbud eller skolegang. Således ses blandt andet mål, der relaterer sig til understøttelse af barnets kompetencer i forhold til kommunikation, selvhjulpethed, intellektuel udvikling og til at indgå i sociale relationer; alle mål, der understøtter barnets/den unges dagtilbud, skolegang eller uddannelsestilbud.

Derudover fremgår det, at tilbuddet løbende følger op på målene og i samarbejde med skoletilbuddet justerer disse i forhold til barnets /den unges udvikling.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af de udvalgte årsrapporter/statusrapporter, at der opstilles mange delmål i forhold til barnets/den unges udviklingsområder, men der ses alene dokumenteret på et udvalg af disse i den analyserede journalføring, hvilket socialtilsynet tolker som, at der alene arbejdes med en del af de opstillede delmål ad gangen. Tilbuddet bekræfter i hørings svar at der med udgangspunkt i børnenes og de unges kapacitet bevidst kun arbejdes med en del af målene ad gangen.

Det fremgår derimod ikke, at tilbuddet inddrager barnet eller den unge i udarbejdelsen af de konkrete delmål, hvilket bedømmelsen afspejler. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe har udfordringer, der vanskeliggør en egentlig inddragelse af barnet/den unge i opstilling af delmål, men konstaterer samtidig, at det både af tilsynskonsulenternes egne observationer og af den løbende journalføring fremgår, at medarbejderne i indsatsen i meget høj grad er opmærksomme på, hvorvidt en indsats i relation til et opstillet delmål også i praksis matcher barnets/den unges aktuelle udvikling og aktuelle interesse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at alle tilbuddet indskrevne er i dagtilbud, grundskoletilbud eller STU-tilbud.

De fleste indskrevne har dag- eller skoletilbud i Sofieskolens interne grundskole og dagtilbud, mens omkring 1/3 har eksterne skole- og uddannelsestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger i forbindelse med uanmeldt tilsyn 20. november 2023, hvoraf de fremgår, at alle børn og unge har et stabilt fremmøde, og at fravær er knyttet til sygdom og behandlingsbehov i sundhedssektoren.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på ledelsens oplysninger om, hvordan de enkelte børns og unges læring understøttes af tilbuddet.

Det beskrives, at for børn/unge, der går i Sofieskolens interne dag- eller skoletilbud, afholdes der tre gange årligt fælles arbejds møder, hvor fælles mål aftales. Der arbejdes således for disse børn og unge ud fra fælles delmål, idet der tages højde for, hvad der er mest hensigtsmæssigt at fokusere på i skole- og døgntilbud.

For børn og unge i eksterne skole- og uddannelsestilbud deltager Sofiebo i netværksmøder og handleplansmøder, hvor mål aftales og justeres. Der beskrives et tæt samarbejde med de forskellige eksterne skole- og uddannelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Sofiebo opstiller konkrete individuelle mål og tilrettelægger individuelle pædagogiske indsatser, hvor medarbejderne har taget højde for det enkelte barns eller unges behov for struktur og støtte i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og i forhold til at opnå selvstændighed i gøremål og aktiviteter.

Tilbuddet anvender i meget høj grad forskellige kommunikations- og visualiseringsredskaber til at støtte børnene og de unge i at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet formår at understøtte børnenes og de unges relationer til forældre og øvrigt netværk, både ved at sikre, at børnene og de unge kan besøge forældre og ved at etablere muligheder for, at barnet/den unge kan have besøg af sin familie i tilbuddet, ligesom tilbuddet understøtter eksempelvis kontakt til familie og netværk via digitale platforme.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Sofieskolen kontinuerligt tilpasser indsatsen i respekt for de unges egne ønsker og behov, og at tilbuddet har stor respekt for, at de unge over 18 år er myndige og derfor selv bestemmer og træffer beslutninger i forhold til kontakt og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Sofieskolen i meget høj grad understøtter børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I bedømmelsen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at Sofiebo opstiller udviklingsmål og tilrettelægger en struktur, der løbende understøtter børnene og de unge i at opnå målene.

Derudover støtter medarbejderne børnene og de unge i at indgå i sociale aktiviteter og relationer både internt i tilbuddet og i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets regi.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at det voksende antal af børn og unge, der har behov for en 1:1 normering og/eller er i deciderede solisttilbud kan mindske muligheden for at etablere tilstrækkelige sociale fællesskaber i de enkelte enheder for de øvrige børn og unge, men konstaterer samtidig, at hvor børnegruppen giver sådanne muligheder, etableres mindre sociale fællesskaber.

Socialtilsynet har fokus på tilbuddets indsats i forhold til at gøre de unge parate til at indgå i nye boformer for voksne, når de fylder 18 år, og har i den forbindelse et særligt fokus på, hvorvidt tilbuddet sikrer, at de unge trænes i at kunne regulere deres indtag af mad og drikke ved kontinuerlig adgang til køkken og fødevarer. Socialtilsynet konstaterer aktuelt, at tilbuddet i højere grad end tidligere observeret inddrager børn og unge i lettere madlavning i de indrettede træningskøkkener. Endvidere beskriver tilbuddet i fremsendt notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at børn og unge kontinuerligt har adgang til mad og drikke, ligesom børns/unges kommunikationsredskaber i høj grad anvendes i denne forbindelse. Socialtilsynets egne observationer underbygger disse oplysninger, og et tidligere udviklingspunkt vedr. disse opmærksomheder er derfor fjernet. Socialtilsynet lægger således vægt på, at Sofiebo i meget høj grad tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i, at tilbuddets målgruppe, børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, generelt har vanskeligheder i forhold til kommunikative og sociale sammenhænge samt behov for støtte i forhold til at strukturere dagens gøremål og aktiviteter.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Sofieskolen i meget høj grad støtter op om børnenes og de unges relationer til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 20. november 2023 og på analyse af udvalgt dokumentation.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at tilbuddet med udgangspunkt i visiterende kommunes mål for anbringelsen opstiller et stort antal konkrete individuelle delmål, herunder mål, der understøtter barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Således ses blandt andet mål, der relaterer sig til understøttelse af barnets kompetencer i forhold til kommunikation, selvhjulpethed og til at indgå i sociale relationer.

Der ses mål for udvikling af sociale kompetencer som '*... inden for det næste år skal XX kunne sidde i sofaen i fællestuen og se en eller to børnesange på tv sammen med en anden beboer.*' Og for en anden beboer et mål som '*...at YY har flere aktiviteter med andre unge fra Sofiebo.*'

I forhold til selvstændighed ses mål som '*... at XX lærer at bruge en vælgetavle eller på sin iPad via app kan vise, hvad hun gerne vil..*' og for en anden beboer '*... at YY får mulighed for at vælge flere aktiviteter i løbet af dagen.*'

Derudover fremgår det, at tilbuddet løbende følger op på målene og i samarbejde med forældre og skoletilbud justerer disse i forhold til barnets /den unges udvikling.

Derimod fremgår det ikke af de analyserede stikprøver, at børnene/de unge er inddraget i opstilling af mål, men tilbuddet oplyser i hørings svar, at børn og unge inddrages, '*... når det giver mening og den unge har et sprog, der kan understøtte deres ønsker om udvikling.*' Endvidere, at mange af tilbuddets børn og unge '*... er på så lavt udviklingsstrin, at det ikke er muligt at inddrage dem i udarbejdelsen af mål. Mål udarbejdes som oftest sammen med forældre og kommune – og altså børn og unge, når det er en mulighed.*'

Socialtilsynet er opmærksom på at tilbuddets målgruppe har udfordringer, der vanskeliggør en egentlig inddragelse af barnet/den unge i opstilling af delmål, men konstaterer samtidig, at det både af tilsynskonsulenternes egne observationer og af den løbende journalføring fremgår, at medarbejderne i indsatsen i meget høj grad er opmærksomme på, hvorvidt en indsats i relation til et opstillet delmål også i praksis matcher barnets/den unges aktuelle udvikling og aktuelle interesse.

Det fremgår af de analyserede stikprøver, at der dokumenteres i relation til de opstillede delmål; dog ses i de analyserede journalnotater primært dokumenteret på et udvalg af disse i den analyserede journalføring, hvilket socialtilsynet tolker som, at der alene arbejdes med en del af de opstillede delmål ad gangen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på analyse af udvalgt dokumentation og på oplysninger fra ledelse og medarbejdere tillige med på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 20. november 2023.

Det fremgår heraf, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at sikre børn og unge kontakt med det omgivende samfund, og at der ofte arrangeres ture med udgangspunkt i den enkeltes ønsker. Svømmehaller og rideaktiviteter anvendes, hvor det understøtter den enkeltes behov og præferencer, ligesom offentlige transportmidler og indkøb i lokale forretninger kan være en aktivitet.

Socialtilsynet vægter derudover, at alle tilbuddets børn og unge er tilknyttet dagtilbud eller skole-/uddannelses tilbud, hvor de indgår i sociale relationer, ligesom tilbuddet sikrer, at børnene og de unge har samvær med deres familie med udgangspunkt i den enkelte barns/families behov og muligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, idet der lægges vægt på socialtilsynets egen analyse af udvalgt dokumentation og på oplysninger fra leder, medarbejdere og forældre i forbindelse med tilsynsbesøget 20. november 2023.

Det fremgår heraf, at børn og unge har kontinuerlig kontakt og samvær med familie og netværk, men at det varierer i overensstemmelse med børnenes og de unges behov og familiernes muligheder.

Nogen ser familien hjemme, mens der for andre er besøg i tilbuddet og på den unges værelse, hvortil der er selvstændig adgang udefra.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af udvalgte stikprøver, at tilbuddet kontinuerligt orienterer familie om barnets trivsel, både via elektronisk journal og via telefonisk kontakt.

Det fremgår endvidere af dokumentationen, at tilbuddet løbende er i kontakt med forældre vedr. den unges kontakt med sundhedsinstitutioner, hvorved børnene og de unge kan opleve, at forældrene er inddraget i relation til behandling og helbredsmæssige forhold.

Endelig lægges vægt på tilsynets observationer under tilsynsbesøget; det fremgik her, at en ung havde besøg af sine forældre, ligesom det af fremsendt dokumentation fremgår, at børn/unge ser forskellige familiemedlemmer.

Adspurgt har medarbejdere dog tidligere givet udtryk for, at de fleste af tilbuddets børn og unge formentlig kunne ønske sig mere kontakt og samvær, men at det er medarbejdernes opfattelse, at omfanget svarer til familie og netværks ressourcer.

Samtidig oplyser 80% af de forældre, der har responderet på det fremsendte spørgeskema, at de kun i middel grad oplever sig inddraget i deres barns/unges hverdag.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget 20. november 2023 og på forældrenes oplysninger i fremsendt spørgeskema.

90 % af de 10 forældre (af 15 mulige), der har besvaret socialtilsynets spørgeskema svarer, at deres barn/ung i høj eller i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere i tilbuddet. Forældre uddyber ved at beskrive, at der er forskel på relationen til medarbejdere fra barnets/den unges faste team og vikarer, ligesom de i uddybende kommentarer bemærker, at det primært drejer sig om tryghed og tillid fremfor egentlig fortrolighed.

Det fremgik af socialtilsynets egne observationer, at børn og unge generelt udviste tryghed og tillid til medarbejderne, der på deres side havde en omsorgsfuld og imødekommende tilgang til børn og unge. De aktuelle observationer ligger fint i tråd med socialtilsynets observationer ved tidligere tilsyn, hvor medarbejdere i forbindelse med et anmeldt tilsyn havde forberedt en ung på at kunne deltage i et interview med tilsynet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets brug af faglige tilgange og metoder understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling, konkret i forhold til formålet med opholdet.

Begrundelse

Tilbuddet opstiller kvalificerede, konkrete, individuelle mål for børnene og de unge med udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan, og tilbuddet dokumenterer løbende positive resultater for de børn og unge, der bor i tilbuddet.

Tilbuddet benytter faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets pædagogiske indsats er baseret på autismpædagogik med fokus på høj grad af struktur, forudsigelighed og visualisering, der relateres til målgruppens særlige, individuelle behov. Medarbejderne modtager kursus i for eksempel TEACCH, PECS og Studie III.

Tilbuddet inddrager relevant viden og relevante metoder, som supplement til tilbuddets valgte tilgange og metoder såsom valget af velfærdsteknologiske løsninger, der understøtter børnene og de unges udvikling.

Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter den pædagogiske indsats og de plejeopgaver, der er forbundet med omsorgen for de enkelte børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet tilbyder forskellige indsatser afhængig af støttebehov. Når børnene og de unge fylder 18 år, er der mulighed for at blive boende frem til, der findes et egnet længerevarende botilbud.
- Tilbuddet arbejder med fagrelevante tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser kombineret med for eksempel udviklingshæmning og psykiatriske vanskeligheder. Dette kan medarbejder redegøre for og eksemplificere.
- Tilbuddet benytter et højt antal medarbejdere, der, trods et stort fokus på organisering omkring børnene og de unge, kan have betydning for antallet af medarbejdere, som børnene og de unge skal forholde sig til.
- Tilbuddet skaber positive resultater på baggrund af visiterende kommunes indsatsmål.
- Tilbuddet har en struktur for løbende opfølgning for børnene og de unges målsætninger. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet at have øget fokus på en ensartet dokumentation af indsatsen, således at det fremgår i hvilken grad de anvendte metoder virker.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til børnene og de unges målsætninger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppe.** Tilbuddet er jf. deres godkendelse, godkendt med målgruppe børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. På tilbudsportalen beskriver tilbuddet, at det for eksempel kan være børn/unge, der ud over autisme også er diagnosticeret med tourette, ADHD, OCD, indlæringsvanskeligheder, retardering, angst, depression mv. Medarbejder oplyser ved indeværende tilsyn, at børnene og de unge har autisme men kan have forskelligt støttebehov og funktionsniveau. Dette tilgodeses via en forskellig normering samt individuel struktur, der imødekommer behovet for en særlig tilrettelagt struktur. Medarbejder forklarer videre, hvorledes interne rokeringer og rokeringer i de fysiske rammer, har skabt øget trivsel blandt målgruppen. På baggrund af fremsendt oversigt over ansatte medarbejdere fremgår, at tilbuddet benytter et højt antal ikke fastansatte medarbejdere samt medarbejdere ansat på relativt lavt timetal, hvilket betyder et højt antal medarbejdere, som børnene og de unge skal forholde sig til. Medarbejder oplyser, at de forsøger, at fordele medarbejderne således, at der er kendskab til det enkelte barn/ ung.
- **Tilgange og metoder.** Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de benytter og uddanner medarbejderne indenfor TEACCH, PECS og Studio 3, idet de konkrete kommunikationsredskaber vælges i overensstemmelse med barnets/den unges ressourcer og behov. Derudover er der særlig fokus på at stressreducere miljøet for det enkelte barn og unge. Ved indeværende tilsyn kan medarbejder redegøre for hvorledes særligt TEACCH og PECS anvendes konkret i praksis og hvorledes disse metoder skaber positive resultater og trivsel. Ved iagttagelser fra en årskonference fremgår, at der benyttes ovenstående redskaber til at skabe struktur og forudsigelighed samt genkendelighed.

Tilbuddet har to uddannede snozelkonsulenter, SVS (TEACCH) instruktører, seksualvejledere og en medarbejder, der er ved at uddanne sig inden for intensive interaktion, jf ledelsen.

Tilbuddets ledelse redegøre relevant for, hvorledes tilbuddet anvender velfærdsteknologiske løsninger og hvordan de er individuelt tilpassede børnene og de unges udviklingstrin og behov. Tilbuddet følger op på nye tiltag og velfærdsteknologiske hjælpemidler. Ligesom tilbuddet har deltaget i kurser i velfærdsteknologi f.eks. Scan how.

- **Målsætning.** På baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår at: *For alle børn/unge på Sofieskolen gælder princippet om: Viden om autisme og de grundlæggende forstyrrelser, individuel tilrettelagt behandlingsplan, pædagogik og metodik udformet efter principperne i struktureret/visualiseret undervisning, eklektisk tilgang til videnskabelige metoder. Vi benytter de enkeltmetoder, der er resultatgivende inden for vores forståelsesramme om autisme, specialpædagogik, etik i behandlingsarbejdet og forældresamarbejdet.* Tilbuddet arbejder ud fra dette, hvilket eksemplificeres ved dialog med medarbejder, samt ved iagttagelse ved en årskonference.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Metode.** Ved årskonference iagttagelse socialtilsynet, at en ung tidligere på en skole har benyttet en kendt metode. Denne benyttes ikke på tilbuddet i arbejdet med den konkrete unge eller på den nye skole, hvilket undrer en forælder. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad er opmærksomme på, at børnene og de unges kommunikationsredskaber følger barnet uagtet skoleskift eller boform.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Konkrete mål.** I fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete delmål for børnene og de unge. Målene fremstår målbare og det fremstår tydeligt hvilken indsats, der er beskrevet for at barnet/ den unge kan opfylde målet. Tilbuddet udarbejder i forbindelse med den årlige status/årsrapport for det enkelte barn/ung såvel langsigtede som kortsigtede indsatsmål, mens der alene arbejdes med to mål ad gangen i en kortere periode.
- **Dokumentation.** I det fremsendte materiale og to stikprøver, fremgår at tilbuddet har en systematik, hvor der ses kontinuerlig dokumentation af delmålene. Medarbejder oplyser, at alle ansatte, fastansatte og ikke fastansatte introduceres til børnene og de unges delmål og det forventes, at de dokumenterer på dem. Medarbejder refererer til en vikarmappe, hvor oplysninger om pædagogiske strategier, samt beskrivelse af delmål og indsatser er beskrevet i. Herudover oplæres fastansatte medarbejdere på færre timer ved medhjælpermøder samt mentormøder.
- **Læring og forbedring.** I fremsendt materiale fremgår instrukser for, hvordan og hvornår delmål evalueres. Medarbejder oplyser, at de afholder ugentligt opfølgingsmøder og drøfter trivsel og udvikling og eventuelt forestår justeringer i indsatsen eller metoderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Læring og forbedring.** Af fremsendt materiale fremgår, at der dokumenteres på delmålene og i en af stikprøverne med korte ja/ nej svar i forhold til om aktiviteten er gennemført. Adspurgt, oplyser medarbejder at det kan gøres lidt forskelligt, men at de som faste medarbejdere opsøger kolleger, for at appellere til at uddybe dokumentationen på delmålene, med beskrivelse af, hvilken indsats der leveres tilknyttet målet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

Resultater. På baggrund af iagttagelser ved deltagelse i en årskonference, fremstår positive resultater af en ungs trivsel og udvikling. Der refereres til resultater med et mål, som der arbejdes videre med. I fremsendt materiale fremgår fra stikprøver i årsrapporter for konkrete børn og unge beskrivelser og dokumentation i relation til delmål. Samlet viser dokumentationen et tydeligt billede af barnets/den unges funktionsniveau, trivsel og udvikling. Ledelsen har i skriftligt svar redegjort udførligt for, hvordan tilbuddet arbejder med konkrete, individuelle mål og hvilke positive resultater, der er opnået eksemplificeret med konkrete børn og unge, jf. skriftlig besvarelse fra ledelsen.

Mål fra visiterende kommune. I fremsendt materiale fremgår sammenhæng mellem visiterende kommunes indsatsmål og de mål der er opstillet på tilbuddet for barnet/ den unge. Her ses tillige positive resultater beskrevet samt hvilken metoder, der har været anvendt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Aktivt samarbejde.** Ved iagttagelse af en årskonference ses aktivt samarbejde med tilbuddet, sagsbehandlere og STU samt forældre. Der refereres i øvrigt også til tidligere samarbejde med skole.
- **Opnåede mål.** På baggrund af iagttagelser ved årskonference fremgår flere opnåede mål for den unge.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad understøtter såvel børnenes som de unges fysiske og mentale sundhed, idet der er fokus på aktiviteter med dette formål. Endvidere vurderer socialtilsynet, at børn og unge generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad arbejder med at inddrage børnenes og de unges ønsker og behov, både når de opstiller mål og tilrettelægger den pædagogiske indsats og i den daglige omgang med børnene/de unge.

Der er respekt for den enkelte, som får mulighed for at sætte sit eget præg på sine omgivelser og inden for rammerne leve et selvstændigt liv med støtte. Varierede hjælpemidler anvendes med fokus på at gøre det muligt for børnene og de unge at kommunikere egne ønsker og udtrykke følelser i forhold til de velkvalificerede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo sikrer børnene/de unge adgang til relevante undersøgelser og behandling i sundhedsvæsenet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at børnene og de unge profiterer af, at tilbuddet har indgået særlige samarbejdsaftaler med læger, tandlæger og psykiatere, der har en specialiseret viden om og interesse for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere holder deres viden vedlige, ligesom tilbuddet har fokus på at sikre tværfaglige kompetencer; socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats modsvarer børnenes/de unges behov.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo forebygger og håndterer fysisk magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning, og at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge den pædagogiske indsats med fokus herpå. Sofiebo justerer løbende den pædagogiske indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov og formår derigennem at forebygge episoder med magtanvendelse, ligesom tilbuddet dokumenterer og følger op på evt. magtanvendelsesindgreb, således at disse kan anvendes til egen læring.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Sofiebo har fokus på at forebygge vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i egne politikker på området og har derudover fokus på trivsel, adfærd og respektfulde relationer i det daglige pædagogiske arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Sofiebo i meget høj grad understøtter børnene/de unges selv- og medbestemmelse, men er samtidig opmærksom på de udfordringer målgruppens vanskeligheder i forhold til kommunikation udgør.

Under den aktuelle tilsynsbesøg opleves en imødekomende og respektfuld stemning i huset, og socialtilsynet observerer, at alle medarbejdere har et fokus på at inddrage børnene/de unge så meget som muligt i dagligdagen.

Socialtilsynet anerkender kompleksiteten i at navigere i lovgivning om med-/selvbestemmelse og voksenansvar, samt tage imod forældres/pårørendes ønsker for deres barn/unge. Det er en udfordrende pædagogisk opgave fx at forberede en ung på voksertilværelse, men socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med børnenes og de unges selvstændiggørelse og selvbestemmelse.

Sofiebo har gennem de seneste år vist et højt refleksions niveau i drøftelser om at tilgodese børnene/de unges ret til med-/selvbestemmelse i balance med fx sundhedsmæssige overvejelser om madindtag og smertemedicinering. Socialtilsynet anerkender tilbuddets bestræbelser på at finde relevante pædagogiske tilgange i forhold til det enkelte barn/unge, som er løsningsorienterede, respektfulde og fagligt/lovgivningsmæssigt forsvarlige.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen lægger socialtilsynet primært vægt på egne observationer af interaktioner mellem ledelse/medarbejdere og børn/unge under det uanmeldte tilsyn 20. november 2023 og tillige på analyse af udvalgte stikprøver.

Tilsynskonsulenterne observerer, hvordan medarbejderne i meget høj grad har opmærksomheden rettet mod det enkelte barn, og hvordan aktiviteter løbende tilrettes i forhold til medarbejderens observationer og barnets adfærd. Et barn, der udviser selvskadende adfærd ved at banke overkroppen mod væggen, stoppes ved en let hånd på barnets fod.

Et andet barn, der udviser ønske om at drikke saftvand af en tilgængelig kande, afledes ved at tilbyde det *glas* med saftvand.

Et tredje barn forsøges først afledt med nye aktiviteter, da det udviser urolig adfærd ved kreabordet, men da det ikke har effekt, tilbydes barnet at komme på værelset for at finde ro.

Endelig observerer tilsynskonsulenterne som ved tidligere besøg, at forskellige hjælpemidler anvendes, for at børnene/de unge kan kommunikere egne behov og ønsker.

I de analyserede stikprøver ses anvendt et respektfuldt og anerkendende sprog i beskrivelsen af barnet/den unge og de episoder, der er beskrevet. Det samme gælder sproget i indberettede magtanvendelser, hvor barnet/den unge og de beskrevne handlinger ses respektfuldt omtalt og beskrevet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. I bedømmelsen lægger socialtilsynet i høj grad vægt på forældres besvarelse af tilsynets survey. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på ledelsens og medarbejderes oplysninger samt på socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget og tilsynets egen analyse af udvalgte stikprøver.

90 % af de forældre, der har svaret på tilsynets survey, oplyser, at deres barn/ung i middel eller i lavt omfang har relevant indflydelse på dagligdagen i tilbuddet. Forældre uddyber med, at da barnet mangler sprog, er det vanskeligt at inddrage det, men at der arbejdes med at sikre barnet/den unge valgmuligheder ved hjælp af eksempelvis peccs, ligesom medarbejderne er gode til at arrangere aktiviteter, som de ved, barnet er glad for.

Størstedelen af forældrene svarer tillige, at de i middel grad selv inddrages i barnets/den unges hverdag, idet de orienteres og inddrages ved hjælp af digital løsning og/eller ved telefonisk kontakt. En mindre andel af forældrene svarer, at de i meget stort omfang inddrages.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at medarbejderne i meget høj grad har fokus på at forstå og følge barnets/den unges intention, samtidig med, at barnet/den unge fastholdes i en struktur og hverdag, der understøtter barnets/den unges udvikling og trivsel. Således er der hos medarbejderne et tydeligt fokus på at give børnene/de unge muligheder for at udtrykke deres ønsker og behov også ved brug af diverse hjælpemidler, som fx vælgetavler, mapper og tablets.

Socialtilsynet havde ved et tidligere tilsynsbesøg en samtale med en ung, der var udfordret i sin kommunikation. Her deltog en medarbejder, som bruger en iPad sammen med den unge, der derved på fin vis kunne svare på socialtilsynets spørgsmål. Den samme unge hilste ved det aktuelle tilsynsbesøg på tilsynskonsulenterne og kunne genkende og huske samtalen. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat anvender relevante og varierede kommunikationsmidler med det formål at sikre børn og unge mulighed for at gøre deres ønsker og behov gældende.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo yder en indsats på et højt fagligt niveau i forhold til at understøtte børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at bo-afdelinger er indrettet, så de giver den enkelte mulighed for både at være sammen med andre i fællesområder, trække sig på værelset eller finde en 'hyggekor' at opholde sig i. Der er adgang til relevant indrettede udendørsarealer og et nærliggende skovområde, som giver god adgang til naturen. Dertil råder tilbuddet over bl.a. sanserum og træningskøkken, med mulighed for børn og unge til at slapper af, udfolde sig og lære nye kompetencer, ligesom den differentierede normering, der er tilpasset børns og unges individuelle behov, vurderes at understøtte beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægger socialtilsynet primært vægt på forældrenes oplysninger, samt på socialtilsynets egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg 20. november 2023 og analyse af fremsendt dokumentation.

I socialtilsynets survey angiver 80 % af de 10 forældre af 15 mulige, der har svaret, at deres barn/ung i høj grad eller i meget høj grad trives i tilbuddet, mens 20% svarer i middel grad.

Socialtilsynets observationer i forbindelse med tilsynsbesøget indikerer, at børn og unge generelt trives i tilbuddet. Der er ro og medarbejderne er fokuserede på de enkelte børn/unge og deres aktuelle behov. Det fremgår af tilbuddets fremsendte oplysninger, at der aktuelt er 15 indskrevne på de 18 pladser, ligesom der i tilbuddet er overvejelser om ikke at fylde alle pladser op, idet en stadig større andel af børn/unge, der ønskes visiteret, har behov for omfattende personaleressourcer.

Det fremgår endvidere af det fremsendte materiale, at målgruppens kompleksitet med behov for tæt/massiv støtte kan udfordre skemaplanlægningen eksempelvis i forhold til at sikre kontinuiteten og genkendelighed for børnene/de unge.

Socialtilsynet kan genfinde denne problematik i de udvalgte stikprøver, hvor det for en ung kan konstateres, at minimum 28 forskellige medarbejdere har haft den direkte kontakt med ham over en periode på 2 måneder. For en anden ung er tallet 15. Så mange skift må formodes at påvirke den enkeltes trivsel, idet medarbejdere ved tidligere tilsyn har tilkendegivet, at børn og unge profiterer af, at de samme medarbejdere varetager indsatsen for dem.

Socialtilsynet anerkender Sofiebos indsats for at sikre børnenes/de unges trivsel; en indsats der generelt er løsningsorienteret, faglig og professionel, men konstaterer samtidig, at det omfattende antal af medarbejdere, det enkelte barn/ung i praksis, jf. tilbuddets dokumentation, skal forholde sig til, udfordrer denne indsats.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet lægger vægt på Sofiebos beskrivelser af fortsat brug af læge og tandlæge med specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af udvalgte stikprøver, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at sikre den enkelte relevante sundhedsydelser, ligesom det fremgår, at forældre søges involveret i denne indsats i det omfang, det er muligt.

Dertil kommer, at tilbuddet løbende reflekterer relevant og sparrer med socialtilsynet i forhold til at sikre nødvendig behandling uden anvendelse af unødig magt, når konkrete og specifikke udfordringer optræder i forhold til indskrevne børn/unge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel forældrenes oplysninger i survey som på tilsynets analyse af udvalgt dokumentation og på analyse af indberettede magtanvendelser. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på egne observationer under tilsynsbesøget og på ledelsens/medarbejdernes oplysninger.

70 % af de forældre, der har svaret angiver, at de vurderer, at medarbejderne i stort eller meget stort omfang har tilstrækkelig viden om barnet/den unge, mens 30 % svarer, at de i middel grad har tilstrækkelig viden. Flere forældre pointerer, at personalegennemstrømning, sygefravær og anvendelse af vikarer har stor betydning for omfanget af den enkelte medarbejders viden om det enkelte barn/ung.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn indarbejdet sundhedsfaglige krav fra Styrelsen for patientsikkerhed og i den forbindelse ansat sygeplejerske. Tilbuddet oplyser i fremsendt dokumentation, at dette tværfaglige samarbejde *vurderes som en gevinst, som er udviklet i takt med at sygeplejersken kommer mere med i det daglige arbejde. 'Vi kan sparre med hende om det sundhedsfaglige arbejde og få det til at fungere sammen med den pædagogiske praksis.'*

Tilbuddet anvender individuelle strukturskemaer, ligesom der tilstræbes en sund døgnrytme for den enkelte, og de fysiske rammer sikrer muligheden for at finde ro eller udfolde sig fysisk. Den udendørs legeplads er gennemtænkt og passende for børnene/de unge og bruges flittigt. Socialtilsynet bedømmer, at Sofiebo besidder relevant viden og erfaringer, der kan understøtte børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Sofiebo har fokus på sund kost og ernæring og anvender to erfarne køkkenmedarbejdere med længere anciennitet og kendskab til målgruppen. Yderligere er det tidligere oplyst, at tilbuddet udarbejder sanseprofiler på børnene/de unge, der understøtter medarbejdernes pædagogiske indsatser. Sanseprofilerne hjælper med at identificere fx lyd-/lysfølsomhed hos den enkelte, så deres behov bliver imødekommet og evt. triggers undgås. Socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme, at dette ikke fortsat er gældende.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo arbejder målrettet og proaktivt med at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet arbejder systematisk med dokumentering, opfølgninger og refleksioner i forhold til magtanvendelser og forebyggelse heraf. Socialtilsynet er opmærksom på detalje graden i de indberettede magtanvendelser og beskrivelserne af hændelsesforløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilstræber, at de skriftlige indberetninger er retvisende og fyldestgørende, men at der fortsat er indberetninger, hvor hændelsesforløbet og indsatsen kun i mindre grad er fyldestgørende beskrevet.

Socialtilsynet har fokus på, i hvilket omfang indberetningerne giver indsigt i medarbejdernes forebyggende indsatser, og tydeligt angiver barnets arousal niveau.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægger socialtilsynet primært vægt på egne observationer i forbindelse med det aktuelle uanmeldte tilsyn 20. november 2023. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på analyse af fremsende indberetninger om magtanvendelse og på løbende drøftelser med tilbuddets ledelse i perioden siden seneste tilsyn.

Ved det aktuelle tilsyn observerer tilsynskonsulenterne, at medarbejderne generelt er yderst opmærksomme på at aflæse det enkelte barns/den enkelte unges intentioner og på at følge dem. Således observeres hvordan et barn tilbydes et glas saft da barnet forsøger at drikke af kanden, ligesom et barn, der banker ryggen mod væggen, støttes med en løs hånd på foden.

Det fremgår af de fremsendte oplysninger, at alle nyansatte medarbejdere introduceres til en konfliktnedtrappende tilgang, ligesom alle fastansatte medarbejdere har deltaget i temadag om forråelse.

Ved seneste tilsyn 22. oktober 2022 oplyste tilbuddet, at der foretages adfærdsanalyser på børnene/de unge og afværgestrategier udarbejdes som en forebyggende indsats, så man undgår magtanvendelser, når børn/unge er udadreagerende. Sofiebo er proaktive i præventive tiltag, fx i identificering af triggers, og er opmærksomme på situationer, der kan bidrage til at hæve arousal niveauet blandt børnene/de unge, fx brug af vikarer og andre nye medarbejdere. Denne tilgang bedømmes fortsat at være gældende.

Endvidere har tilbuddet haft fokus på, at børnene/de unge får mulighed for at udtrykke sig og kommunikere deres behov til medarbejderne ved brug af diverse hjælpemidler, fx tablets, aktivitetskort og anden visualisering. Under det aktuelle tilsyn 20. november 2023 observerede tilsynskonsulenterne konkrete anvendelser af sådanne hjælpemidler.

Socialtilsynet har ved flere lejligheder det seneste år drøftet konkrete udfordringer med tilbuddets ledelse, herunder hvilke handlemuligheder tilbuddet har eksempelvis i forbindelse med at give nødvendig medicin, som barnet kun modvilligt tager. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen er reflektiv og relevant overvejer forskellige muligheder for at sikre barnet den nødvendige behandling.

Socialtilsynet konstaterer, at de magtanvendelser, tilbuddet har indberettet som ikke tilladte, primært er foretaget i forbindelse med sygdom/behandling af barnet/den unge, eller i situationer, hvor medarbejderne ikke har haft pædagogiske redskaber til at løse situationen uden brug af magt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vurderes, at Sofiebo i høj grad opfylder indikatoren ved en professionel organisering af arbejdet og reflekterende opfølgninger efter magtanvendelser med fokus på læring.

Det fremgår af såvel ledelsens refleksioner i indberetningerne som af de indberettede magtanvendelser, hvor refleksionsdelen er udfyldt, at tilbuddet omhyggeligt drøfter baggrund for barnets handlinger, evt. mønstre, årsagssammenhænge, indsatsens effekt og andre handlemuligheder. Dertil kommer, at tilbuddets ledelse løbende drøfter komplicerede sager, hvor nødvendigheden af magtanvendelse kan forudses - eksempelvis i forbindelse med medicingivning eller læge-/tandlægebehandlinger - med socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen i den forbindelse er reflektiv og proaktiv i forhold til at undgå anvendelse af magt.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er vidende om og opmærksom på, hvem der må udføre (igangsætte) en magtanvendelse, fx at ikke-fastansatte medarbejdere fra vikarbureauer ikke må.

Socialtilsynet konstaterer, at et antal af de fremsendte magtanvendelsesindberetninger kun i mindre grad er fyldestgørende beskrevet, hvilket bedømmelsen afspejler.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo arbejder målrettet med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en politik til forebyggelse af seksuelle overgreb, og at ledelsen tidligere har oplyst, at politikken bringes i spil i dagligdagen.

Socialtilsynet har lagt vægt på egne observationer under tilsynsbesøget 20. november 2023, hvor medarbejdere arbejdede fokuserede på at sikre børn og unge adgang til at give deres mening til kende og på så vidt muligt at give dem indflydelse på deres hverdag.

Endvidere vurderer socialtilsynet at tilbuddet arbejder med at aflæse og analysere børnenes og de unges trivsel og adfærd, for blandt andet at forebygge, at de unge udsættes for vold og overgreb fra andre unge eller fra andre personer i de unges øvrige sfære.

Endelig lægger tilsynet vægt på, at tilbuddet generelt har fokus på episoder, der indebærer vold fra beboer mod medarbejder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egne observationer i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg 20. november 2023 og på indberetning af riv/krads for to måneder.

Det fremgår af registreringer af riv/krads, at der er temmelig få sådanne tilfælde mellem tilbuddets børn og unge. For september og oktober 2023 er der registreret samlet 18 sådanne episoder mellem tilbuddets børn og unge. Det beskrives, at siden seneste tilsyn er flere børn og unge, der stod for en del sådanne episoder fraflyttet tilbuddet, hvilket bedømmes at være medvirkende årsag til det lave antal.

Derimod er der registreret samlet 827 episoder af riv/krads fra børn/unge mod medarbejdere; størstedelen er registreret på 5 konkrete beboere.

Leder oplyser telefonisk, at medarbejderne er yderst omhyggelige med at registrere alt og at det dækker over såvel skrig, spyt, riv, krads og verbale overfald. Endvidere beskriver leder, at der arbejdes med at placere børnene og de unge, så de hver især udsættes for mindst mulig belastning i omgangen med de øvrige børn og unge, idet disse belastninger giver sig udtryk i riv/kradsepisoder overfor medarbejdere.

Blandt andet har tilbuddet opsat forsinkende afskærmninger, ligesom indretningen, hvor børn/unge har direkte adgang til haven fra deres værelser minimerer situationer, hvor børn og unge kommer tæt på hinanden i tilspidsede situationer.

På baggrund af det forholdsvis lille antal indberettede magtanvendelser (26 i de første 10 måneder af 2023) bedømmer socialtilsynet, at der er en høj grad af belastninger for personalet, men at medarbejderne må formodes at have pædagogiske redskaber til at nedbringe børnenes og de unges arousal og dermed forebygge anvendelse af magt.

På baggrund af socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget, er det socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne anvender meget varierede kommunikationsredskaber og pædagogiske indsatser, der understøtter børns og unges mulighed for at give deres mening til kende og dermed forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har ved tidligere tilsyn fremhævet deres kendskab og brug af "*Politik for forebyggelse af seksuelle overgreb mod børn og unge anbragt på Sofieskolens boafdelinger*". Socialtilsynet går ud fra, at dette forhold stadig er gældende.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Sofiebo har en stabil ledergruppe, bestående af bestyrelse, forstander og to afdelingsledere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til såvel drift af et socialt tilbud som målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et relevant fokus på tilbuddets drift, herunder på rekruttering og fastholdelse af personale med relevante faglige og personlige kompetencer, omend tilbuddet fortsat er udfordret såvel på dette område som i forhold til sygefravær.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddets ledelse har etableret indsatser, der kan understøtte rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere og samtidig har potentiale til at nedbringe sygefraværet og omfanget af anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer disse indsatser relevante med udgangspunkt i at sikre stabilitet i indsatsen i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets tilrettelæggelse af indsatsen for enkelte børns og unges vedkommende medfører, at disse skal forholde sig til et meget stort antal forskellige medarbejdere.

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at Sofiebos ledelse løbende har fokus på at sikre høj faglighed og strategisk udvikling, særligt i forhold til medarbejderkompetencer og opkvalificering gennem supervision, faglig sparring og generel kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo har en kompetent ledelse, bestående af bestyrelse, forstander og to afdelingsledere.

I vurderingen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at ledelsen samlet set besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, idet ledergruppen består af uddannede pædagoger med stor erfaring med målgruppen suppleret med lederuddannelser.

Derudover bidrager Sofiebos bestyrelse med viden og erfaring fra deres forskellige vidensområder og indgår løbende i relevante drøftelser om indsatser af relevans for den daglige og fremadrettede drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen er udfordret i relation til rekruttering og fastholdelse af kompetent personale, men har samtidig vurderet, at tilbuddets ledelse har sikret, at medarbejderne løbende indgår i forskellige former for supervision og faglig sparring, der understøtter deres faglighed og den konkrete pædagogiske planlægning og indsats.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at ledelsen er udfordret i forhold til det gennemsnitlige sygefravær, der ligger væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledergruppe er uændret i forhold til tidligere tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet har beskrevet ledelsens kompetencer i form af pædagogiske uddannelser og lederuddannelser/-kurser, samt lang erfaring med målgruppen og ledelse af sociale tilbud.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Sofiebos ledergruppe generelt fremstår professionel og med omfattende viden om tilbuddets drift, udvikling, målgruppe og pædagogiske indsatser; socialtilsynet mødte ved det aktuelle tilsynsbesøg 20. november alene en afdelingsleder, men har efterfølgende fra den samlede ledelse modtaget den ønskede dokumentation.

Socialtilsynet konstaterer, at Sofiebos samlede ledelse, i samarbejde med beliggenhedskommunen, som tilbuddet har driftsoverenskomst med, har etableret en relevant takstfastsættelse.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på ledelsens udfordringer i relation til rekruttering og fastholdelse af personale med relevante kompetencegivende uddannelser og herunder til at sikre, at kun et relevant antal forskellige medarbejdere varetager den kontinuerlige indsats i forhold til børnene og de unge. Socialtilsynet har fortsat fokus på, i hvilket omfang denne indsats bærer frugt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddet oplyser i oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn, at hvert team modtager supervision ved ekstern supervisor to gange årligt samt ved behov. Tilbuddet tilføjer i hørings svar, at denne supervision '... handler om, hvad arbejdet gør ved dem: det kan være svære problemstillinger med et barn/ung, kollega eller forældresamarbejde. Supervision af medarbejdere med samme eksterne supervisor planlægges desuden ved akut opstået behov.'

Medarbejdere tilbydes 1:1 sparring med nærmeste leder min. 2 gange/år

Sagssupervision foregår i gruppen af ledere og specialister, hvorefter afdelingsleder og pædagogisk vejleder viderebringer resultater heraf som sagssupervision i teamet.

Ledere tilbydes 1:1 supervision med forstander 1- 4 gange/måned.

Det er tidligere oplyst, at hårdt ramte medarbejdere tilbydes individuel supervision ved Trekanten, men at personalet generelt er gode til at passe på hinanden, når en medarbejder er udsat i forhold til et barn med udadreagerende og udfordrende adfærd. Socialtilsynet er af den formodning, at dette fortsat er gældende.

Vikarer modtager ikke supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på fremsendt dokumentation i forhold til såvel bestyrelsens samlede kompetencer som aktivitetsniveau.

Socialtilsynet har analyseret fremsendte referater af seneste tre bestyrelsesmøder samt bestyrelsens årsrapport for 2022.

Det fremgår af oplysningerne, at bestyrelsen afholder 4 årlige møder og at den har drøftet relevante emner i relation til tilbuddets økonomi og generelle drift, herunder udfordringer i relation til sygefravær og rekruttering/fastholdelse. Bestyrelsen har endvidere haft fokus på udvikling af det pædagogiske behandlingsarbejde og herunder på kompetenceudvikling i den samlede medarbejdergruppe, ligesom der har været fokus på iværksættelse af APV.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Sofieskolens bestyrelse er sammensat af medlemmer med forskellige kompetencer, der er relevante i forhold til drift af en døgninstitution for børn og unge.

Tilbuddet oplyser i oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn, at bestyrelsen opfylder såvel uafhængighedskravet i lov om socialtilsyn, § 14, stk. 2-3, og at medarbejderne er repræsenteret ved et medlem i bestyrelsen, jf. lov om socialtilsyn § 14 stk. 4.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets bestyrelsessammensætning nu lever op til lovens krav om en medarbejderrepræsentant ansat i døgntilbuddet, der er underlagt lov om socialtilsyn.

Tilbuddets bestyrelse har i den forbindelse revideret vedtægterne, således at også de lever op til lov om socialtilsyn i forhold til bestyrelsens sammensætning. Disse vedtægter er aktuelt til gennemsyn i Socialtilsyn Hovedstaden, der skal påse, at de lever op til lovens krav.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebos ledelse i middel grad varetager den daglige drift kompetent og forsvarligt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet gennem flere år har haft en personalegennemstrømning, der er højere end på sammenlignelige tilbud, og at tilbuddet fortsat er udfordret på dette område, ligesom tilbuddets gennemsnitlige sygefravær er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud, om end dette er svagt faldende.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddets ledelse har fokus på at minimere sygefravær ligesom ledelsen har fokus på, hvorvidt ændringer i arbejdssituationen kan have indflydelse på, at den pågældende hurtigere er i stand til at vende tilbage.

Endvidere vurderer socialtilsynet på baggrund af de samlede oplysninger, at tilbuddet har fokus på at sikre en så god og hensigtsmæssig introduktion og oplæring af nye medarbejdere som muligt, med udgangspunkt i en nøje planlægning og sidemandsoplæring. Således er der fokus på, at nye medarbejdere til start får opgaver i forhold til børn/unge, der har en mindre udfordrende adfærd end andre og på, at medarbejdere så vidt muligt tilknyttes mindre enheder.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at daglig leder og pædagogik vejleder fortsat sikrer en så grundig introduktion som muligt i forhold til de enkelte børn/unge med udgangspunkt i introprogram, mentorordning, løbende samtaler med ledelsen og langsom indføring til arbejdet tillige med undervisning.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de samlede oplysninger, at tilbuddets indsats i relation til rekruttering, fastholdelse og nedbringelse af sygefravær har potentiale til at stabilisere tilbuddet.

Tilbuddet havde ved seneste tilsyn oktober 2022 indgået en lokalaftale, som gav medarbejdere mulighed for at varetage vagter på op til 15 timer; målet var at rekruttere og fastholde medarbejdere, der værdsætter denne arbejdsform. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg orienteret om, hvorvidt aftalen har haft det ønskede virkning samt i hvilket omfang, lange vagter har haft indflydelse på kvaliteten i tilbuddets indsats, men vil fortsat have fokus på disse forhold.

Socialtilsynet konstaterer, at der i forhold til den enkelte unge anvendes et temmelig stort antal forskellige medarbejdere, og vil også fremadrettet have opmærksomheden rettet mod i hvilket omfang, denne praksis fortsat vil være anvendt.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg og på forældres oplysninger i survey. Endvidere på fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet observerer under det uanmeldte tilsyn, at der er medarbejdere omkring alle børn, og at omfanget svinger mellem en 1:1 ressource og en 1:2 ressource i de eftermiddagstimer, tilsynskonsulenterne opholder sig i tilbuddet. Såvel børn/unge, der er i gang med en eftermiddagsaktivitet i fælleslokalerne som de børn/unge, der opholder sig på deres værelser har kontinuerlig kontakt med en voksen og bedømmes at være relevant beskæftiget.

I survey giver 40 % af respondenterne udtryk for, at tilbuddet kun i middel omfang anvender tilstrækkeligt mange medarbejdere i forhold til barnet/den unge, mens 60 % svarer, at det er tilfældet i stort eller meget stort omfang. Flere forældre giver konkret udtryk for, at omfanget af medarbejdere svinger og blandt andet er afhængigt af sygefravær blandt medarbejderne og opgaver i relation til nye medarbejdere.

Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at omkring 58% af de medarbejderressourcer, der varetager opgaver i direkte kontakt med beboerne består af medarbejdere med relevant faglig kompetencegivende uddannelse som pædagog, pædagogisk assistent og sygehjælper, mens 42% er kategoriseret som pædagogmedhjælpere uden relevant kompetencegivende uddannelse. Dertil kommer anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere, der for størstedelens vedkommende ingen relevant kompetencegivende uddannelse har.

Tilbuddet har det seneste år styrket særligt den sundhedsfaglige indsats ved ansættelse af en sygeplejerske, ligesom den helhedsorienterede indsats yderligere understøttes af psykolog, afdelingsledere, socialrådgiver, ernæringsassistenter og administrative funktioner.

Det fremgår af kompetenceudviklingsoversigt, at faste medarbejdere løbende tilbydes relevante kurser. Nye medarbejdere gennemgår interne kurser i forhold til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, der relateres til arbejdet med autismespektrumforstyrrelser. Faste medarbejdere med pædagoguddannelse tilbydes løbende opkvalificering og individuelle specialuddannelser af relevans for tilbuddets indsats.

Tilbuddet vurderer børn/unge i forhold til deres udvikling og støttebehov, idet taksten fastsættes som et udtryk for et behov for *moderat, omfattende* eller *massiv* støtte, og personaleressourcerne tildeles efter denne vurdering.

Ledelsen har tidligere beskrevet, at ressourcen/den tilhørende takst baseres på både barnets trivsel og udvikling, og at det er en konkret og individuel vurdering, der foretages af tilbuddet og drøftes med visiterende kommune. Forældrene er naturligvis også inddraget, men er ikke nødvendigvis enige i tilbuddets vurdering.

Socialtilsynet konstaterer ved analyse af udvalgte stikprøver, at op til 28 forskellige medarbejdere i løbet af to måneder har dokumenteret for et enkelt barn/ung, hvilket indikerer, at barnet/den unge som minimum har skullet forholde sig til dette antal medarbejdere. Af disse er 11 pædagoger, 13 er medhjælpere og 4 er ikke fastansatte medarbejdere. Ved at sammenholde journalnotater med medarbejderoversigt kan socialtilsynet konstatere, at af de 24 faste medarbejdere er 4 alene ansat til 3 eller 4 timer/uge.

Et andet barn har skullet forholde sig til minimum 15 forskellige medarbejdere i den 2 måneders periode.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at antallet af medarbejdere omkring et enkelt barn endog kan være højere, idet ikke fastansatte medarbejdere fra bureau ikke selv dokumenterer, men gør det via en fast medarbejder.

Medarbejdere og ledere har tidligere i denne forbindelse fastholdt, at det væsentligste er hvem, der er omkring det enkelte barn/den enkelte unge, og at der i planlægningen så vidt muligt tages højde for barnets/den unges konkrete behov.

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen i meget høj grad tilrettelægges med udgangspunkt i det enkelte barns/unges behov, og at den beskrives grundigt, således at mange forskellige medarbejdere og herunder også ikke fastansatte medarbejdere kan varetage den hensigtsmæssigt under instruktion af faste uddannede medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets egne oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget 20. november 2023 og på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. I opgørelsen er ikke medregnet øverste ledelse, psykolog og socialrådgiver, der tillige varetager omfattende opgaver i det samlede tilbud.

Tilbuddet har jf. egne oplysninger i fremsendt medarbejderoversigt ialt 61 medarbejdere. Af disse er 27 ansat indenfor de seneste 12 måneder, mens 17 er ophørt; en gennemstrømning af 17 personer af 61, svarer til en personalegennemstrømning på 27,8 %.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen for 2022 at have haft en personalegennemstrømning på 14%, mens den for 2021 blev oplyst at være 21%.

Til sammenligning var den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, i 2021 på 18,2 %.

Tilbuddet oplyser i fremsendt notat, at *'... I 2023 har vi forsøgt at udarbejde en rekrutteringsstrategi. Det har tidligere været svært at tiltrække både pædagoger og medhjælpere. Vi har haft fokus på at tiltrække de rigtige medarbejdere, og vi har i samarbejde med et konsulentfirma afholdt to workshops, hvor vi har arbejdet med vores kerneværdier; hvad er vi gode til på Sofiebo, hvordan kan vi fastholde det og hvilke medarbejdere ønsker vi at tiltrække? Vi har lige pt. nok pædagoger og er næsten også i mål med medhjælpere.'*

Endvidere oplyser tilbuddet i samme notat at have fokus på at oplære nye medarbejdere, idet uddannelse af medhjælpere er intensiveret, ligesom antallet af medhjælpermøder er øget fra 2 om året til 5. Endelig oplyser tilbuddet hen over det næste halve år at gennemføre et huskursus for medhjælpere.

Med udgangspunkt i, at det af den fremsendte medarbejderoversigt fremgår, at ca. 58% af de samlede medarbejderressourcer består af medarbejdere med relevant kompetencegivende uddannelse og ca. 42% af medarbejdere uden kompetencegivende uddannelse, bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets fokus på opkvalificering af særligt medarbejdere uden kompetencegivende uddannelse som yderst relevant.

På baggrund af de samlede oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget vurderer socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning, der har været stabilt høj udgør en relativt høj risiko for tilbuddets kvalitet, hvilket indikatorens score på 3 er et udtryk for.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 3.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 20 dage for 2022, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Tilbuddet oplyser i oplysningsskema til det aktuelle driftsorienteret tilsyn 20. november 2023, at det gennemsnitlige sygefravær de seneste 12 måneder er 19 dage pr. medarbejder, hvilket også omfatter langtidssygefravær.

Tilbuddets sygefravær bedømmes som svagt faldende, idet det i 2021 blev opgjort til 25 dage i gennemsnit.

Tilbuddet oplyser i notatark til udviklingspunkter, at der arbejdes målrettet med sygefravær. Endvidere oplyser tilbuddet, at en del sygefravær vurderes at hænge sammen med en udadrettet adfærd hos tilbuddets målgruppe, men at en del af de børn og unge, der udviste en sådan adfærd, de seneste måneder er flyttet til andre tilbud.

Endvidere oplyser tilbuddet, at alle medhjælpere tilknyttes en mentor, og at der er fastlagte møder mellem mentor og mentee, hvor udfordringer drøftes, ligesom der arbejdes med fast tilknytning af medarbejdere i teams. Endvidere intensiveres uddannelsen af medhjælpere.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsatser, der bedømmes at kunne have en positiv indflydelse på omfanget af sygefravær.

Forældre giver i survey udtryk for, at indsatsen og omfanget af medarbejdere omkring det enkelte barn/den enkelte unge er afhængig af sygefravær og opgaver i forhold til nye medarbejdere.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets sygefravær medfører en risiko for tilbuddets kvalitet, hvilket scoren af denne indikator er et udtryk for.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet har de seneste 12 måneder anvendt egne ikke fastansatte medarbejdere svarende til 6 årsværk. De seks årsværk er varetaget af i alt 29 forskellige medarbejdere, men det fremgår endvidere, at 6 medarbejdere hver har varetaget timer svarende til mellem ½ og 1 årsværk.

Størsteparten af det samlede forbrug af egne ikke fastansatte medarbejdere er varetaget af 11 forskellige medarbejdere.

Dertil kommer, at tilbuddet har anvendt ikke fastansatte medarbejdere fra eksternt vikarbureau for 1 mio. kroner, hvilket bedømmes at svare til ¾ fuldtidsstilling.

Tilbuddet har for 2023 budgetteret med anvendelse af 7 årsværk mod 35,7 årsværk til fastansat borgerrelateret personale, hvilket svarer til 1/6 af det samlede borgerrettede personale.

Forældre giver i survey udtryk for, at indsatsen og omfanget af medarbejdere omkring det enkelte barn/den enkelte unge er afhængig af sygefravær og opgaver i forhold til nye medarbejdere. Tilbuddet har således ikke anvendt ikke fastansatte medarbejdere ud over det budgetterede, men tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere vurderes samlet set kun i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, hvilket bedømmelsen afspejler.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevante faglige kompetencer, da størstedelen af medarbejderne ikke har en fagrelevant grunduddannelse på bachelor niveau.

Tilbuddet har et strategisk fokus på ansættelse af kompetente medarbejdere samt sikre introduktion og opkvalificering af personale i forhold til at understøtte målgruppens trivsel og udvikling.

Medarbejderne fremstår anerkendende og respektfulde i forhold til børnene og de unge, og formår at beskrive de faglige indsatser i forhold til de konkrete børn og unge.

Medarbejderne har fokus på børnenes og de unges trivsel, og på at gennemføre en dagsstruktur, der er kendt for den enkelte og bidrager til en tryk hverdag for barnet.

Medarbejderne indgår i supervision og en række forskellige kurser for derigennem at kvalificere den pædagogiske indsats.

Tilbuddet har gennem mange år opbygget en specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser, viden der bliver vedligeholdt med brush-up kurser, pædagogiske dage og andre kompetenceudviklingsaktiviteter omhandlende fx Sanseintegration, seksualitet, ADHD, angst, fragilt X, epilepsi, gennemgang af de 12. sundhedsfaglige problemstillinger, magtanvendelser, leg, stresshåndtering mv. Oplægsholdere kan være interne og eksterne. Medarbejderne har mulighed for individuel uddannelse og tilegnelse af specialistkompetencer, når og hvis behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

Tilbuddet er organiseret i enheder med mindre teams og sikrer en høj grad af pædagogisk uddannede i alle teams. Der er etableret en mentorordning i de mindre teams, der understøtter faglig sparring til medhjælpere.

Tilbuddets ledelse har fokus på rekruttering af medarbejdere med fagrelevant uddannelse og har flere relevante tiltag, ligeledes for at opkvalificere medhjælperes kompetencer.

Tilbuddets kompetenceudvikling foregår primært internt med relevant indhold i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Tilbuddets interne psykolog supplerer den pædagogiske praksis med psykologfaglig viden, hvor det skønnes relevant og har det overordnede ansvar/overblik over behandlingsindsatsen på tilbuddet. Psykologen er tillige tilknyttet Sofieskolen og har derved en vigtig brobygningsfunktion i forhold til det samlede tilbud.

Tilbuddets medarbejdere består af ca. en tredjedel af medarbejdere med fagrelevant uddannelse.

Tilbuddet har qua en høj personalegennemstrømning af medhjælpere et forbrug af ikke fastansatte medarbejdere svarende til ca. 5 årsværk samt fastansatte medarbejdere, der er ansat på få timer. Det får tilbuddet til at være i risiko for videnstab og manglende relevante kompetencer, såsom erfaring og viden omkring målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet har en række relevante tiltag for at imødekomme denne risiko.

Tilbuddet anbefales fortsat at sikre børnene og de unges retssikkerhed i forhold til selv- og medbestemmelse samt i forhold til de fysiske rammer. Dette ved dels at have fokus på adgang til køkken, herunder mad og drikke samt i henhold til brobygning mellem barn- voksertilværelse. Og dels ved at tilbuddet bør sikre at børnene og de unge frit kan komme ud af tilbuddet. Leder beskriver i forhold til at tilbuddet er aflåst, hvorledes medarbejderne er opmærksomme på, at hvis børn og unge vil ud, så låses døren op. Næsten ingen af børnene og de unge vurderes trafiksikre, så tilbuddet vil gerne have muligheden for at følge børnene og de unge, hvis de ønsker at komme ud. Der kan også aflåses ind til nogle af enhederne, hvis et barn vil ind eller ud og ikke kan afledes, så lukkes op. Tilbuddet arbejder med at børnene og de unge skal udvikle de nødvendige færdigheder og strategier til på sigt at bo mindre skærmet. Når tilbuddet har børn og unge, der selv kan håndtere at have nøgle, får de det, jf skriftligt svar fra ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre børnene og de unges rettigheder og arbejde på at erstatte aflåsning med pædagogiske interventioner afstemt efter de unges alder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden og indsigt fuldtidsansatte medarbejdere.** Tilbuddet har gennem mange år opbygget en specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddets ledelse understøtter fuldtidsmedarbejdernes viden og indsigt i tilbuddets målgruppe og metode. Nyansatte medarbejdere har op til to ugers introduktion, hvor de går som "føl". De tildeles en erfaren mentor. SIPU (Sofieskolens interne personale undervisning) intro kører to gange om året, hvor medarbejderne deltager i er tre undervisningsgange. Medarbejderen deltager i TEACCH/SVS, PECS og Studio 3. Der er mulighed for at deltage på Sikon og/eller Skive konference. På personalemøder er der planlagte undervisningstemaer. Temaerne kan omhandle Sansintegration, seksualitet, ADHD, angst, fragilt X, epilepsi, gennemgang af de 12. sundhedsfaglige problemstillinger, magtanvendelser, leg, stresshåndtering mv. jf. ledelsen. Dette bekræftes ved interview med medarbejder ved indeværende tilsyn, hvor medarbejder redegøre for relevant viden og indsigt hos målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- **Viden og indsigt øvrige medarbejdere.** For medhjælpere, der ikke er tilknyttet faste teams (men enheder) ansat under 37 timer gælder, at nye medarbejdere får ca. 3 intro vagter på få børn. Herefter yderlig introduktion til resten af børne og unge gruppen. Der ydes løbende sidemandsoplæring for at oplære i metoder, visualisering og rutiner. De er tilknyttet en mentor. Der holdes regelmæssige møder efter en fast dagsorden. Der afholdes 5-6 medhjælper-møder om året. Pt. undervises i TEACCH/SVS. Det kan også være PECS, Studio 3, seksualitet, leg, magtanvendelser, Atlass (stresshåndtering), ADHD, angst mv. De deltager på forskellige temamøder/adfærdsanalyser vedr. de enkelte børn og unge jf. skriftlig besvarelse fra ledelsen.
- **Organisering.** Tilbuddet har en organisering, som blandt andet skal imødekomme det høje antal af medhjælpere. Tilbuddets ledelse redegøre for, at tilbuddet er organiseret i 7 teams, der har ansvaret for de 18 børn og unge, som tilbuddet har boende. Der indgår 2-4 medarbejdere i hvert team, med deltagelse af én medhjælper og resten pædagoger. Medarbejder oplyser, at såfremt medarbejderne og ikke fastansatte medarbejdere følger den fastsatte struktur for de enkelte børn og unge, kan indsatsen ydes på en kvalificeret måde, jf interview med medarbejder.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** På baggrund af fremsendt oversigt fremgår, at tilbuddet de seneste 10 måneder har haft et forbrug svarende til ca. 5 årsværk af ikke fastansatte medarbejdere. Medarbejder oplyser, at der er lavet en SIPO light model for at klæde vikarer bedre på, samt de benytter vikarmapper, med beskrivelse af barnet/ den unge, pædagogiske strategier, delmål, kommunikation og andre relevante forhold. Medarbejder oplyser, at vikarer som oftest tilknyttes faste børn/ unge således, at børnene og de unge oplever tryk og bliver i mindre grad forstyrrede.
- **Erfaring.** Det fremgår af fremsendt oversigt, at 37 medarbejdere ud af ca. 70 har været ansat i længere tid end to år. Medarbejder oplyser, at der grundet rekrutteringsudfordringer er svært at ansætte medarbejdere med erfaring indenfor området, men at tilbuddet derfor lægger vægt på og har igangsat flere tiltag for at skabe viden og indsigt i målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet har flere ugentlige møder, hvor der erfaringsopsamles herunder på teammøder, personalemøder, teamtid samt fællesmøder. Medarbejder oplyser, at der herudover beskrives i tilbuddets digitale system, hvor der reflekteres og samles op på det enkelte barn og brug af metoder og tilgange. I oplysningskemaet beskriver tilbuddet, hvorledes den store medhjælpergruppe bevirker en del gennemstrømning, da der i mange tilfælde er tale om unge mennesker, der i en periode har et studiejob og at det giver en naturlig gennemstrømning

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevant uddannelse.** Ca. en tredjedel af medarbejderne har fagrelevant uddannelse, jf fremsendt skema. Medarbejder tilkendegiver, at manglen på uddannede medarbejdere kan mærkes ved refleksion og faglige snakke, jf interview af medarbejder. Tilbuddets faglige afsæt og refleksionsniveau kan dermed være i risiko, begrundet med en lav andel af fagrelevant uddannede medarbejdere.

Medhjælpere/ansatte på få timer: På baggrund af fremsendt bilag til oplysningskema fremgår, at tilbuddet har et højt antal medarbejdere og at tilbuddets medarbejdere består af en stor andel medhjælpere ansat i varierende timeantal. Medarbejder oplyser, at ansatte under 25 timer ikke indgår som en fast del af medarbejdergruppen og ikke deltager kontinuerligt i personalemøder etc..

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opmærksomhed:** Ved observation af årskonference fremstår medarbejderne omsorgsfulde og fagligt vidende i deres fremlæggelse om et konkret barn. I fremsendte materiale og ved interview med medarbejder ses en opmærksomhed på det barn eller ung, medarbejderen er sammen med, og hvor tilgangen er, at følge barnets eller den unges aktiviteter og initiativer. Børnene og de unge er informeret om, hvilken voksen, der er sammen med dem får at give struktur og tryghed, jf. observationer.
- **Anerkendende:** Medarbejderne har en anerkendende, respektfuld og omsorgsfuld tilgang til børnene og de unge, jf. dokumentanalyse og observationer. Ved tidligere tilsyn er der observeret en afslappet og imødekommende stemning i huset, hvor børn og unge fremstår trygge i miljøet og i relation til medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens behov og formålet med tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddet er opført og indrettet til målgruppen og er beliggende i en kuperet have med mulighed for relevante aktiviteter såsom shelter og trampolin og med Hareskoven som nærmeste nabo.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer børnenes og de unges behov for at kunne have privatliv og ro på egne værelser, hvor der er direkte adgang til eget badeværelse. Derudover har tilbuddet relevante fælles faciliteter i form af sanserum, aktivitets- og opholdsrum i bo-enhederne og på fællesarealerne både inde og ude.

Tilbuddet har ikke køkkenfaciliteter med adgang for børn og unge i de enkelte bo-enheder, hvilket giver tilbuddet mindre mulighed for at forberede de ældste unge på den virkelighed, de møder, når de flytter til et voksenbotilbud, hvor der er kontinuerlig adgang til køkkenfaciliteter, herunder mad og drikke efter eget valg. Køkkenfaciliteter er en så væsentlig del af et hjem, at manglen herpå udgør en manglende kvalitet ved de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgenes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet er indrettet i fysiske rammer, der er bygget og indrettet til målgruppen.
- Tilbuddet er indrettet med rummelige værelser og personlige badeværelser til børnene og de unge, og børnene og de unge har selv havde været med til at indrette værelserne.
- Tilbuddet er indrettet med mulighed for at tilpasse rammerne til børnene og de unges særlige behov.
- Børnene og de unge trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets have er sikret med et højt hegn, der i mindre grad afspejler hjemmelighed.
- Tilbuddet er indrettet, så enhederne ikke har adgang til åbent køkken.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

Indretning. Medarbejder oplyser, at enhederne er indrettet, således at det understøtter børnenes og de unges trivsel.

Trivsel. Medarbejder oplyser, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer og udnytter de muligheder, der er. Herunder blandt andet at komme med i køkkenet, udearealer samt gymnastiksalen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende syv forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Visualisering.** Ved rundvisning ses visuelle redskaber i form af matching stationer. Medarbejder oplyser, at disse benyttes til størstedelen af børnene og de unge i forskellige individuelle udgaver. Ved iagttagelser på årskonferencen blev disse tillige eksemplificeret. Ved rundvisning observeres tavler med hvilke medarbejdere, der er på arbejde og særligt for enkelte børn/ unge, hvilken voksen de skal være sammen med. Medarbejder oplyser, at børnene og de unges personlige visualiseret struktur er ophængt på egen værelser.
- **Lyd.** Ved rundvisning iagttaget socialtilsynet, at der er lydisoleret lofter samt en akustik, der tager hensyn til lydfølsomme børn og de unge.
- **Muligheder for skærmet indsats.** Medarbejder oplyser ved rundvisningen, at tilbuddet har indrettet en mindre skærmet enhed med to pladser, hvor der indrettet en mindre fællesstue, for to unge, der har behov for særlig ro og mindre fællesskaber. Ligesom der er to andre pladser, der er beliggende med mindre afstand til de øvrige. Tillige er der en skærmet plads med to værelser, som tilbuddet har indrettet i nogle tidligere kontorrum.
- **Sansning.** Socialtilsynet får fremvist sanserum og medarbejder oplyser, at dette benyttes af størstedelen af børnene og de unge. Ligeledes fremvises badekar, hvor flere børn får tilbud om karbad.
- **Privatliv.** Socialtilsynet iagttog ved rundvisning, at børnene og de unges værelse er individuelt indrettede. Medarbejder oplyser, at dette er ud fra børnenes og de unges sanseprofiler samt med hjælp og viden fra de pårørende. Således fremstod et værelse med artefakter og et andet værelse minimalistisk og stimuli fattigt.
- **Fællesskab.** De fysiske rammer tilbyder faciliteter, der kan imødekomme børnenes og de unges særlige behov i forhold til at deltage i fællesskaber.
- **Udendørs aktiviteter.** Tilbuddets have er indrettet med flere forskellige aktivitetszoner med fx sansegynge, shelter og nyetableret trampolin. Haven grænser op til Hareskoven som giver mulighed for ture i skoven.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Fysiske rammer understøtter selvstændighed.** Børnene og de unge har fortsat ikke adgang til køkkenfaciliteter direkte i forbindelse med deres bolig, og tilbuddets køkkener er aflåst. Indretningen rummer ikke mulighed i udpræget grad for at forberede de ældste unge på de forhold, der vil være gældende, når de flytter til voksenbotilbud. Tilbuddet arbejder med at de unge trænes i køkkenet sammen med en medarbejder eller ved rulleborde med mad og drikke. Det ses i fremsendt materiale, at tilbuddet har fokus på at træne de unge til selvstændighed ved fx spisebordet. I skriftlig besvarelse bekræfter ledelsen, at der er opsat mål i forhold til at de unge trænes i køkken mv. Tillige er tilbuddet aflåst og socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kan arbejde videre med pædagogiske interventioner som erstatning for aflåsning afstemt med de unges alder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemmelighed.** Tilbuddets fysiske rammer afspejler, at det er børnenes og de unges hjem. Børnene og de unge har selv indrettet deres værelser, og indretningen afspejler børnenes og de unges behov og interesser, jf. interview med medarbejder.
- **Indretning.** Alle værelserne er indrettet med eget badeværelse, som kan indrettes personligt, og som er privat, så børnene og de unge kan have personlige hygiejneeffekter liggende.
- **Fællesskab.** Bo-enhederne har fællesstuer for børnene og de unge, hvor de kan spise sammen og deltage i forskellige aktiviteter. Fællesarealerne er hensigtsmæssigt og hjemligt indrettet med relevante møbler og med billeder på væggene, men samtidig på en sådan måde, at børnene og de unge ikke stimuleres ud over deres behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Hjemmelighed.** Tilbuddets have er indhegnet med et højt hegn, som skæmmer haven. Ledelsen begrundet hegnet med tidligere erfaringer og med nuværende børn og unge, som vil rømme og som ikke vurderes trafikksikre. Ledelsen vurderer, at hegnet er nødvendig, hvis børn og unge ønsker at bevæge sig frit i haven grundet nærliggende vandhul og skov.

De manglende køkkenfaciliteter i bo-enhederne og rullebordsordningen afspejler ligeledes i mindre grad hjemmelighed.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der fremstår gennemsligtighed i tilbuddets økonomi.

Udviklingspunkter

SOFIEBOs ledelse og administration kan med fordel være opmærksomme på, at der for tilbuddets to stk. SEL § 107 døgnpladser ikke kan takstberegnes med de unge over 18 års egenbetalingsandele, idet denne skal fastsættes af visiterende myndighed i samarbejde med de enkelte unge og med afsæt i de enkelte unges forsørgelsesgrundlag.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.
- **Drift:** Det realiserede underskud i 2023 udgør minus 2,19 %. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet har en driftsoverenskomst med Gladsaxe Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsynet har sagsbehandlet og godkendt SOFIEBOs 2025 budget den 4. december 2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til hhv. 44 og 56 timer pr. borger pr. uge, afhængig af indsats. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet, ved takst 1, udgør 515,- kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af døgn takst divideret med borgerrettet personalenormering. Den socialfaglige kvalitet, jf. Social- og Boligstyrelsens aktuelle Kvalitetsmodel, ligger på et højt niveau, med en gennemsnitlig bedømmelse på 4,7 ud af 5.
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalsens faneblad "Årsrapport" fremstår retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Budgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og det indikerer ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- **Årsrapport 2023:** Der ses intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport".
- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og administration udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Barnets plan og ungeplanen
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Ledelsen har herudover givet skriftlig besvarelse på Socialtilsyn Hovedstadens spørgsmål i forbindelse med uanmeldt tilsyn.

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

Beskrivelse

Anbringende kommune (repræsenteret ved 2 sagsbehandlere) og pårørende (et forældrepar) er kilder igennem observation af årskonference/statusmøde.

1 medarbejder er interviewet under rundvisning af de fysiske rammer.

Ledelse er skriftligt interviewet efter det uanmeldte tilsyn.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsyn hovedstaden observerede en årskonference for en ung med deltagelse af forældre, 2 sagsbehandlere fra myndighedskommune, STU, pædagogisk konsulent samt tilbuddets afdelingsleder, 2 medarbejdere og socialrådgiver