FREDERIKSBERG KOMMUNE

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn

Tilbuddets navn:	SOFIEBO
Dato for generering af rapport:	11-01-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Sundhed og trivsel . . . 6
  Kriterium 4 . . . 6
  Kriterium 5 . . . 7
  Kriterium 6 . . . 9
  Kriterium 7 . . . 11
Organisation og ledelse . . . 12
  Kriterium 8 . . . 12
  Kriterium 9 . . . 14
Kompetencer . . . 18
  Kriterium 10 . . . 18
Økonomi . . . 20
  Økonomi 1 . . . 20
  Økonomi 2 . . . 21
  Økonomi 3 . . . 21
Spindelvæv . . . 22
Datakilder . . . 22
Interviewkilder . . . 23
Observationskilder . . . 23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	SOFIEBO
Hovedadresse	Granvej 53 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44360874 E-mail: benlau@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.sofieskolen.dk
Tilbudsleder	Bente Laustsen
CVR-nr.	59996614
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Patrick Wymer
Tilsynsbesøg	26-10-2022 11:00, Anmeldt, SOFIEBO

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
SOFIEBO	Autismespektrum	16	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Sofieskolens døgnafdeling, Sofiebo, den 26. oktober 2022. Socialtilsynet har under det anmeldte besøg besigtiget de fysiske rammer og talt med nogle af tilbuddets beboere samt observeret samspillet mellem børn og unge/voksne og medarbejdere/ledelse. Endvidere har tilsynet interviewet ledelse og medarbejdere og tillige analyseret udvalgt skriftlig dokumentation.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget behandlet Kvalitetsmodellens temaer *'Sundhed og trivsel'*, *'Organisation og ledelse*, samt *'Kompetencer'*. Endvidere er der foretaget *Økonomisk tilsyn*.

De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er uændrede fra tidligere tilsynsbesøg, idet Socialtilsyn Hovedstaden fortsat står inde for disse vurderinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet til at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo yder en pædagogisk indsats af høj kvalitet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i autismepædagogik, herunder TEACCH med fokus på struktur, forudsigelighed og visualisering er relevante for målgruppen, og at børnene og de unge i høj grad profiterer af indsatsen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med konkrete individuelle mål, der løbende bliver justeret med henblik på at understøtte børnenes og de unges skolegang. Endvidere at tilbuddet i meget høj grad anvender relevante kommunikations- og visualiseringsredskaber, der støtter børnene og de unge i at opnå selvstændighed afpasset efter deres funktionsniveau og med fokus på et senere selvstændigt liv i relevante voksentilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo yder en relevant indsats i forhold til børnenes og de unges sundhed og trivsel, herunder arbejder med forskellige faktorer, der har betydning for sundhed, eksempelvis gennem samarbejde med relevante instanser i sundhedssektoren og ved at støtte op om sunde søvn- og kostvaner samt fysiske og sociale aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold, overgreb og magtanvendelser, idet tilbuddet bevidst har fokus på konfliktnedtrapning. Socialtilsynet anerkender tilbuddets generelle refleksionsniveau, der understøtter denne tilgang med udgangspunkt i målgruppens udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem flere år har været udfordret af en personalegennemstrømning og aktuelt også af et sygefravær, der er højere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet anbefaler derfor tilbuddets samlede ledelse at fastholde fokus på disse udfordringer og på indsatser til at imødegå dem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe rummer omfattende faglige og relationelle kompetencer, der kontinuerligt udvikles ved tilbud om kompetenceudviklingsaktiviteter og supervision.

Tilbuddet er beliggende i nybyggede fysiske rammer, som siden ibrugtagning 2019 er tilpasset de behov, der har vist sig, og de fremstår som en hensigtsmæssig ramme omkring indsatsen for børnene og de unge. Således vurderer socialtilsynet, at rammerne generelt imødekommer børnenes og de unges behov for dels at kunne finde ro og tryghed i eget værelse, og dels at kunne indgå i sociale aktiviteter og gøremål på fællesarealerne.

Dog er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i temmelig høj grad indrettes med udgangspunkt i de børn/unge, der profiterer af stimuli-fattige fysiske rammer, hvorved det bliver *'laveste fællesnævner'* der bestemmer indretningen. Dermed fremstår de fælles stuer kun i lav grad som børnenes/de unges hjem, hvilket kontinuerligt er drøftet med tilbuddets ledelse.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere tilsyn herunder udviklings- og opmærksomhedspunkter. Fokus på temaerne Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad understøtter såvel børnenes som de unges fysiske og mentale sundhed, idet der er fokus på aktiviteter med dette formål. Endvidere vurderer socialtilsynet, at børn og unge generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad arbejder med at inddrage børnenes og de unges ønsker og behov, både når de opstiller mål og tilrettelægger den pædagogiske indsats og i den daglige omgang med børnene/de unge.

Der er respekt for den enkelte, som får mulighed for at sætte sit eget præg på sine omgivelser og inden for rammerne leve et selvstændigt liv med støtte. Varierede hjælpemidler anvendes med fokus på at gøre det muligt for børnene og de unge at kommunikere egne ønsker og udtrykke følelser i forhold til de velkvalificerede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo sikrer børnene/de unge adgang til relevante undersøgelser og behandling i sundhedsvæsenet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at børnene og de unge profiterer af, at tilbuddet har indgået særlige samarbejdsaftaler med læger, tandlæger og psykiatere, der har en specialiseret viden om og interesse for børn og unge med autismespektrumforstyrrelser.

Endelig vurderer socialtilsynet, at ledelse og medarbejdere holder deres viden vedlige, og at indsatserne modsvarer børnenes/de unges behov.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo forebygger og håndterer fysisk magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning, og at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge den pædagogiske indsats med fokus herpå. Sofiebo justerer løbende den pædagogiske indsats med udgangspunkt i den enkeltes behov og formår derigennem at forebygge episoder med magtanvendelse, ligesom tilbuddet dokumenterer og følger op på evt. magtanvendelsesindgreb, således at disse kan anvendes til egen læring.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Sofiebo har fokus på at forebygge vold og overgreb mod børnene og de unge i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i egne politikker på området og her derudover fokus på trivsel, adfærd og respektfulde relationer i det daglige pædagogiske arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Sofiebo i meget høj grad understøtter børnene/de unges selv- og medbestemmelse. Under den aktuelle tilsynsbesøg opleves en venlig og respektfuld stemning i huset, og alle interviewkilder udviser et højt refleksionsniveau og fagligt fokus på at inddrage børnene/de unge så meget som muligt i eget liv; dette understøttes af socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet anerkender kompleksiteten i at navigere i lovgivning om med-/selvbestemmelse og voksenansvar, samt tage imod forældres/pårørendes ønsker for deres barn/unge. Det er en udfordrende pædagogisk opgave fx at forberede en ung på voksentilværelse, men socialtilsynet forudsætter, at tilbuddet arbejder med børnenes og de unges selvstændiggørelse og selvbestemmelse.

Sofiebo viser et højt refleksionsniveau i drøftelserne om at tilgodese børnene/de unges ret til med-/selvbestemmelse i balance med fx sundhedsmæssige overvejelser om madindtag og smertemedicinering. Socialtilsynet anerkender tilbuddets bestræbelser på at finde relevante pædagogiske tilgange i forhold til det enkelte barn/unge, som er løsningsorienterede, respektfulde og fagligt/lovgivningsmæssigt forsvarlige.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a
Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på analyse af indhentet skriftligt materiale, interviews med medarbejdere/ledelse samt observationer og interaktioner under det aktuelle tilsynsbesøg 26. oktober 2022.

Under tilsynsbesøget har socialtilsynet set forskellige hjælpemidler anvendt, fx aktivitetskort og tablet, som blev brugt for, at børnene/de unge kunne kommunikere eget behov og svare på egen hånd på konsulenternes spørgsmål. Medarbejderne er respekt- og omsorgsfulde i deres omtale af børnene/de unge, og der er et tydeligt fokus på at tilrettelægge arbejdet på en måde, der tilgodeser den enkeltes egne ønsker.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, og bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelsen er indhentede oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg 26. oktober 2022, interviews med medarbejdere/ledelsen samt samtaler med børn/unge.

Siden seneste tilsynsbesøg er der etableret et nyt køkken i den nederste afdeling. Det betyder, at der nu er adgang til et køkken for alle børn/unge i deres bo-enhed, hvilket bedømmes som en forbedring. Sofiebo bruger stadigvæk en rullebordsordning, hvor diverse snacks og drikkevarer er tilgængelige for børnene/de unge i en stor del af dagen, hvilket socialtilsynet observerede under rundvisningen. Ledelsen problematiserer fortsat en fri adgang til køkkenet for børn/unge og pointerer deres erfaringer i forhold til unge, der tager meget på i vægt, når de flytter til botilbud med en sådan fri adgang. Tilbuddet har derfor fokus på læring for børn/unge under ledsagelse i køkkener, hvor medarbejderne udøver deres voksenansvar. Socialtilsynet har gentagne gange henledt ledelsens opmærksomhed på tilbuddets forpligtelse i forhold til at tilbuddets unge forberedes til voksenlivet på bedst mulige vis, så et skift i kontekst får mindst mulig negativ effekt på de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet lægger vægt på medarbejdernes italesættelse af at finde et *"fælles sprog som fokus for at anerkende deres udfordringer og hvor de er".* Der er et tydeligt fokus fra alle medarbejderne og ledelsen på at give børnene/de unge muligheder for at udtrykke deres ønsker og behov, også ved brug af diverse hjælpemidler, som fx vælgetavler, mapper og tablets. Socialtilsynet indgår under tilsynsbesøget i en samtale med en ung, der er udfordret i sin kommunikation. Her deltage en medarbejder, som bruger en IPad sammen med den unge, der derved på fin vis kan svare på socialtilsynets spørgsmål.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo yder en indsats på et højt fagligt niveau i forhold til at understøtte børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at bo-afdelinger er indrettet, så de giver den enkelte mulighed for både at være sammen med andre i fællesområder, trække sig på værelset eller finde en 'hyggekrog' at opholde sig i. Der er adgang til relevant indrettede udendørsarealer og et nærliggende skovområde, som giver god adgang til naturen. Dertil råder tilbuddet over bl.a. sanserum og træningskøkken, med mulighed for børn og unge til at slapper af, udfolde sig og lære nye kompetencer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Både ledelsen og medarbejderne fremhæver, at målgruppens kompleksitet har ændret sig over tid, og at der nu er flere børn/unge, der kræver tæt/massiv støtte. Dette giver udfordringer, fx i skemalægningen i forhold til at sikre kontinuiteten og genkendelighed for børnene/de unge. I perioder, fx sommerferien, har skemalægningen været en udfordring, og medarbejdere italesætter dette i forhold til, at der i visse tilfælde ses mange skift af personale, og at dette påvirker børnenes trivsel, ligesom de er opmærksomme på, at børnene profiterer af, at de samme medarbejdere er inde over dem.

Socialtilsynet bemærker frustrationer over, at nogen unge *'vokser ud af rammerne'* og har brug for nye rammer, når der samtidig kan gå lang tid, inden en flytning til et mere passende tilbud bliver mulig. Sofiebo har skærpet fokus på, at relationer kan være afgørende for den enkeltes trivsel og efterstræber at imødekomme disse behov. Medarbejdere er bevidste om at lave medarbejderskift i løbet af en vagt, hvis det er til gavn for den enkeltes trivsel og ikke til ulempe for en anden.

Socialtilsynet anerkender Sofiebos indsats for at sikre børnenes/de unges trivsel; en indsats der er løsningsorienteret, faglig og professionel, men konstaterer samtidig, at det enkelte barn/ung i praksis, jf. tilbuddets dokumentation, skal forholde sig til op til minimum 12 forskellige medarbejdere over en måned.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet lægger vægt på Sofiebos beskrivelser af fortsat brug af læge og tandlæge med specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg redegøres der for et forløb med et barn med behov for smertestillende medicin, men en aversion for at tage medicinen. Tilbuddet håndterer situationen på fin vis og sikrer, at barnet får en behandling tilpasset sine udfordringer.

Dertil kommer, at tilbuddet løbende reflekterer relevant og sparrer med socialtilsynet i forhold til at sikre nødvendig behandling uden anvendelse af unødig magt, når konkrete og specifikke udfordringer optræder i forhold til indskrevne børn/unge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynet det analyserede skriftlige materiale samt interviews med ledelse og medarbejdere samt rundvisning på Sofiebo.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender individuelle strukturskemaer, ligesom der tilstræbes en sund døgnrytme for den enkelte, og de fysiske rammer sikrer muligheden for at finde ro eller udfolde sig fysisk. Den udendørs legeplads er gennemtænkt og passende for børnene/de unge og bruges flittigt.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo besidder relevant viden og erfaringer, der kan understøtte børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Sofiebo har fokus på sund kost og ernæring og anvender to erfarne køkkenmedarbejdere med længere anciennitet og kendskab til målgruppen. Tilbuddets ledelse italesætter et fokus på sund kost og træning i madkundskab med unge i forhold til deres kognitivt niveau. Ligeledes er der en opmærksomhed på børnenes/de unges vægt.

Yderligere udarbejder tilbuddet sanseprofiler på børnene/de unge, der understøtter medarbejdernes pædagogiske indsatser. Sanseprofilerne hjælper med at identificere fx lyd-/lysfølsomhed hos den enkelte, så deres behov bliver imødekommet og evt. triggers undgås.

Under samtalen med ledelsen drøftes et konkret barns/ungs seksuelle sundhed. Tidligere tilsynsbesøg har givet indsigt i Sofiebos politik til forebyggelse af seksuelle overgreb, hvilket bedømmes som en væsentlig faktor i børnenes/de unges sundhed. Socialtilsynet konstaterer, at refleksionsniveauet i forhold til at støtte målgruppens seksuelle identitet og udvikling er på et meget højt niveau. Alle tiltag overvejes, og der tænkes fagligt kreativt for bedst at imødekomme børnene/de unges behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo arbejder målrettet og proaktivt med at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet arbejder systematisk med dokumentering, opfølgninger og refleksioner i forhold til magtanvendelser og forebyggelse heraf. Socialtilsynet har haft fokus på detaljegraden i de indberettede magtanvendelser og beskrivelserne af hændelsesforløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilstræber, at de skriftlige indberetninger er retvisende og fyldestgørende.

Socialtilsynet har fokus på, i hvilket omfang indberetningerne giver indsigt i medarbejdernes forebyggende indsatser, og tydeligt angiver barnets arousal niveau og eventuelle modstand.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

På baggrund af Sofiebos skriftlige indberetninger af magtanvendelser siden sidste tilsyn, samt interviews med ledelsen og medarbejdere den 26. oktober 2022, ændres socialtilsynet bedømmelsen af denne indikator.

I vurderingen lægger Socialtilsynet vægt på, at i ca. 30% af de indberettede magtanvendelser er tilsynet uenig med tilbuddets vurdering, især ift. afværgehjælp. Socialtilsynet opfordrer til interne overvejelser om, hvornår kravet for afværgehjælp jfr. lovens § 8 er opfyldt. Sofiebo har en etableret og hensigtsmæssig praksis for opfølgninger på magtanvendelser, som giver plads til drøftelser af, hvorvidt man i det enkelte tilfælde har udtømt muligheder for at undgå magtanvendelser. Det bemærkes, at magtanvendelser ikke er forebyggende foranstaltninger, fx for at forhindre et barn fra at rømme, eller forebygge potentiel beskadigelse af ting af ubetydelig værdi.

Ved det aktuelle tilsyn oplyses det af tilbuddet, at der foretages adfærdsanalyser på børnene/de unge og afværgestrategier udarbejdes som en forebyggende indsats, så man undgår magtanvendelser, når børn/unge er udadreagerende. Sofiebo er proaktive i præventive tiltag, fx i identificering af triggers, og er opmærksomme på situationer, der kan bidrage til at hæve arousal niveauet blandt børnene/de unge, fx brug af vikarer og andre nye medarbejdere.

Endvidere har tilbuddet har fokus på, at børnene/de unge får mulighed for at udtrykke sig og kommunikere deres behov til medarbejderne ved brug af diverse hjælpemidler, fx tablets, aktivitetskort og anden visualisering. Under tilsynet observeres konkrete anvendelser af sådanne hjælpemidler.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes på 4.

Det vurderes, at Sofiebo i høj grad opfylder indikatoren ved en professionel organisering af arbejdet og reflekterende opfølgninger efter magtanvendelser med fokus på læring.

Tilsynet lægger vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at magtanvendelser løbende vurderes med henblik på at finde mønstre og årsagssammenhænge, ligesom eksempelvis læge konsulteres, hvis der skønnes at være sygdomme eller smerter involveret i et barns/en ungs affektudbrud. Under tilsynet 26. oktober blev to konkrete eksempler over for enkelte børn/unge eksemplificeret.

Konstruktive drøftelser herom med ledergruppen og medarbejderne under tilsynet belyste kompleksiteten i vurderinger af magtanvendelser og en fortsat forpligtelse til kontinuerligt at evaluere og reflektere over praksis. Herunder drøftes også, at den skriftlige dokumentation af magtanvendelser med fordel kan detaljeres yderligere.

Både medarbejderne og ledelsen er bevidste om og fokuserede på, hvem der må udføre (igangsætte) en magtanvendelse, fx at ikke-fastansatte medarbejdere fra vikarbureauer ikke må. Stigningen i antallet af indberetninger begrundes af ledelsen i flere faktorer; bedre dokumentering af magtanvendelser, hvor der tidligere nok har været 'mørketal'; målgruppens ændrede kompleksitet og sværhedsgrad, herunder enkelte børn/unge med øget behov for skærmning; rekrutteringsudfordringer, der i perioder har betydet, at børn/de unge skulle forholde sig til mange nye ansigter; rømningsproblematikker i forhold til enkelte børn/unge; medicinændringer hos den enkelte.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Sofiebo arbejder målrettet med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en politik til forebyggelse af seksuelle overgreb, og at ledelsen tidligere har oplyst, at politikken bringes i spil i dagligdagen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at personalet under såvel det aktuelle som tidligere tilsynsbesøg har oplyst, at de arbejder med at aflæse og analysere de unges trivsel og adfærd, for blandt andet at forebygge, at de unge udsættes for vold og overgreb fra andre unge eller fra andre personer i de unges øvrige sfære.

Endelig lægger tilsynet vægt på, at tilbuddet generelt har fokus på episoder, der indebærer vold fra beboer mod medarbejder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

Medarbejderne og ledelsen fremhæver deres kendskab og brug af *"Politik for forebyggelse af seksuelle overgreb mod børn og unge anbragt på Sofieskolens boafdelinger",* supplerede med oplysninger om 'riv og krads-skemaer' mellem børnene/de unge.

Det fremgår af indhentede oplysninger, at der er regelmæssige episoder, hvor børn/unge kradser/river i hinanden. I registreringen er der enkelte børn/unge, der fremgår hyppigere. På rundvisningen blev fysiske foranstaltninger vist, der forhindrer/forsinker muligheden for enkelte børn/unge i at 'få fat' i andre, uden at deres adgang og bevægelighed på Sofiebo begrænses.

Tilbuddet har et højt refleksionsniveau i forhold til problematikken og er meget bevidste om deres forebyggelsesarbejde. Der er fokus på børn/unge, der er mere i risiko for riv/krads. Fx nævnes tre børn/unge, der henvender sig mere til andre på måder, der kan fremprovokere reaktioner fra dem, de henvender sig til. Yderligere italesættes det, at der er fokus på relationen i planlægningen af vagter, så børn/unge i størst muligt omfang er sammen med medarbejdere, de er trygge ved. Medarbejdere er opmærksomme på personaleskift i tilfælde, hvor et specifikt barn/unge har brug for det.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Sofiebo har en stabil ledergruppe, bestående af bestyrelse, forstander og to afdelingsledere. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til såvel drift af et socialt tilbud som målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et relevant fokus på tilbuddets drift, herunder på rekruttering og fastholdelse af personale med relevante faglige og personlige kompetencer, omend tilbuddet fortsat er udfordret såvel på dette område som i forhold til sygefravær. Således vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse med fordel kan fastholde sit fokus på rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere og på nedbringelse af sygefraværet med udgangspunkt i at sikre stabilitet i indsatsen i forhold til målgruppen.

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at Sofiebos ledelse løbende har haft fokus på at sikre høj faglighed og strategisk udvikling, særligt i forhold til medarbejderkompetencer og opkvalificering gennem supervision, faglig sparring og generel kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender tilbuddets kontinuerlige fokus på at nedbringe personalegennemstrømning, men fastholder udviklingspunktet, idet tilbuddets personalegennemstrømning fortsat er højere end på sammenlignelige tilbud.

Dertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan fastholde sit fokus på at nedbringe tilbuddets sygefravær.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo har en kompetent ledelse, bestående af bestyrelse, forstander og to afdelingsledere.

I vurderingen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at ledelsen samlet set besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, idet ledergruppen består af uddannede pædagoger med stor erfaring med målgruppen suppleret med lederuddannelser.

Derudover bidrager Sofiebos bestyrelse med viden og erfaring fra deres forskellige vidensområder og indgår løbende i relevante drøftelser om indsatser af relevans for den daglige og fremadrettede drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen er udfordret i relation til rekruttering og fastholdelse af kompetent personale, men har samtidig vurderet, at tilbuddets ledelse har sikret, at medarbejderne løbende indgår i forskellige former for supervision og faglig sparring, der understøtter deres faglighed og den konkrete pædagogiske planlægning og indsats.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at ledelsen er udfordret i forhold til det gennemsnitlige sygefravær, der ligger væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledergruppe er uændret i forhold til tidligere tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet har beskrevet ledelsens kompetencer i form af pædagogiske uddannelser og lederuddannelser/-kurser, samt lang erfaring med målgruppen og ledelse af sociale tilbud.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Sofiebos ledergruppe fremstår professionel og med omfattende viden om tilbuddets drift, udvikling, målgruppe og pædagogiske indsats; derudover oplever socialtilsynet som tidligere en velforberedt ledelse, der supplerer hinanden i forbindelse med tilsynsbesøgene.

Socialtilsynet anerkender, at det nu er lykkedes tilbuddets ledelse i samarbejdet med den kommune, tilbuddet har indgået driftsoverenskomst med, at etablere en relevant takstfastsættelse, som ledelsen i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg nøje har beskrevet forudsætningerne for. Tilbuddet fik i denne forbindelse ved seneste tilsyn et opmærksomhedspunkt knyttet til det økonomiske tilsyn; dette er nu ophævet.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af medarbejderne oplysninger, at tilbuddets ledelse kan drage fordel af, at den i forbindelse med sommerens udfordringer med vagtplanlægning deltog i vagtdækningen. Således oplever medarbejdere efterfølgende ledelsen som mere tilgængelig og tættere på det daglige arbejde.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på ledelsens udfordringer i relation til rekruttering og fastholdelse af personale med relevante kompetencegivende uddannelser og herunder til at sikre, at kun et relevant antal forskellige medarbejdere varetager den kontinuerlige indsats i forhold til børnene og de unge. Socialtilsynet anerkender ledelsens indsats i relation hertil, men har fortsat fokus på, i hvilket omfang denne indsats bærer frugt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddet oplyser dels i oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn og i samtaler mellem socialtilsynet og ledelse/medarbejdere, at hvert team modtager supervision ved ekstern supervisor to gange årligt samt ved behov.

Dertil kommer ugentlig sagssupervision v. daglig leder og pædagogisk vejleder, der tillige er behjælpelige ved medarbejdernes udarbejdelse af adfærdsanalyse for konkrete børn/unge.

Endelig oplyses det, at hårdt ramte medarbejdere tilbydes individuel supervision ved Trekanten, men at personalet generelt er gode til at passe på hinanden, når en medarbejder er udsat i forhold til et barn med udadreagerende og udfordrende adfærd.

Vikarer modtager ikke supervision.

Ledere modtager regelmæssig supervision ved forstander.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oplysninger, herunder analyse af bestyrelsens årsrapport for 2021 samt referater af bestyrelsens seneste 4 møder.

Det fremgår af oplysningerne, at bestyrelsen har afholdt 4 møder det seneste år og her drøftet relevante emner i relation til tilbuddets økonomi og generelle drift, herunder udfordringer i relation til sygefravær. Bestyrelsen har haft fokus på udvikling af det pædagogiske behandlingsarbejde og herunder på kompetenceudvikling i den samlede medarbejdergruppe.

Bestyrelsens fokus på at opnå en aftale med Gladsaxe kommune om udarbejdelse af en takstdifferentieringsmodel, ses nu effektueret i forhold til budget 2022.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Sofieskolens bestyrelse er sammensat af medlemmer med forskellige kompetencer, der er relevante i forhold til drift af en døgninstitution for børn og unge.

Tilbuddet oplyser i oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn, at bestyrelsen opfylder såvel uafhængighedskravet i lov om socialtilsyn, § 14, stk. 2-3, og at medarbejderne er repræsenteret ved et medlem i bestyrelsen, jf. lov om socialtilsyn § 14 stk. 4.

Socialtilsynet bedømmer imidlertid, at tilbuddets bestyrelsessammensætning ikke lever op til lovens krav om en medarbejderrepræsentant, idet den aktuelt valgte medarbejderrepræsentant ikke er ansat i Sofiebo, men i det samlede tilbuds skoletilbud. Socialtilsynet forventer derfor, at medarbejderne i Sofiebo, i forbindelse med nyvalg til bestyrelsen, sikres repræsentation i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebos ledelsen i middel grad varetager den daglige drift kompetent og forsvarligt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet gennem flere år har haft en personalegennemstrømning, der er højere end på sammenlignelige tilbud, omend den er let faldende, ligesom tilbuddets gennemsnitlige sygefravær er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddets ledelse har fokus på at minimere sygefravær og i den forbindelse holder tæt kontakt til sygemeldte medarbejdere og i øvrigt følger Gladsaxe kommunes politik på området. Herunder oplyser ledelsen, at de i kontakten med den sygemeldte har fokus på, hvorvidt ændringer i arbejdssituationen kan have indflydelse på, at den pågældende hurtigere er i stand til at vende tilbage.

Endvidere beskriver ledelse og medarbejdere, at placeringen af nye medarbejdere blandt andet tager udgangspunkt i at sikre en så god og hensigtsmæssig introduktion og oplæring af nye medarbejdere som muligt, med udgangspunkt i en nøje planlægning og sidemandsoplæring. Således er der fokus på, at nye medarbejdere til start får opgaver i forhold til børn/unge, der har en mindre udfordrende adfærd end andre.

Samtidig sikrer daglig leder og pædagogik vejleder en så grundig introduktion som muligt i forhold til de enkelte børn/unge med udgangspunkt i introprogram, mentorordning, løbende samtaler med ledelsen og langsom indføring til arbejdet tillige med undervisning.

Dertil kommer, at tilbuddet for tiden har indgået lokalaftale med mulighed for, at medarbejdere, der ønsker det, kan have 15-timers vagter. Det oplyses, at det har potentiale til at rekruttere og fastholde typisk yngre medarbejdere, der værdsætter denne arbejdsform, men at der samtidig er fokus på, hvorvidt det er hensigtsmæssigt i forhold til indsatsen overfor børn og unge i tilbuddet.

Socialtilsynet vil også fremadrettet have fokus på, hvorvidt lange vagter har indflydelse på kvaliteten i tilbuddets indsats.

Ledelsen oplyser tillige, at der i forhold til rekruttering af medarbejdere, er taget kontakt til faglige organisationer.

Socialtilsynet konstaterer, at der i forhold til den enkelte unge anvendes et temmelig stort antal forskellige medarbejdere, og vil også fremadrettet have opmærksomheden rettet mod i hvilket omfang, denne praksis fortsat vil være anvendt.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel egne observationer under det anmeldte tilsynsbesøg som på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Tilbuddets bedømmelse af de enkelte børns/unges udfordringer og støttebehov samt beregning af nødvendige personaleressourcer i forhold hertil drøftes i forbindelse med tilsynsbesøget. Det fremgår af ledelsens oplysninger, at tilbuddets grundnormering og dermed den generelle takst (*moderat støtte*) for et barn/ung i tilbuddet er beregnet på 1 medarbejder til 2,4 barn/ung. *Omfattende støtte* indebærer, at der udover grundnormeringen anvendes ca. 15 timer/uge, mens *massiv støtte* indebærer ca. 70 timer/uge ud over grundnormeringen. Tilbuddet har ikke som udgangspunkt, at den omfattende støtte er en de facto 1:1 ressource, men at der er mulighed for i meget høj grad at værne om barnet/den unge.

Ledelsen beskriver, at ressourcen/den tilhørende takst baseres på både barnets trivsel og udvikling, og at det er en konkret og individuel vurdering, der foretages af tilbuddet og drøftes med visiterende kommune. Forældrene er naturligvis også inddraget, men er ikke nødvendigvis enige i tilbuddets vurdering.

Det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere, at min. 60% af de faste medarbejdere har en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog. Dertil kommer dog, at tilbuddet i temmelig stort omfang anvender ikkefastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet er opmærksom på ledelsens italesættelser af de udfordringer, de oplever i forhold til rekruttering af medarbejdere samt forbruget af ikkefastansatte medarbejdere, herunder også medarbejdere fra vikarbureau. I spidsperioder som fx sommerferien kan det udfordre kontinuiteten for børnene og de unge, hvor nogen er meget afhængige af relationer til konkrete medarbejdere.

Socialtilsynet konstaterer ved analyse af udvalgte stikprøver på tilbuddets dokumentation, at op til 12 forskellige medarbejdere i løbet af en måned dokumenterer for et enkelt barn/ung, hvilket indikerer, at barnet/den unge som minimum har skullet forholde sig til dette antal medarbejdere. Tallet er lavere, end hvad socialtilsynet konstaterede i forbindelse med tilsyn 2021, hvor tallet for to udvalgte stikprøver var henholdsvis 14 og 21 medarbejdere.

Medarbejderne oplyser dog, at tallet meget sandsynligt dækker over et noget højere antal medarbejdere, idet ikkefastansatte medarbejdere fra bureau ikke selv dokumenterer, men gør det via en fast medarbejder.

Medarbejdere og ledere medgiver, at det er mange forskellige, men forklarer, at det er mere væsentligt hvem, der er omkring det enkelte barn/den enkelte unge, end hvor mange, og at der i planlægningen så vidt muligt tages højde for barnets/den unges konkrete behov.

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen i meget høj grad tilrettelægges med udgangspunkt i det enkelte barns/ den enkelte unges behov, og at den beskrives grundigt, således at mange forskellige medarbejdere og herunder også ikkefastansatte medarbejdere kan varetage den hensigtsmæssigt under instruktion af faste uddannede medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 21%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 %.

Personalegennemstrømningen er i henholdsvis 2020 og 2019 på Tilbudsportalen opgjort til 28 og 25%.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer en højere personalegennemstrømning, idet det af de fremsendte personaleoversigter fremgår, at 16 af tilbuddets 47 faste medarbejdere, når bortses fra ledelse, psykolog og socialrådgiver, der tillige varetager omfattende opgaver i det samlede tilbud, er ophørt, mens 18 nye er tiltrådt. Socialtilsynet opgør derudfra, at 16 af 47 medarbejdere svarer til en personalegennemstrømning på 34%.

Socialtilsynet konstaterer samtidig, på baggrund af de fremsendte personaleoversigter, at andelen af medarbejdere med relevant kompetencegivende uddannelse, samtidig er steget, hvilket bedømmes som positivt.

Ledelsen anerkender socialtilsynets bedømmelse af, at personalegennemstrømningen er høj, og oplyser, at det opleves som vanskeligt at rekruttere og fastholde medarbejdere, blandt andet på baggrund af målgruppens udfordringer. Ledelsen oplyser, at der kontinuerligt er kontakt med relevante fagorganisationer for rekruttering, ligesom medarbejdere med mere end 8 timers ansættelse/uge fastansættes, men oplyser samtidig, at mange yngre medarbejdere hellere vil have frihed end fastansættelse med de forpligtelser, det medfører.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderer socialtilsynet, at tilbuddets personalegennemstrømning, der har været stabilt høj udgør en relativt høj risiko for tilbuddets kvalitet, hvilket indikatorens score på 3 er et udtryk for.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 25 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Det gennemsnitlige sygefravær er steget over de seneste tre år, idet tilbuddet på tilbudsportalen i henholdsvis 2020 og 2019 opgjorde fraværet til 17 og 15,9 dage.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer, at sygefraværet aktuelt er lidt lavere, idet tilbuddet selv oplyser et gennemsnitligt sygefravær de seneste 8 måneder på 13,8 dage, hvilket svarer til ca. 21 dage/år.

Ledelsen oplyser, at årsagerne til det høje sygefravær i 2021 skyldes langtidssygemeldinger pga. fysiske sygdomme, tillige med, at to medarbejdere var sygemeldt pga. stress.

Ledelsen oplyser at have fokus på børnene, hvorfor der også er et særligt fokus på, hvorvidt der er arbejdsrelaterede årsager til sygefraværet. Eksempelvis beskriver ledelsen et fokus på introduktion og oplæring af nye medarbejdere i de dele af tilbuddet, der opleves mindst belastende, ligesom der er fokus på at ændre opgavefordeling, så den enkelte belastes i overensstemmelse med kompetencer og ressourcer.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderer socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet, hvilket scoren af denne indikator er et udtryk for.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er opfyldt i middel grad. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på tilbuddets egne oplysninger, hvoraf det fremgår, at tilbuddet de seneste 12 måneder har anvendt ikkefastansatte medarbejdere, ansat direkte i tilbuddet, svarende til knap 4 fuldtidsstillinger. Dertil komme ikkefastansatte medarbejdere fra vikarbureau svarende til ca. 1 ¾ fuldtidsstilling. Samlet svarer det til ca. 5 ¾ fuldtidsstilling. Tilbuddet budgetterer i 2022 med anvendelse af 7 årsværk til vikarer mod 35,7 årsværk til borgerrettet personale, hvilket svarer til 1/6 af det samlede borgerrettede personale. Socialtilsynet bedømmer denne andel som temmelig stor set i relation til målgruppens behov for kendte medarbejdere.

Tilbuddet har de sidste 12 måneder haft 27 ikkefastansatte medarbejdere ansat direkte i tilbuddet. Af disse er 18 tiltrådt indenfor de seneste 12 måneder, mens 9 er fratrådt. Det svarer til en gennemstrømning på 33%. 6 af de fratrådte var tillige ansat indenfor de seneste 12 måneder. Det fremgår ikke af tilbuddets oplysninger, hvilke kvalifikationer, tilbuddets egne ikkefastansatte medarbejdere har, men det fremgår af oversigt over vagter, der er varetaget af vikarer fra bureau, at omkring ¾ af disse vagter er varetaget af vikarer med kompetencegivende uddannelse som pædagog. Antallet af forskellige vikarer fra bureau er ikke oplyst.

Det fremgår af fremsendte oplysninger, at faste medarbejdere deltager i supervision, hvorfor det forhold, at et så stort antal ikkefastansatte medarbejdere dermed ikke deltager, er afspejlet i bedømmelsen af denne indikator.

Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes samlet set kun i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebos medarbejdere samlet set besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer desuden, at kompetencerne er relevante i forhold til at sikre en professionel indsats i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der ses således en fin overensstemmelse mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Sofiebo har gennem mange år opbygget en specialiseret viden om børn/unge med autismespektrumforstyrrelser, viden der bliver vedligeholdt med brush-up kurser, pædagogiske dage og andre kompetenceudviklingsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at medarbejderne samlet set er godt rustede fagligt, ligesom der er mulighed for og lydhørhed i forhold til individuel uddannelse og tilegnelse af specialistkompetencer, når og hvis behovet opstår.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebos medarbejdere i meget høj grad besidder de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov og udfordringer. Socialtilsynet lægger vægt på indhentede oplysninger fra tilbuddet, interviews med medarbejdere og ledelse samt på observationer i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

Det fremgår af fremsendt oversigt over medarbejdere, at min. 60% af medarbejderne har en relevant faglig uddannelse som pædagog.

Medarbejderne giver udtryk for, at hvis de oplever 'mangler' i fagligheden fx i forhold til et bestemt syndrom eller et konkret barns udfordring eller behov, så er der lydhørhed hos ledelsen i forhold til at erhverve sig ny viden og kompetencer. Det fremgår tydeligt, at tilbuddets medarbejdere kender til det enkelte barns eller den enkelte unges individuelle behov, ligesom det efterstræbes at imødekomme disse med kompetente, velovervejede pædagogiske tiltag.

Tilbuddets interne psykolog supplerer den pædagogiske praksis med psykologfaglig viden, hvor det skønnes relevant og har det overordnede ansvar/overblik over behandlingsindsatsen på Sofiebo. Psykologen er tillige tilknyttet Sofieskolen og har derved en vigtig brobygningsfunktion i forhold til det samlede tilbud.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. Til grund for bedømmelsen er indhentede oplysninger fra det aktuelle tilsynsbesøg, der viser en medarbejdergruppe med høj andel af medarbejdere med pædagoguddannelse og andre relevante kompetencegivende uddannelser.

Interviewede medarbejdere italesætter en faglig stolthed i forhold til Sofiebos indsats. Specifikt nævnes skræddersyet introforløb for nye medarbejdere samt diverse 'brush-up' kurser, der holder fagligheden vedlige. Der har været stor intern kursusvirksomhed i år – studie 3, som er konflikthåndtering, intensive interaktion, mini-TEACH samt medicinkursus. Ikkefastansatte medarbejdere har i et vist omfang deltaget i kursusvirksomhed på lige fod med fastansatte medarbejdere.

Under interviewet med ledelsen udtrykkes frustration omkring rekrutteringsvanskeligheder. Ligesom andre sammenlignelige tilbud oplever Sofiebo konkurrencevilkår i forhold til rekruttering. Det fremgår imidlertid, at ledelsen er proaktive og strategiske i deres forsøg på at rekruttere bl.a. ved at kontakte relevante samarbejdspartnere som fagforeninger for sparring.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet særlig vægt på egne observationer under tilsynsbesøget.

Under tilsynsbesøget 26. oktober 2022 oplever socialtilsynet medarbejdernes nærvær, engagement og omsorg over for børnene/de unge i samspillet med medarbejderne. Medarbejderne har stor opmærksomhed på de enkelte børn og unge, og indgår i et anerkendende og respektfuldt samspil med de enkelte børn og unge, ligesom de viser et højt refleksionsniveau omkring de differentierede indsatser, der er påkrævet i mødet med børnenes og de unges med komplekse udfordringer.

Der hersker en afslappet og imødekommende stemning i huset, hvor børn og unge fremstår trygge i miljøet og i relation til medarbejderne.

Under rundvisning og i samtale med de enkelte børn, observerer socialtilsynet, at medarbejdere fremstår med omfattende viden om og en tæt relation til det enkelte barn. Således indgår den enkelte medarbejder som medhjælper for barnet, så det formår at indgå i en samtale med tilsynskonsulenten på trods af barnets udfordringer i forhold til direkte kommunikation med en fremmed.

Tilsynskonsulenterne observerer, at medarbejderne tager forskellige kommunikationsredskaber i brug for at understøtte det enkelte barn/ung i sin kommunikation med både tilsynskonsulenter og medarbejdere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Kommunens generelle administration af tilbudsområdet

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal på Tilbudsportalen og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommunen.

Ved vurderingen af tilbuddets økonomiske kvalitet har Socialtilsynet lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at "*Vi har foretaget en stikprøvevis gennemgang af kommunens udarbejdede omkostningstakster for institutioner, som er omfattet af lov om socialtilsyn. Ved revisionen har vi påset, at taksterne er udarbejdet i henhold til gældende regler, herunder hvorvidt der i takstberegningen er indregnet direkte udgifter, indirekte udgifter, overhead-omkostninger, forrentning og afskrivning. Derudover har vi påset kommunens håndtering af registrering af over-/underskud, registrering af belægning samt takstnedsættelser og takstforhøjelser*." og "*Det er vores opfattelse, at kommunens takstberegning og opkrævning i al væsentlighed er foretaget efter gældende regler*"

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af, om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornøden faglig kvalitet, og at tilbuddet kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 14.02.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvigelser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2022 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

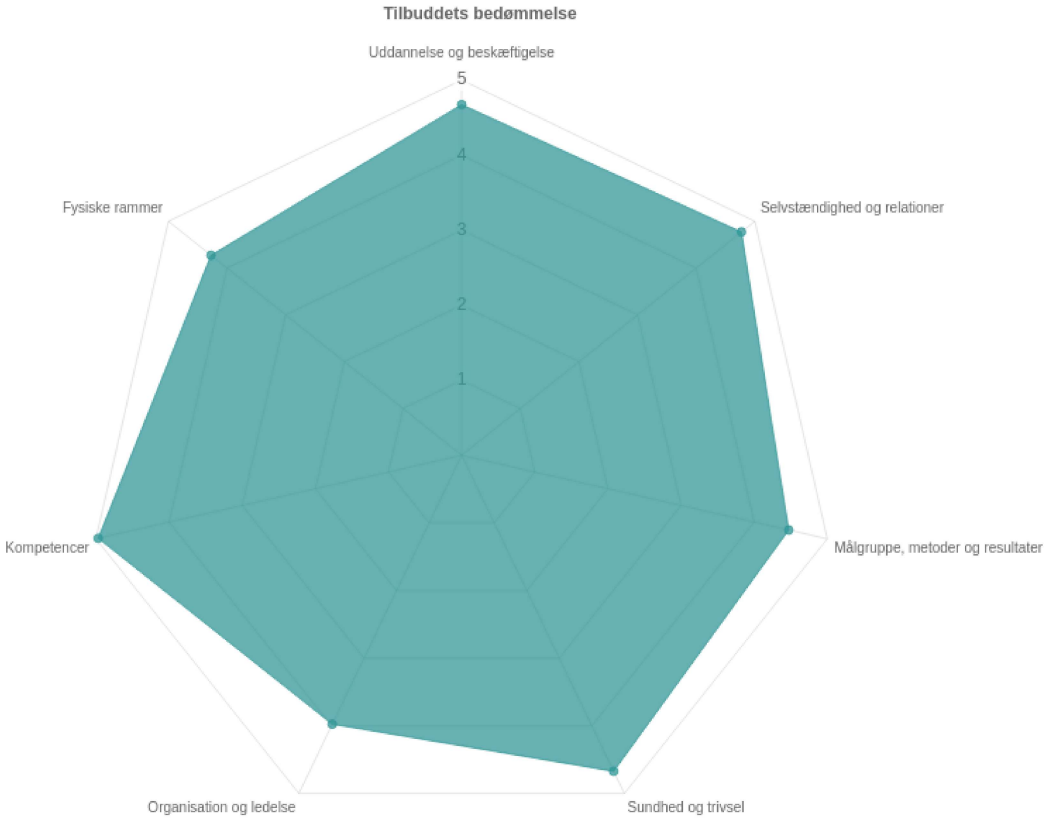
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er en rimelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal, der indberettes til Tilbudsportalen. Ved vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at kommunens generelle administration af området er gennemgået og at dette ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger.

Efterregulering

Socialtilsynet har efterset, at det fremgår af beretningen for 2021, at Gladsaxe Kommunes administration af området er gennemgået, uden at dette har givet revisionen anledning til bemærkninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Handleplan
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Tilbuddets beskrivelse af indplacering af borgere i relation til støttebehov
Nøgletal/årsrapport
Revisorbemærkninger
Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn, herunder opgørelse over ikke-fastansatte medarbejdere
Notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse