



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	SOFIEBO
Tilsynet er gennemført:	12-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	21
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	SOFIEBO
Hovedadresse	Granvej 3 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44360874 E-mail: benlau@gladsaxe.dk Hjemmeside: http://www.sofieskolen.dk
Tilbudsleder	Bente Laustsen
CVR-nr.	59996614
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	05-05-2021 14:00, Uanmeldt, SOFIEBO

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
SOFIEBO	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	16	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Sofieskolens døgnafdeling, Sofiebo, den 5. maj 2021, og efterfølgende interviewet medarbejdere og ledelse virtuelt den 19. maj 2021. Socialtilsynet har under det uanmeldte besøg besigtiget de fysiske rammer og hilst på enkelte beboere samt observeret samspillet mellem beboere og medarbejdere. Endvidere har tilsynet efterfølgende analyseret udvalgt skriftlig dokumentation og interviewet sagsbehandlere fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget behandlet Kvalitetsmodellens temaer 'Uddannelse og beskæftigelse', 'Selvstændighed og relationer', 'Målgruppe, metoder og resultater', 'Organisation og ledelse' samt 'Fysiske rammer'. Endvidere er der foretaget Økonomisk tilsyn.

De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er uændrede fra tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet for at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo yder en pædagogisk indsats af høj kvalitet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, der tager udgangspunkt i autismpædagogik, herunder TEACCH med fokus på struktur, forudsigelighed og visualisering er relevante for målgruppen, og at børnene og de unge i høj grad profiterer af indsatsen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med konkrete individuelle mål, der løbende bliver justeret med henblik på, at understøtte børnenes og de unges skolegang. Endvidere at tilbuddet i meget høj grad anvender relevante kommunikations- og visualiseringsredskaber, der støtter børnene og de unge i at opnå selvstændighed afpasset efter deres funktionsniveau og med fokus på et senere selvstændigt liv i relevante voksentilbud.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Sofiebo yder en relevant indsats i forhold til børnenes og de unges sundhed og trivsel, herunder arbejder med de mange faktorer, der har betydning for sundhed, eksempelvis gennem samarbejde med relevante instanser i sundhedssektoren og ved at støtte op om sunde søvn- og kostvaner samt fysiske og sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt er udfordret af en personalegennemstrømning og et sygefravær, der vurderes at ligge på et lidt højere niveau end på sammenlignelige tilbud, men vurderer samtidig, at tilbuddets samlede ledelse har fokus på disse udfordringer og har iværksat indsatser til at imødegå dem.

Tilbuddet er beliggende i nybyggede fysiske rammer, som siden ibrugtagning 2019 er tilpasset de behov, der har vist sig i den første fase, og de fremstår nu som en hensigtsmæssig ramme omkring indsatsen for børnene og de unge. Således vurderer socialtilsynet, at rammerne generelt imødekommer børnenes og de unges behov for dels at kunne finde ro og tryghed i eget værelse, og dels at kunne indgå i sociale aktiviteter og gøremål på fællesarealerne.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo har relevant fokus på at understøtte børnenes og de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Børnene har i udgangspunktet mulighed for at blive indskrevet i Sofieskolens interne specialskole, hvis det vurderes relevant. De unge, der har fuldført grundskolen, kan få relevant støtte til at vælge og indgå i relevante ungdomsuddannelser uden for Sofieskolens regi.

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad formår at opstille en tydelig struktur for de enkelte børn og unge i dagligdagen, og at strukturen og forudsigeligheden har stor betydning for, at børnene og de unge kan udnytte deres fulde potentiale i deres undervisnings- eller beskæftigelsestilbud.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad formår at arbejde med konkrete individuelle mål, der løbende bliver justeret med henblik på, at understøtte børnenes og de unges skolegang.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Sofiebo indgår i konstruktivt samarbejde med Sofieskolens interne skole, PPR, UU-vejledningen samt relevante eksterne skole- og uddannelsestilbud og dermed sikrer en helhedsorienteret indsats med henblik på, at alle børn og unge har mulighed for at få det optimale udbytte af deres uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofieskolens medarbejdere i meget høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Sofiebo opstiller konkrete mål for børnenes og de unges individuelle udvikling i forhold til at kunne få det optimale udbytte af sin skolegang eller beskæftigelse.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne løbende følger op på målene og justerer mål og indsats med henblik på at sikre den mest optimale støtte til de enkelte børn og unge. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at alle børn og unge i Sofiebo - på nær en enkelt - er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud, hvor de generelt har et stabilt fremmøde.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen aktuel dokumentanalyse samt interview med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøget den 5. og 19. maj 2021.

Socialtilsynet har lagt vægt på aktuel analyse af udvalgt skriftligt dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, der understøtter børnenes og de unges skolegang og beskæftigelse. Derudover fremgår det, at tilbuddet løbende følger op på målene og justerer disse i forhold til barnets eller den unges udvikling.

Medarbejderne oplyser aktuelt, at der arbejdes med et eller to delmål ad gangen. Endvidere at mål/delmål for beboere med en svag kommunikation udarbejdes af de tilknyttede pædagoger ud fra deres kendskab til og observationer af den pågældende beboer. Delmål evalueres kontinuerligt på teammøder.

Socialtilsynet har tidligere observeret teammøde, hvor teammedarbejderne og tilbuddets psykolog gennemgik mål, metoder og diverse udfordringer for de konkrete unge i forhold til deres skolegang, og at medarbejderne i meget høj grad havde fokus på helt konkrete mål og drøftede den konkrete metode og pædagogiske indsats i forhold til målet. Socialtilsynet har ikke anledning til at tro, at denne procedure er væsentligt ændret.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at der i forhold til mål/delmål endvidere udarbejdes meget konkrete handleanvisninger, således at barnets/den unges udvikling i forhold til de udarbejdede mål understøttes bedst muligt.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet samarbejder tæt med tilbuddets interne skole i forhold til at understøtte barnets skolegang.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøget den 5. og 19. maj 2021, hvor det fremgår, at alle tilbuddets børn og unge på nær en enkelt er tilknyttet skole- eller stu-tilbud. Disse oplysninger blev understøttet af Socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget, hvor denne unge var hjemme hele dagen, mens resten kom hjem til Sofiebo i løbet af eftermiddagen.

Ledelsen oplyser, at beslutning om, at denne ene unge ikke har uddannelsestilbud er foretaget i samarbejde med visiterende kommune og af hensyn til at sikre den unge den mest hensigtsmæssige indsats, herunder sikre en god overlevering til et kommende voksentilbud, idet det beskrives, at den unge har brug for en meget lang tilvænningsstid, når han skal starte noget nyt.

Derudover har tilbuddet indtil for nylig haft yderligere en ung, der på trods af mange forskellige tiltag, afviste sit stu-tilbud. Denne unge er nu flyttet til voksen-botilbud.

Socialtilsynet er opmærksom på det problematiske i, at der er børn/unge, der ikke tilbydes det lovpligtige undervisningstilbud, men anerkender tillige, at det for enkelte af tilbuddets beboere på baggrund af deres udfordringer kan være vanskeligt at sikre et sådant.

Det fremgår af den fremsendte oversigt over indskrevne, at 5 af tilbuddets indskrevne har eksternt stu-tilbud, mens resten er tilknyttet Sofieskolens interne grundskole.



Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynet 5. og 19. maj 2021.

Det fremgik her af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddets børn og unge generelt har et stabilt fremmøde.

Enkelte af tilbuddets børn og unge kan i perioder vægre sig ved at komme i skole, men derudover skyldes fravær primært, at børn/unge har mange besøg i sundhedssektoren. Medarbejderne beskriver et tæt samarbejde med skolen i de tilfælde, hvor et barn eller ung har modstand mod at gå i skole.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Sofiebo opstiller konkrete individuelle mål og tilrettelægger individuelle pædagogiske indsatser, hvor medarbejderne har taget højde for det enkelte barns eller unges behov for struktur og støtte i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og i forhold til at opnå selvstændighed i gøremål og aktiviteter.

Tilbuddet anvender i meget høj grad forskellige kommunikations- og visualiseringsredskaber til at støtte børnene og de unge i at opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet også under det seneste års skiftende omfang af nedlukninger har formået at understøtte børnenes og de unges relationer til forældre og øvrigt netværk, både ved at sikre, at børnene og de unge fortsat har kunnet besøge forældre og ved at have etableret muligheder for, at barnet/den unge har fået besøg af sin familie i tilbuddet, ligesom tilbuddet har understøttet eksempelvis kontakt til familie og netværk via digitale platforme.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Sofieskolen kontinuerligt har formået at tilpasse indsatsen i respekt for de unges egne ønsker og behov, og at tilbuddet har stor respekt for, at de unge over 18 år er myndige og derfor selv bestemmer og træffer beslutninger i forhold til kontakt og samvær med familie og netværk.

Socialtilsynet har imidlertid fortsat en opmærksomhed på tilbuddets indsats og fokus på at understøtte de unge i forhold til at indgå i nye boformer for voksne, når de fylder 18 år.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Sofieskolen i meget høj grad understøtter børnenes og de unges kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I bedømmelsen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at Sofiebo opstiller udviklingsmål og tilrettelægge en struktur, der løbende understøtter børnene og de unge i at opnå målene.

Derudover støtter medarbejderne børnene og de unge i at indgå i sociale aktiviteter og relationer både internt i tilbuddet og i sociale aktiviteter udenfor tilbuddets regi.

Det fremgår imidlertid af oplysninger under tilsynsbesøget, at det særligt i forhold til de unge, der er i solist-tilbud kan være vanskeligt at støtte relevant op om et ungdomsliv i overensstemmelse med deres alder.

Dertil har socialtilsynet en opmærksomhed på, at det voksende antal af børn og unge, der har behov for en 1:1 normering og/eller er i deciderede solisttilbud kan mindske muligheden for at etablere tilstrækkelige sociale fællesskaber i de enkelte enheder for de øvrige børn og unge.

Endvidere har socialtilsynet fokus på tilbuddets indsats i forhold til at gøre de unge parate til at indgå i nye boformer for voksne, når de fylder 18 år, herunder hvorvidt tilbuddet sikrer, at de unge trænes i at kunne regulere deres indtag af mad og drikke ved kontinuerlig adgang til køkken og fødevarer.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af medarbejderes og ledelsens oplysninger, at Covid-19 med de nødvendige restriktioner har været en stor udfordring særligt for medarbejderne, idet de har været delt op/isolerede i et antal mindre enheder; på baggrund af oplysninger, fremkommet under tilsynet, er det dog ikke socialtilsynets bedømmelse, at det har haft negative konsekvenser for børn og unge.

Dertil kommer, at corona-pandemien har nødvendiggjort en indsats i forhold til at lære de unge at blive testet og det oplyses, at flere af tilbuddets unge nu er i stand til at gå i test-center og stille sig i kø til testning, hvilket er helt nye færdigheder i forhold til at indgå i social interaktion med fremmede under nye vilkår.

Socialtilsynet lægger således vægt på, at Sofiebo i meget høj grad tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i, at tilbuddets målgruppe, børn og unge med autismespektrumforstyrrelser, generelt har vanskeligheder i forhold til kommunikative og sociale sammenhænge samt behov for støtte i forhold til at strukturere dagens gøremål og aktiviteter.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Sofieskolen i meget høj støtte op om børnenes og de unges relationer til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på dokumentanalyse og interviews i forbindelse med tilsynsbesøget den 5. og 19. maj 2021.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at tilbuddet generelt opstiller konkrete individuelle mål for børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer både på langt og kort sigt. Eksempelvis ses et langsigtet mål: *'...lære at spille et konkret spil med en anden ung uden at blive promptet'*, det overordnede mål er nedbrudt i kortsigtede mål: *'... spille spillet med personalet uden prompt'*. Eller: *'xx kan skære frugt til sin yogurt uden at spise undervejs'*.

For en anden ses mål som, *'xx kan sidde i fællestuen og se noget på fjernsynet sammen med et andet barn og personale'*, og *'...benytte sin færdigbakke, når han er færdig med at spise'*.

Medarbejdere oplyser, at det pga. de unges varierende kompetencer og udfordringer i forhold til kommunikation kan være vanskeligt at inddrage dem i udarbejdelse af mål, hvorfor disse ofte udarbejdes med udgangspunkt i observationer af den unges adfærd. Hvis en ung opleves at være frustreret og søge mod køkkenet om eftermiddagen, kan der være behov for, at den pågældende lærer at bede om et eftermiddagsmåltid, og der kan udarbejdes mål for dette.

Det fremgår af det analyserede dokumentationsmateriale, herunder årsrapporter, at der udarbejdes både langsigtede og kortsigtede mål for den enkelte bl.a. i forhold til sociale og selvhjælpsfærdigheder, ligesom det fremgår, at der dokumenteres i relation hertil; medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget, at der kontinuerligt vælges, hvilke mål der aktuelt arbejdes med i en kortere fastsat periode, hvorefter resultaterne evalueres af teamet i samarbejde med tilbuddets psykolog og pædagogiske vejleder.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne arbejder i teams omkring de enkelte børn og unge, og at hvert team løbende følger tæt op på mål, udvikling, udfordringer i forhold til de enkelte unge, med henblik på at sikre, at de unge kan blive så selvstændige som muligt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets børn og unge det seneste år på grund af corona-restriktioner i langt mindre grad end tidligere har kunnet indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Således har svømmehaller og rideaktiviteter været lukket/indstillet, ligesom det ikke har været muligt for tilbuddet at tage beboerne med i offentlig transport eller ud at handle i de lokale forretninger.

Socialtilsynet er imidlertid opmærksom på, at tilbuddet generelt har fokus på at introducere børnene og de unge for aktiviteter, der på sigt kan støtte dem i mere selvstændigt at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, om end tilbuddets målgruppe ofte har vanskeligt ved at deltage i almindelige forenings- og aktivitetstilbud. Således er det tidligere beskrevet, hvorledes børnenes og de unges deltagelse i sociale aktiviteter uden for Sofiebo løbende bliver tilrettelagt og justeret med udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vægter derudover, at alle tilbuddets børn og unge på nær en enkelt er tilknyttet skole-/uddannelses tilbud, hvor de indgår i sociale relationer, ligesom tilbuddet også under corona-nedlukning og restriktioner har sikret, at børnene og de unge har fastholdt samvær med deres familie.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, idet der primært lægges vægt på medarbejderes og ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget 5. og 19. maj 2021. Endvidere lægges vægt på fremsendt dokumentation tillige med sagsbehandleres oplysninger.

Det fremgår her, at børn og unge også under corona-restriktionerne det seneste år fortsat har haft kontakt og samvær med familie og netværk. Nogen har set familien hjemme, mens der for andre har været etableret besøg på den unges værelse, hvor der er selvstændig adgang udefra, idet der har været en omfattende fokus på hygiejne og afspritning.

Såvel sagsbehandlere som medarbejdere og ledelse beskriver, at tilbuddet har haft fokus på at sikre barnet/den unge mulighed for fortsat at fastholde en kontinuerlig kontakt til familie og andet netværk, herunder har støttet op omkring kontakten ved løbende at indgå i dialog med familien om omstændigheder og forholdsregler i forbindelse med samværet. Således ses også kommunikation vedr. den unges kontakt med sundhedsinstitutioner dokumenteret, hvorved børnene og de unge kan opleve, at forældrene er inddraget i relation til behandling og helbredsmæssige forhold.

Endvidere fremgår det af tilbuddets notat vedr. tidligere udviklingspunkt, at de unge understøttes i at fastholde kontakten eksempelvis via digitale platforme som faceTime.

Endelig lægges vægt på tilsynets observationer under tilsynsbesøget; det fremgik her, at en ung skulle hjem til sine forældre og holde fødselsdag, ligesom det af fremsendt dokumentation fremgår, at den unge besøger andre familiemedlemmer.

Adspurgt medgiver medarbejdere dog, at de fleste af tilbuddets børn og unge formentlig kunne ønske sig mere kontakt og samvær, men at det er medarbejdernes opfattelse, at omfanget svarer til familie og netværks ressourcer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på interview med medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at alle børn og unge i tilbuddet har forældre og netværk, der kæmper for børnenes trivsel og opfatter sig som deres barns talerør. Selv hvor barnet/den unge er meget udfordret, er forældrene aktive i forhold til, at sikre deres barn de bedste vilkår. Derudover oplyser medarbejdere, at børnene/de unge generelt har et tæt forhold til forældre og andet netværk, som de kontinuerligt har kontakt og samvær med.

Endelig observerer socialtilsynets under tilsynsbesøget, at børn og unge generelt udviser tillid til en eller flere af medarbejderne i tilbuddet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo i meget høj grad benytter faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser.

Tilbuddets pædagogiske indsats er baseret på autismpædagogik med fokus på høj grad af struktur, forudsigelighed og visualisering, der relateres til målgruppens særlige behov. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet løbende inddrager relevant viden/relevante metoder som supplement til tilbuddets valgte tilgange og metoder.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet gennem flere tilsynsforløb har vist, at medarbejderne formår at tilrettelægge individuelle indsats for børnene og de unge, og at den individuelle indsats i høj grad sikrer trivsel og udvikling for det enkelte barn/ung.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Sofiebo i meget høj grad opstiller konkrete individuelle mål for børnene og de unge med udgangspunkt i anbringende myndigheds handleplan, og at tilbuddet løbende dokumenterer positive resultater for de børn og unge, der er anbragt i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebo fortsat arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser kombineret med for eksempel udviklingshæmning og psykiatriske vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at indsatsen generelt fører til positive resultater for børnene og de unge.

Målgruppen er karakteriseret ved at have behov for en høj grad af struktur og støtte til kommunikation og daglige praktiske gøremål. Målgruppen omfatter tillige børn og unge, der er plejkrævende.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i TEACCH for at imødekomme børnenes og de unges behov for struktur og visualisering.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne tilrettelægger strukturen og visualiseringen med udgangspunkt i det enkelte barns eller unges særlige behov. Nogle børn og unge har simple dagsskemaer med piktogrammer og konkrete, andre børn og unge støttes med et overordnet ugeskema, hvor aktiviteter og gøremål skrives ind.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at tilbuddet i højere grad end tidligere modtager børn og unge, der har behov for en 1:1 indsats eller et decideret 'solisttilbud', hvilket i et vist omfang udfordrer tilbuddets indsats i forhold til at etablere miljøer som rummer muligheder for de unge til at indgå i sociale relationer.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne løbende dokumenterer den pædagogisk indsats og barnets udvikling i forhold til indsatsen, og at medarbejderne løbende evaluerer effekten af indsatsen, samt justerer indsatsen, så den i højere grad imødekommer barnets behov.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer under tilsynsbesøget 5. maj 2021 samt dokumentanalyse og oplysninger fra såvel ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen, socialtilsynets egne observationer og leders og medarbejders beskrivelser såvel i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg som ved tidligere tilsyn. Samtidig lægger socialtilsynet vægt på, at der ikke ses overensstemmelse mellem tilbuddets egne beskrivelser af to unges behov for 'tæt relation' og 'få velkendte personer' og omfanget af forskellige medarbejdere, der varetager opgaver i forhold til de to unge, jf. tilbudets egen dokumentation i dagbog.

På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet at anvende en strukturpædagogisk tilgang, idet der skabes struktur om det enkelte barn/den enkelte unge med den fornødne forudsigelighed, som der er behov for. Strukturen for den enkelte varierer alt efter funktionsniveau, motivation og interesse.

Endvidere oplyses det, at alle medarbejdere uddannes indenfor TEACCH, PECS og Studio 3, idet de konkrete kommunikationsredskaber vælges i overensstemmelse med barnets/den unges ressourcer og behov. Således beskriver medarbejdere, at alle børn og unge har peccs-mapper og vælgetafle, som de eksempelvis anvender, hvis de ønsker noget at spise eller drikke. Derudover er der særlig fokus på at stressreducere miljøet for det enkelte barn/den enkelte unge.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra et fast koncept, der er nøje udviklet og implementeret i forhold til Sofiebos målgruppe, der består af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Alle nye medarbejdere oplæres i dette koncept, dels ved konkret undervisning, og dels ved sidemandsoplæring i forhold til de enkelte børn og unge; beskrivelserne underbygges af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget 5. maj 2021, hvor en ny medarbejder blev instrueret af de erfarne medarbejdere.

Her observerer socialtilsynet tillige, hvordan alle børn og unge har fastlagte rutiner, som understøttes af den medarbejder, der i situationen/på dagen er tilknyttet det enkelte barn/den enkelte unge.

I den fremsendte dokumentation beskriver tilbuddet, at en konkret ung er '*glad for en tæt relation*'; Den unges sagsbehandler beskriver, at han har brug for meget stor kontinuitet og genkendelighed. Det fremgår samtidig af dagbogsnotater for april måned, at 14 forskellige medarbejdere har dokumenteret i forhold til den unge. Sagsbehandler oplyser tillige, at det store antal medarbejdere har været en udfordring i samarbejdet med den unges forældre, ligesom visiterende kommune opfatter det som en manglende kvalitet i indsatsen.

I forhold til en anden ung beskriver tilbuddet, at '*... xxx har brug for et tydeligt visualiseret, struktureret og overskueligt miljø med få velkendte personer*'. For denne ung har 21 medarbejdere dokumenteret i løbet af april måned.

Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at tilbuddet kun i et vist omfang er i stand til at yde en optimal indsats i overensstemmelse med egne beskrivelser af de unges konkrete behov.

Fremadrettet oplyser tilbuddet, at der i indsatsen vil være fokus på anvendelse af Snoezel, idet to medarbejdere er uddannet og der er indrettet et sanserum i Sofiebo. Medarbejderne oplyser, at det er planen fremadrettet at indgå i et samarbejde med ergoterapeut om udarbejdelse af sanseprofiler for børnene og de unge. Ligeledes har tilbuddet fokus på at sikre opkvalificering i forhold til neuropædagogik. Socialtilsynet bedømmer den valgte tilgang som velegnet i relation til målgruppen og ser frem til at følge implementeringen af metoden.

Medarbejderne beskriver, at der i takt med, at tilbuddet modtager flere børn og unge med behov for en 1:1 indsats eller et decideret solist-tilbud, opstår udfordring i forhold til at yde en relevant indsats med mulighed for medarbejderen for at sparre med kolleger undervejs i den daglige praksis. Denne type indsats baseres på alene-arbejde, og derfor ikke altid rummer mulighed for at yde en optimal indsats.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på analyse af det dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget 5. og 19. maj 2021 samt på medarbejderes og ledelsens oplysninger.

Tilbuddet udarbejder i forbindelse med den årlige status/årsrapport for det enkelte barn/ung såvel langsigtede som kortsigtede indsatsmål, mens der alene arbejdes med to mål ad gangen i en kortere periode, hvorefter resultatet evalueres og der fokuseres på nye konkrete mål for barnet/den unge. De konkrete mål ses detaljeret beskrevet, ligesom såvel succeskriterie som medarbejderens indsats ses nøje beskrevet. Løbende dokumenteres i tilbuddets elektroniske journal såvel medarbejderindsats som omfanget af barnets/den unges opfyldelse af det aktuelle delmål.

Medarbejderne oplyser, at de aktuelt oplever det som en udfordring, at få alle medarbejdere omkring det konkrete barn/den unge til at dokumentere opfyldelse af målet kontinuerligt, hvorfor dette er et fokuspunkt for medarbejderne.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de analyserede dokumenter i lighed med tidligere i høj grad viser en sammenhæng mellem barnets/den unges indsatsmål og de notater, som medarbejderen gør i dagbogssystemet samt de årlige statusskrivelser. Socialtilsynet bedømmer, at dokumentationen er egnet til anvendelse i et læringsperspektiv og dermed til evt. forbedring af indsatsen.

Denne bedømmelse underbygges af medarbejdernes refleksioner under tilsynsbesøget, der betrygger socialtilsynet i, at dokumentationen også i praksis anvendes til brug for egen læring.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøget 5. og 19. maj 2021. Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra udvalgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner.

Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over børn og unge, der er udskrevet fra Sofiebo fra januar 2020 til medio 2021. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at de 5 unge, der er udskrevet af tilbuddet i denne periode, har været indskrevet mellem 3½ og 12 år og alle er fyldt 18 år og udskrevet med henblik på at flytte til et voksenbotilbud.

Socialtilsynet har på denne baggrund konkluderet, at tilbuddet løbende har opnået positive resultater i forhold til de enkelte unges mål, og at det overordnede mål med et stabilt forløb, er opnået når de unge flytter til et voksentilbud.

Adspurgte sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at det er den overordnede bedømmelse, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

En sagsbehandler medgiver, at målene i høj grad udarbejdes på baggrund af tilbuddets observationer og erfaring med målgruppen.

I bedømmelsen er der taget højde for, at en anden sagsbehandler oplyser, at indsatsen i forhold til en konkret ung varetages af langt flere forskellige medarbejdere, end hvad såvel sagsbehandler, forældre og tilbuddet oplever/beskriver som hensigtsmæssig.

Socialtilsynet bedømmer underbygges af analyser af udvalgte årsrapporter for konkrete unge tillige med beskrivelse og dokumentation i relation til delmål. Samlet viser dokumentationen et tydeligt billede af barnets/den unges funktionsniveau, trivsel og udvikling.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på interviews af medarbejdere, ledelse og sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøget 5. og 19. maj 2021, hvor det fremgår af oplysningerne, at Sofiebo løbende samarbejder med forældre, anbringende kommuner, skoler, uddannelsessteder, fysioterapeuter, ergoterapeuter og andre dele af sundhedssystemet. Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på den løbende kommunikation med tilbuddet, blandt andet vedrørende kontakt til sundhedsvæsenet og herunder enkelte unges vægning ved læge- og tandlægebehandling.

Sagsbehandlere oplyser, at de generelt føler sig relevant orienteret af tilbuddet, ligesom de er tilfredse med tilbuddets dokumentation og samarbejdet generelt. Dog oplyser en sagsbehandler, at det har været vanskeligt at føre det personrettede tilsyn i tilbuddet under corona-nedlukninger, hvor tilbuddet ikke har ønsket besøg af sagsbehandler. Samme sagsbehandler oplyser, at den unges forældre ikke har haft vanskeligheder ved at fastholde kontakten med deres barn, men at der har været så store udfordringer i samarbejdet særligt i forhold til antallet af medarbejdere med direkte kontakt til den unge, at det har haft indflydelse på samarbejdet også omkring den konkrete indsats. Socialtilsynet har i bedømmelsen kun mindre grad lagt vægt på disse oplysninger.

Socialtilsynet har derimod primært lagt vægt på, at tilbuddets samarbejde med eksterne aktører bedømmes generelt at understøtte den grundlæggende trivsel og udvikling, som har stor betydning for, at børnene og de unge kan opnå konkrete mål under deres ophold.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Sofiebo har en stabil ledergruppe der består af en bestyrelse, en forstander og to afdelingsledere. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen samlet set har relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til drift af et socialt tilbud, pædagogik, målgruppen samt tilbuddets faglige tilgange og metoder.

I forbindelse med den aktuelle corona-pandemi med flere nedlukninger og skiftende restriktioner vurderer socialtilsynet, at ledelsen kontinuerligt har ageret kompetent og ansvarligt i forhold til at fastholde tilbuddets høje kvalitet i den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har et relevant fokus på tilbuddets drift, herunder på rekruttering og fastholdelse af personale med relevante faglige og personlige kompetencer, om end tilbuddet aktuelt er udfordret på dette område.

Overordnet set vurderer socialtilsynet, at Sofiebos ledelse løbende har haft fokus på at sikre høj faglighed og strategisk udvikling, særligt i forhold til medarbejderkompetencer og opkvalificering gennem supervision, faglig sparring, temadage og uddannelsesforløb. Socialtilsynet vurderer, at Sofieskolens sygefravær, der har været præget af corona-udfordringer fortsat har en udfordring i forhold til den høje grad af personalegennemstrømning, som kan skabe ustabilitet i indsatsen i forhold til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel fastholde fokus på at nedbringe personalegennemstrømningen med henblik på at skabe stabilitet for børnene og de unge.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Sofiebo har en kompetent ledelse, der består af en bestyrelse, en forstander og to afdelingsledere.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen samlet set besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, idet ledergruppen består af uddannede pædagoger med stor erfaring med målgruppen suppleret med lederuddannelser.

Derudover bidrager Sofiebos bestyrelse med viden og erfaring fra deres forskellige vidensområder og indgår løbende i relevante drøftelser om indsatser af relevans for den daglige og fremadrettede drift af tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen er udfordret i relation til rekruttering og fastholdelse af kompetent personale, men har samtidig vurderet, at tilbuddets ledelse har sikret, at medarbejderne løbende indgår i forskellige former for supervision og faglig sparring, der understøtter deres faglighed og den konkrete pædagogiske planlægning og indsats.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledergruppe er uændret i forhold til tidligere tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet har beskrevet ledelsens kompetencer i form af pædagogiske uddannelser og lederuddannelser/-kurser, samt lang erfaring med målgruppen og ledelse af sociale tilbud.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Sofiebos ledergruppe fremstår professionel og med stor viden om tilbuddets drift, udvikling, målgruppe og pædagogiske indsats, derudover har socialtilsynet oplevet en velforberedt ledelse, der supplerer hinanden i forbindelse med tilsynsbesøgene.

I forbindelse med tilsynsbesøget 5. og 19. maj 2021 har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har forholdt sig til de aktuelle udfordringer i relation til corona-nedlukninger af flere omgange, og har beskrevet hvilke forholdsregler, tilbuddet har taget.

Dog lægger socialtilsynet tillige vægt på, at det endnu ikke er lykkedes tilbuddets ledelse i samarbejdet med den kommune, tilbuddet har indgået driftsoverenskomst med, at etablere en relevant takstfastsættelse, hvilket socialtilsynet adresserer i et opmærksomhedspunkt knyttet til det økonomiske tilsyn.

Endvidere lægger socialtilsynet vægt på ledelsens udfordringer i relation til rekruttering og fastholdelse af personale med relevante kompetencegivende uddannelser og herunder til at sikre, at kun et relevant antal forskellige medarbejdere varetager den kontinuerlige indsats i forhold til børnene og de unge. Tilbuddets ledelse har i forbindelse med flytning og sammenlægning af de to tidligere afdelinger tidligere beskrevet indsatsen i relation til at supplere personalegruppen, men socialtilsynet konstaterer, at denne indsats foreløbig ikke er tilendebragt, idet en større antal stillinger løbende må genbesættes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Denne indikator er ikke behandlet særskilt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, men socialtilsynet er omvendt ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen, der fastholdes.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsyn 24. oktober 2020, hvor det fremgår, at medarbejderne løbende deltager i supervision med ekstern supervisor, og at supervision bruges til at drøfte de problematikker, som medarbejderne oplever i forhold til samarbejde, arbejdsbelastning og i det hele taget påvirkningen af at arbejde med tilbuddets målgruppe. Endelig lagde socialtilsynet ved dette tilsyn vægt på, at forstander modtager supervision fra bestyrelsesformanden, og afdelingslederne modtager supervision fra forstanderen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på dialog med ledelsen og egen gennemgang af bestyrelsens årsrapport for 2020.

Det fremgår af oplysningerne, at bestyrelsen har afholdt 4 møder i 2020, og har drøftet relevante emner i relation til tilbuddets økonomi og generelle drift, herunder udfordringer i relation til corona. Endvidere har bestyrelsen haft fokus på personalsituationen i tilbuddet, herunder rekruttering og fastholdelse af uddannet personale og har understøttet anvendelse af ekstern konsulent i den forbindelse. Bestyrelsen har haft fokus på udvikling af det pædagogiske behandlingsarbejde og herunder på kompetenceudvikling og intern supervision.

Endelig har bestyrelsen haft fokus på at opnå en aftale med Gladsaxe kommune om udarbejdelse af en takstdifferentieringsmodel, der forventes effektueret i forhold til budget 2022.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Sofieskolens bestyrelse er sammensat af medlemmer med forskellige kompetencer der er relevante i forhold til drift af en døgninstitution for børn og unge, derudover har bestyrelsesmedlemmerne forskellige relationer til Sofieskolen.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebos ledelsen varetager den daglige drift kompetent og forsvarligt.

Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg, samt på medarbejderes og ledelsens beskrivelse af tilrettelæggelsen af tilbuddets drift.

Socialtilsynet vurderer, at på trods af tilbuddets egne forventninger om, i forbindelse med sammenlægning af to afdelinger at opnå en synergieffekt, hvor de to afdelingers medarbejdere i højere grad ville kunne støtte og hjælpe hinanden, så er denne effekt ikke opnået. Der er dog ikke noget, der tyder på, at tilbuddets to afdelinger og fire enheder ikke hver for sig driftes hensigtsmæssigt.

Socialtilbuddet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er middel, mens sygefraværet ligger lidt over hvad der forventes på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på disse forhold. Herunder er bestyrelsen inddraget i at etablere relevante indsatser til at afhjælpe disse udfordringer, og tilbuddet beskriver indsatser som mentorordninger, fraværssamtaler og kompetenceudvikling for både nye og erfarne medarbejdere i tilbuddet, hvilket tilsynet vurderer som hensigtsmæssige indsatser.

Socialtilsynet konstaterer, at der i forhold til den enkelte unge anvendes et stort antal forskellige medarbejdere. Således ses henholdsvis 14 og 21 forskellige medarbejdere i maj måned at have dokumenteret indsatsen for de to unge, udvalgt som stikprøver; et antal, tilsynet i relation til de unges udfordringer og behov vurderer som højt. Socialtilsynet vil fremadrettet have opmærksomheden rettet mod i hvilket omfang denne praksis fortsat vil være anvendt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel egne observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg 5. maj som på ledelsens og medarbejdernes oplysninger.

Under det uanmeldte tilsyn observerede konsulenterne, at der var medarbejderressourcer svarende til det forudsatte, idet unge, der ifølge tilbuddets oplysninger har en 1:1 normering havde sin egen medarbejder tilknyttet, ligesom unge i standardnormering (1 medarbejder:2 unge) også havde det. Samtidig observerede konsulenterne, hvordan der i forhold til nogle unge var tilknyttet en ekstra medarbejder, idet denne var under oplæring af erfarne medarbejder.

Ledelsen oplyser, at den synergi, tilbuddet havde forventet i forbindelse med sammenlægning af to afdelinger i 2019, ikke helt ses at være opnået. Ledelsen giver udtryk for, at der er så stor forskel på målgruppens behov i de forskellige enheder, at tilbuddet er nået til den erkendelse, at hver etage må tilrettelægge indsatsen for sig. Tillige udgør placeringen på forskellige etager en udfordring i forhold til at forlade sin enhed for at hjælpe i en anden.

Det er ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at der i det enkelte team som udgangspunkt er en pædagogisk medarbejder pr. barn/ung og en pædagog samt en medhjælper pr. barn/ung i solistafdelingen. Socialtilsynet har ikke anledning til at formode, at der er ændringer i forhold til disse oplysninger.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendt oversigt over medarbejdere/kompetencer, at omkring halvdelen af de fastansatte medarbejdere, hvis primære opgaver er direkte kontakt med børn og unge, og som er ansat på 20 timer eller mere/uge, er uddannede pædagoger. En del medarbejdere med opgaver i relation til børn og unge er fastansat på et temmelig lavt timetal, og når alle disse medarbejdere indregnes, har kun omkring 1/3 af medarbejderne i afdelingen en relevant kompetencegivende uddannelse, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Endvidere konstaterer socialtilsynet ved analyse af fremsendt dokumentation for to udvalgte unge i tilbuddet, at henholdsvis 14 og 21 forskellige medarbejdere har dokumenteret indsatsen i løbet af maj måned, hvilket socialtilsynet går ud fra betyder, at dette antal forskellige medarbejdere har haft den tætte indsats for de to unge på de dage, hvor de har dokumenteret.

Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen i meget høj grad tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte unges behov, og at den beskrives grundigt, således at mange forskellige medarbejdere og herunder også medarbejdere med få timers ansættelse/uge kan varetage den hensigtsmæssigt under instruktion af faste uddannede medarbejdere.

Dog vil socialtilsynet også fremadrettet have opmærksomheden rettet på i hvilket omfang, indsatsen i relation til det enkelte barn/den enkelte unge varetages af et uhensigtsmæssigt stort antal forskellige medarbejdere.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator på 3. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på tilbuddets egne oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet har opgjort personalegennemstrømningen i 2020 til 28%, hvilket er en stigning fra 25% i 2019.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra sagsbehandlere fra visiterende kommuner.

Det fremgår af bestyrelsens årsberetning for 2020, at der er fokus på rekruttering og fastholdelse af uddannet personale, herunder at tilbuddet har anvendt ekstern konsulent og at tilbuddet forventer at igangsætte en intern uddannelse for nyansatte medarbejdere.

Leder oplyser, at det opleves vanskeligt at rekruttere og fastholde medarbejdere, der har erfaring med målgruppen, hvorfor tilbuddet selv uddanner medarbejderne.

Oplysningerne underbygges af analyse af fremsendt oversigt over ansatte og ophørte medarbejdere. Det fremgår her, at af et samlet antal på 60 fastansatte medarbejdere er 35 fastansat på 20 timer og derover. Af disse 35 er 17 ophørt/nyansat indenfor de seneste 12 måneder, men det fremgår tillige, at en større andel af disse kun har været ansat få måneder, hvorfor personalegennemstrømningen ses at være centreret om et mindre antal stillinger, ligesom tilbuddet også råder over et større antal medarbejdere med omfattende kompetencer og lang anciennitet.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af ledelsens oplysninger, at der i tilbuddet er fokus på at understøtte nyansatte eksempelvis med mentorordninger og omfattende sidemandsoplæring, hvilket socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet fortsat at have fokus på såvel rekruttering som fastholdelse af kompetente medarbejdere og herunder sikre relevant oplæring af nyansatte.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at der i forhold til den unge, som sagsbehandler har haft ansvaret for, er anvendt et meget stort antal forskellige medarbejdere. Den unge har en 1:1 normering, og tilbuddet beskriver selv i årsrapport, at '*... xx er afhængig af at have en relation til de personer, han er sammen med...'* og '*... profiterer af stabiliteten i relationen...'*'. Alligevel konstaterer socialtilsynet, at den unge over en periode på en måned har været sammen med minimum 14 forskellige medarbejdere. Samtidig oplyser sagsbehandler, at det store antal forskellige medarbejdere af forældrene opleves som en hæmsko for samarbejdet mellem tilbud og forældre, samt at sagsbehandler i den forbindelse har bedt om fast personale i indsatsen omkring den pågældende. Det er dermed tydeligt for socialtilsynet, at den omfattende personalegennemstrømning påvirker såvel indsats som samarbejde i negativ retning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet oplyser at have 17,7 dages fravær i gennemsnit pr fuldtidsstilling i 2020, hvilket socialtilsynet bedømmer som lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Det er tillige en mindre stigning siden 2019.

Socialtilsynet er opmærksom på ledelsens oplysninger om, at en større del af fraværet skyldes pålagt karantæne i forbindelse med corona-testning og nær kontakt med smittede. Endvidere bedømmer ledelsen, at noget fravær skyldes, at medarbejdere er opfordret til at blive hjemme også ved mindre gener, der tidligere ikke ville have genereret fravær.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Sofiebo er indrettet i en ny ejendom, der er opført og indrettet til målgruppen; ejendommen er taget i brug i august 2019. Ejendommen er beliggende i en stor kuperet have og med Hareskoven som nærmeste nabo.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad imødekommer børnenes og de unges behov for at kunne have privatliv og ro på egne værelser, hvor der er direkte adgang til eget badeværelse. Derudover vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad har relevante fælles faciliteter i form af aktivitets- og opholdsrum i bo-enhederne og på fællesarealerne både inde og ude.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets køkkenfaciliteter primært er placeret i et centralkøkken og et træningskøkken beliggende på øverste etage, mens der aktuelt er etableret et mindre køkken til brug for medarbejderne på nederste etage.

Der er således ikke køkkenfaciliteter med adgang for børn og unge i de enkelte bo-enheder. Socialtilsynet vurderer som tidligere, at denne indretning stiller særlige krav til tilbuddet for at sikre, at børnene og de unge løbende har adgang til mad og drikkevarer, et krav, som socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at understøtte børnenes og de unges selvstændighedstræning i forhold til de aktiviteter og gøremål, der knytter sig til køkkenfaciliteterne i et almindeligt hjem for at sikre, at de unge kan begå sig relevant og så selvstændigt som muligt når de flytter til et voksenbotilbud.

Men de manglende køkkenfaciliteter i tilknytning til de enkelte bo-enheder afskærer tilbuddet muligheden for at forberede de ældste unge på den virkelighed, de møder, når de flytter til et voksenbotilbud, hvor der er kontinuerlig adgang til køkkenfaciliteter, herunder mad og drikke efter eget valg.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at køkkenfaciliteter er en så væsentlig del af et hjem, at manglen herpå udgør en manglende kvalitet ved de fysiske rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør have et særligt fokus på at forberede de unge på den virkelighed, de kan forventes at møde, når de flytter til et voksenbotilbud, herunder sikre kontinuerlig adgang til køkkenfaciliteter. Dette med fokus på, at de unge kan begå sig relevant og så selvstændigt som muligt, når de flytter til et voksenbotilbud.



Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Sofiebos fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Sofiebo er indrettet i nye fysiske rammer, der er bygget og indrettet til målgruppen.

Huset er indrettet med rummelige værelser og personlige badeværelser til børnene og de unge. Det er ved gentagne tilsyn fremgået, at børnene og de unge selv havde været med til at indrette værelserne.

Derudover rummer huset en række fælles faciliteter, dels stue/opholdsrum i de enkelte bo-enheder, og dels køkken, aktivitetsrum og udendørsareal med funktionsopdelte områder i det samlede tilbud.

Aktuelt er haven ved at blive færdiggjort og rummer dermed forskellige legeredskaber.

Ledelsen og medarbejdere har beskrevet, hvorledes der efter ibrugtagningen i 2019 er foretaget visse ændringer/forbedringer af de fysiske rammer, men socialtilsynet observerer ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der fortsat mangler en hensigtsmæssig løsning for medarbejderfaciliteter i solistenheden, hvor medarbejderne oplever at skulle sidde på en gang, når børnene ønsker at være alene på værelset.

I vurderingen har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet taget højde for, at der fortsat ikke er etableret køkkenfaciliteter med adgang for børn og unge i bo-enhederne, og at denne prioritering dels har betydning for, hvordan tilbuddet afspejler, at bo-enheden er børnenes og de unges hjem, og dels begrænser børnenes og de unges muligheder for at begå sig i og gøre brug af de faciliteter, der er normalt indgår i indretningen af et hjem. Således rummer dette valg ikke mulighed for at forberede de ældste på at flytte til voksenbotilbud, hvor de skal kunne håndtere en sådan facilitet.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget 5. og 19. maj ikke udfordringer i relation til de anvendte møbler; observationerne foregik primært i en bo-enhed med unge, og møblerne var her tilpasset beboernes fysiske størrelse og evt. behov i forhold til fysiske handicap og funktionsnedsættelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer samt dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg 5. og 19. maj 2021.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at værelserne bærer præg af en individuel indretning, som de unge ved tidligere tilsyn har fortalt, de selv har bestemt sammen med deres forældre.

Endvidere har tilsynet lagt vægt på observationer, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge trives og færdes hjemmevant i de fysiske rammer, som de anvender efter deres individuelle behov. Observationerne ligger i tråd med tilsynets observationer i forbindelse med tilsynsbesøg i såvel 2019 som 2020.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på observationer og interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn 5. og 19. maj 2021.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i høj grad tilbyder faciliteter, der kan imødekomme børnenes og de unges særlige behov. Således er der mulighed for både at deltage i et fællesskab med andre beboere og for at trække sig tilbage i mere private rammer på egne værelser.

Bygningen er indrettet med fire bo-enheder med henholdsvis 6, 6, 4 og 2 pladser, idet afdelingen med to pladser er indrettet til skærmede pladser. Alle værelser er rummelige og med direkte adgang til eget badeværelse. Derudover har de tre afdelinger med 4 eller 6 pladser en stor stue, der er indrettet med spiseafdeling, dagligstue og plads til aktiviteter. Under tilsynsbesøget beskriver ledelse og medarbejdere, at fællesfaciliteterne anvendes til fællesaktiviteter for gruppens beboere i overensstemmelse med deres behov. Tilsynet observerer under det uanmeldte tilsynsbesøg et eftermiddagsmåltid, hvor en beboer havde fødselsdag; her afspejlede de fysiske rammer fødselsdagen med flag og fødselsdagsdug, mens indsatsen fortsat havde fokus på de enkelte beboeres behov for struktur og genkendelighed.

Tilbuddets industri- og træningskøkken er placeret på øverste etage, men tilbuddet har siden seneste tilsyn indrettet et mindre køkken for medarbejdere i nederste etage i det oprindelige krea-rum, der dermed skal flyttes; det letter tilbuddets aktiviteter vedr. mad, drikke, rengøring med videre, mens madlavning sammen med det mindre antal børn og unge, der vurderes at profitere af denne aktivitet, fortsat foregår i træningskøkkenet på øverste etage.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge fortsat ikke har adgang til køkkenfaciliteter direkte i forbindelse med deres bolig. Tilbuddet oplyser i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at *'... for de børn og unge, hvor det giver mening, trænes de i vores køkken. Enkelte kan også selv have nøgle. Hver eftermiddag stilles rulleborde op i enhederne med soft, frugt, knækbrød mv. Børn og unge har altid mulighed for at bede om mad og drikke. De børn og unge, der ikke har et verbalt sprog, har visuelle kommunikationstavler, som de kan kommunikere gennem.'*

Socialtilsynet tager i bedømmelsen højde for, at indretningen ikke rummer mulighed for at forberede de ældste unge på de forhold, der vil være gældende, når de flytter til voksenbotilbud.

Derudover er tilbuddet indrettet med forskellige faciliteter, der understøtter målgruppens behov. Sanserummet er færdigindrettet; vaskerum er indrettet, så det understøtter den enkeltes mulighed for at deltage i sortering af vasketøj m.m.; tilbuddets have er ved at blive færdiggjort, eksempelvis med interaktivt hegn med mulighed for udsigt til skoven, ligesom en bålhytte er planlagt.

Socialtilsynet observerer fortsat, at der ikke er fundet en hensigtsmæssig løsning for medarbejderfaciliteter i solistenheden, hvor medarbejderne oplever at skulle sidde på en gang, når børnene ønsker at være alene på værelset.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator, idet de fysiske rammer i høj grad afspejler, at det er børnenes og de unges hjem. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget 5. og 19. maj 2021. Endvidere er der lagt vægt på dialog med børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøg i 2019 og 2020.

Socialtilsynet har set flere af de unges værelser både ved det aktuelle besøg og ved tidligere. Det har hver gang været tydeligt, at børnene og de unge selv har indrettet deres værelser, og at indretningen afspejler børnenes og de unges interesser og personlighed. På nogle af værelserne havde børnene/de unge billeder af deres familier og plakater på væggene, ligesom tilsynet observerede legetøj og personlige ejendele på værelserne.

I bedømmelsen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at alle værelserne er indrettet med eget badeværelse, som kan indrettes personligt, og som er privat, så børnene og de unge kan have personlige hygiejneeffekter liggende.

Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at bo-enhederne har fællesstuer for børnene og de unge, hvor de kan spise sammen og deltage i forskellige aktiviteter, hvilket tilsynskonsulenterne observerede under det uanmeldte tilsynsbesøg. Det var her tydeligt for socialtilsynet, at børnene og de unge oplever tilbuddet som deres hjem; de færdes hjemmefrem i de fysiske rammer og anvender indretningen efter egne ønsker. Fællesarealerne er hensigtsmæssigt og hjemligt indrettet med relevante møbler og med billeder på væggene, men samtidig på en sådan måde, at børnene og de unge ikke stimuleres ud over deres behov.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet fortsat taget højde for, at børnene og de unge ikke har adgang til køkkenfaciliteter i den bo-enhed, hvor de bor.

De manglende køkkenfaciliteter i bo-enhederne og rullebordsordningen afspejler i mindre grad hjemlighed.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Det udførte økonomiske tilsyn viser, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsnitlighed i tilbuddets økonomiske forhold.
- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser dog generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.

Socialtilsynet har fulgt op på de forhold, der er vurderet som ikke fuldt tilfredsstillende i forbindelse med gennemgang af årsrapporten for 2020 og anbefaler, at tilbuddet indgår i dialog med Gladsaxe Kommune om tilretning af budgettet for 2022.

Socialtilsynet har d. 3.3.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets (1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, (2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og revisionsprotokollat for 2020, samt (3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

- *Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsnitlig
- *Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i tilbuddets regnskab, revisionsprotokollatet, nøgletal og Tilbudsportalen i øvrigt.

**Delkonklusion – opmærksomhedspunkter – manglende gennemsnitlighed i om tilbuddets ressourcer udnyttes effektivt, herunder om budgetter afspejler de reelle ressourcer i tilbuddet og om der er overensstemmelse mellem budget og målgruppe*

Tilbuddet har i 2020 realiseret merindtægter på 1 mio. kr. på trods af at tilbuddets belægningsprocent kun har udgjort 92% af den samlede kapacitet. Tilbuddet har efterfølgende oplyst, at "Når der er indgået driftsoverenskomst med en kommune, så er det kommunen, som fastsætter opholdsbetalingerne". Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets budget skal afspejle de langsigende gennemsnitsindtægter og omkostninger ved levering af ydelser efter lov om social service til den målgruppe som tilbuddet er godkendt til.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de modtagne oplysninger, at der er risiko for, at tilbuddet modtager beboere uden for den godkendte målgruppe, da den udbudte gennemsnitstakst er langt lavere end den realiserede takst. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet drøfter budgetforudsætninger med Gladsaxe Kommune med henblik på, at tage udgangspunkt i relevante takstniveauer, der afspejler den målgruppe tilbuddet er godkendt til og typisk visiteres til.

Socialtilsynet ønsker i øvrigt at tilbuddet uddyber bemærkningen om, at "når der er indgået driftsoverenskomst med en kommune, så er det kommunen, som fastsætter opholdsbetalingerne" uddybet.

Socialtilsyn Hovedstaden har i høringsfasen modtaget uddybende svar fra tilbuddet, som vil blive drøftet med driftsherrekommunen.



Det fremgår af budgettet, at tilbuddet budgetter med en belægning på 100 %, mens den realiserede belægning har været lavere i de seneste 3 år, hvilket understreger problemstillingen anført ovenfor.

Socialtilsynet følger op på forholdet i forbindelse med modtagelse af budget 2022, hvor et mere gennemsigtigt indtægtsgrundlag forventes at være indarbejdet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet drøfter budgetforudsætninger med Gladsaxe Kommune med henblik på, at tage udgangspunkt i relevante takstniveauer, der afspejler den målgruppe tilbuddet er godkendt til og typisk visiteres til. Socialtilsynet forventer endvidere, at budget 2022 kommer til at afspejle de relevante takstniveauer, og at det tillige fremgår af tilbudsportalen.

Socialtilsynet følger op på forholdet i forbindelse med modtagelse af budget 2022, hvor et mere gennemsigtigt indtægtsgrundlag forventes at være indarbejdet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets opfattelse, at budgettets manglende udgangspunkt i tilbuddets langsigtede gennemsnitlige udgifter og indtægter påvirker tilbuddets mulighed for at udføre effektiv økonomistyring. Det er imidlertid også Socialtilsynets vurdering på baggrund af revisors blanke påtegning på tilbuddets regnskab, at tilbuddet har den nødvendige økonomiske stabilitet, der kan sikre, at tilbuddet kan levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet, og kan opfyldes økonomiske krav fra tredjemand. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med gennemgang af nøgletal for 2021.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 3.3.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2021. Der er sket forholdsvis store omfordelinger i 2021, som ifølge det oplyste kan ses i regnskabet for 2021. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med modtagelse af regnskabet for 2021.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Det er på baggrund heraf Socialtilsynets opfattelse, at der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Andet
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev

Beskrivelse

Årsrapport 2020 med tilhørende revisionsprotokollat og nøgletal.
 Dokumentation for to udvalgte beboere.
 bestyrelsens årsberetning for 2020.
 Notatark - opfølgning på tidligere udviklingspunkt.
 APV handleplaner vedr. fysisk og psykisk arbejdsmiljø.
 Oversigt over anvendelse af eksterne vikarer fra vikarbureau.
 Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

To sagsbehandlere fra visiterende kommuner repræsenterende to beboere fra to kommuner.
 4 medarbejdere repræsenterende tilbuddets forskellige grupper.
 Forstander samt to afdelingsledere, hvoraf den ene tillige er souschef.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Tilsynskonsulenterne observerede i omkring en time modtagelse af børn og unge samt eftermiddagsmåltid i Grøn enhed.
 Endvidere observerede tilsynet interaktionen mellem medarbejdere/ledelse og de børn og unge, der var hjemme i tilbuddet under rundvisningen.